

PROJET SOCIAL

E.S.C.A.L.E

*ESPACE SOCIO CULTUREL
ANIMATION LOISIRS ENVIRONNEMENT*

2024 - 2026

DE LA RÉOUVERTURE DE L'ESPACE SOCIOCULTUREL DES COMBES
VERS UN CENTRE SOCIAL ASSOCIATIF PORTANT UN PROJET
SOCIAL



SOMMAIRE

I. **Présentation**

1. Qui sommes-nous ?
2. Nos valeurs ?
3. Le contexte de la réouverture du Centre et la mise en place du nouveau Centre,
4. Le passage d'un projet municipal à une gestion associative,
5. Qui croise-t-on ?
6. Quels services et quelles actions sont proposés aux habitants?
7. Qui construit des projets avec nous ?
8. Qui nous soutient financièrement ?

II. **Vers un nouveau projet** : le Diagnostic, une démarche participative et collaborative, un bilan 2023 positif.

1. Les repères : les données froides INSEE CAF et les diagnostics CONTRAT DE VILLE - CITÉ ÉDUCATIVE
2. Les étapes de diagnostic
 - a) Le focus Parentalité
 - b) Le diagnostic habitants et le focus culture porté par la Fédération des Oeuvres Laique de Savoie
 - c) Le diagnostic partenaires
3. Le maillage avec les politiques publiques et les acteurs associatifs

III. **Mais qu'est-ce que le centre social de demain ?**

1. Le public accueilli : FRÉQUENTATION SUR LE CENTRE SOCIAL POUR L'ANNÉE SEPTEMBRE 2022 à AOÛT 2023
2. Les projets de l'année
 - a) L'animation globale
 - b) Le projet famille
 - c) Les partenariats

IV. **Les axes, les orientations et objectifs généraux**

Des axes à l'action

- a) L'axe 1 : FAIRE SOCIÉTÉ
- b) L'axe 2 : ACTEUR DE JUSTICE SOCIALE
- c) L'axe 3 : STRUCTURER LA GOUVERNANCE

V. **Les moyens du projet de demain**

1. Le bâtiment et la rénovation urbaine engagée
2. Les moyens humains
3. Les moyens financiers

VI **Evaluation**

CONCLUSION

I. PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

Les combes, c'est qui, c'est quoi ...en bref

1. Qui sommes-nous ?

Le contexte, les éléments d'observation et les enjeux de la réouverture repérés.

En avril 2021 le centre social associatif des Combes a dû rentrer dans une phase de liquidation judiciaire entraînant la fermeture du site et le licenciement des 13 employés du fait d'une gestion aléatoire qui générait des dettes non rattrapables.

Durant l'été 2021, la ville de Chambéry a maintenu une activité reposant sur la participation des partenaires et des bénévoles pour ne pas que les habitants du quartier soient isolés, surtout après ces périodes de confinements successifs liés à la crise sanitaire. Malheureusement les dispositifs de départ en vacances n'ont pas pu être maintenus et les habitants ont ressenti une sorte d'abandon (ressentent une forme d'enfermement)

La structure existe depuis plus de 50 ans sur ce quartier en politique de la ville (QPV).

Les deux autres Centres sociaux du quartier élargi aux hauts de Chambéry ont aussi souffert d'un fonctionnement non pérenne et ont dû fermer durant ces trois dernières années.

Nous pouvons considérer que plus de **14000 habitants des Hauts de Chambéry** se retrouvent sans structure sociale favorisant le lien social de proximité malgré l'émergence de quelques espaces de Vie Sociale et d'associations assurant des activités et sorties familles.

Il était donc indispensable qu'une structure renaisse sur ce quartier historique.

La commune de Chambéry accompagnée par la Fédération des Centres Sociaux des deux Savoie s'inscrit alors dans une démarche de préfiguration d'un centre social municipal pour une année d'expérimentation, le temps de trouver la forme juridique pour le futur portage et d'impliquer les habitants.

Cette démarche de préfiguration devra faciliter la mise en cohérence de l'ensemble des dispositifs d'accompagnement existants au bénéfice de la population des Hauts de Chambéry et plus précisément du quartier des Combes (1ère tranche de construction d'habitat social en 1960), tout en prenant en compte les besoins des habitants et les projets associatifs existants.

Plusieurs options concernant la nouvelle forme de gouvernance d'une nouvelle structure ont été envisagées (gestion associative, municipale, portée par un Centre Communal d'Action Sociale ou une société coopérative d'intérêt collectif), avec l'accompagnement de la Fédération des Centres Sociaux des deux Savoie (FCS2S). La commune a alors souhaité reprendre en gestion directe provisoire l'équipement en employant une personne chargée de la restructuration et de la direction du projet, une ancienne salariée en charge de l'accueil (pilier de la mission d'un centre social) et une animatrice référente adultes-familles. L'ambition de la ville est que la structure redevienne associative en janvier 2024.

2. Nos valeurs ?

Ce sont les valeurs partagées des centres sociaux qui nous guident dans notre action au quotidien.

- ☒ permettre l'épanouissement de la personne, la valorisation de la personne en favorisant l'accès à la culture ;
- ☒ être ouvert à tous pour faciliter la rencontre avec les autres ;
- ☒ valoriser la vie sociale, démocratique et participative ;
- ☒ favoriser l'éducation au vivre ensemble en respectant les pluralités ;
- ☒ défendre et appliquer le principe de laïcité. Le Centre social défend cette valeur républicaine française.
- ☒ Chacun est libre de sa pensée politique et religieuse. Tout acte de prosélytisme religieux ou de propagande politique est exclu.

Ce sont les valeurs partagées avec la CAF et entre autres sa branche famille.
L'équité, la solidarité, la neutralité, la laïcité.

Notre engagement sera de nous inscrire dans une continuité éducative en reconnaissant une place au pouvoir d'agir des individus, à la capacité de tous à monter en compétences.

Nos méthodes d'intervention seront de :

- favoriser l'apprentissage ludique par l'expérimentation,
- partager des savoirs, des savoirs faire et des savoirs être en collectif.
- favoriser une entente relationnelle entre tous incluant les professionnels
- engager les personnes à se mobiliser en valorisant leurs compétences et plus tard, en les outillant (formation de tous, montée en compétences)

L'objectif est de permettre de trouver les conditions pour que chaque individu puisse épanouir et devenir un citoyen à part entière.

Le travail en partenariat et plus précisément en réseau de partenaires sera toujours envisagé comme une priorité dans les actions.

3. La mise en place, le contexte de la réouverture

La mission confiée par la ville de Chambéry, le mandat pendant les deux années de préfiguration :

En septembre 2021, la ville et sa nouvelle équipe municipale ont organisé la réouverture de l'équipement et la restructuration de la vie associative à l'ESC (espace socioculturel) des Combes.

La mission était de formaliser un projet social en vu d'une labellisation CAF (caisse allocations familiales) de Centre social (CS) et de transférer le projet municipalisé le temps de la restructuration, à une association émergente.

L'expérimentation consiste à faire émerger avec les habitants, les partenaires, les institutions, en lien avec les élus, une nouvelle structure d'animation de la vie sociale associative.

La durée initiale prévue dans le calendrier est d'un an, et après l'avoir évoqué dans les instances de pilotage avec les institutions, habitants, partenaires, élus, techniciens, nous nous sommes donné deux ans.

La structure, pour cette réouverture, était reliée au service jeunesse puis à la DIRECTION DES COHÉSIONS URBAINES avec 5 ETP, sous la responsabilité du service Animation de la Vie Sociale.

La Ville n'avait jamais eu d'équipement en gestion directe et ne connaissait pas précisément la technicité de l'animation de la vie Sociale. Par contre, elle a les codes et les ambitions politiques de favoriser la participation citoyenne.

Organiser la réouverture dans la continuité de l'existant.

Dans la continuité du projet social précédent 2016-2019, nous avons retenu des objectifs qu'il était nécessaire de faire vivre dans cette réouverture :

Extrait du projet social centre social des Combes :

Écouter et accompagner les habitants du quartier dans leur environnement et les changements qui y sont intervenus et qui viennent impacter leur quotidien.

Structurer et développer des démarches et des actions par volonté interne et/ou par le biais d'appel à projets : l'accueil du centre et l'accès aux droits, l'action collective familles, le pôle Seniors, les réponses à des appels à projets comme celui de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), ...

Assurer l'animation quotidienne de la vie sociale et familiale afin de rassembler, de créer du lien entre les habitants, de valoriser l'interculturalité, de mettre en valeur les savoir-faire, d'aborder des sujets de société, etc. Si certains espaces de rencontres peuvent s'adresser à des publics différents, la finalité est de se retrouver tous ensemble sur des temps communs.

Développer des partenariats et mettre en œuvre des événements multipartites et d'envergure.

En parallèle, nous avons choisi de construire le démarrage autour des préconisations du **diagnostic de l'animation de la vie sociale**.

En janvier 2020 a eu lieu la restitution de l'étude commandée par la Ville, la CAF et Grand Chambéry, conduite par le cabinet TC Conseils de septembre à décembre 2019.

L'ensemble des acteurs du quartier ont été consultés. Le cabinet a fait part de propositions pour l'animation de la vie sociale des Hauts de Chambéry afin de développer le pouvoir d'agir des habitants et des structures pour faire quartier ensemble, et notamment l'idée suivante :

Aller-vers et développer le pouvoir d'agir des habitants et des structures pour faire quartier ensemble :

Une place active pour les habitants, dans leur quartier, dans un esprit de coresponsabilité ;

Une place pour chaque structure, à partir de ses compétences, en complémentarité ;

Une attention particulière aux habitants les plus fragiles ;

Un découpage entre quartiers, secteurs, structures, catégories d'habitants ;

Des activités partagées diversifiées et accessibles.

Au vu des enjeux, il apparaît nécessaire qu'un équipement structurant d'utilité sociale renaisse et perdure dans ce grand quartier.

Aménager un lieu pour répondre au besoin des usagers, communiquer et manager l'équipe :

Le bâtiment était vide et vétuste. Le quartier, non encore investi par le programme de rénovation urbaine. Nous avons compris que le besoin des habitants était de redonner vie au lieu (support pour faire revenir les usagers).

Pour assurer de bonnes conditions de travail, nous avons structuré les postes de travail et une arborescence informatique informatique.

Nos réussites sur les locaux répondent aux besoins des habitants et nous sommes fiers d'avoir mobilisé les services et usagers pour avoir :

- Un lieu d'accueil et d'orientation chaleureux ou il est toujours possible de prendre un café
- Un espace cuisine et ateliers
- Une grande salle des fêtes (capacité de 150 personnes).
- Une petite salle de réunion avec une espace convivial partenaires et bénévoles
- Une salle d'accès aux droits et à l'outil informatique avec 6 ordinateurs et une imprimante réseau
- Une salle multi-activité
- Le café culturel de l'escale
- Une salle de pratique artistique
- 5 postes de travail
- Un patio aménagé
- Les extérieurs propres et partiellement fleuris

Nous avons également élaboré des outils de communication (facebook, newsletter, affiches, tracts et identité graphique).

Nous nous sommes attaché à mobiliser l'équipe BÉNÉVOLES-SALARIÉS dans la construction de ce projet et surtout à la faire évoluer en faisant remonter les besoins des habitants au niveau politique, en évaluant les coûts et les opportunités.

Nous étions trois salariés au démarrage en 2021, 6 en 2023 et un service civique et nous serons 7 en 2024.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de compter 50 bénévoles-usagers et plus de 500 personnes dont les enfants.

4. Le passage d'un projet municipal à une gestion associative : la consolidation de la gouvernance

Motiver la participation vers un engagement des habitants ;

La mission fut d'investir les habitants dans la construction du projet pour mettre en place une gouvernance et révéler la compétence des habitants pour piloter et élaborer le projet actuel et futur.

Des premiers bénévoles d'activités :

Nous avons réussi par le biais d'un appel à compétence par trouver des bénévoles d'activité sur la culture, le théâtre, les ateliers sociolinguistique, l'accompagnement scolaire etc.

Aider la commission animation à émerger et à se structurer : amorcer la participation des habitants.

Durant le premier programme d'automne 2021, nous avons choisi de flécher une rencontre habitants-professionnels par une commission dite « animation ».

L'objet était de les investir dans les choix d'activités et de les amener, plus tard, vers des commissions plus structurées en prévision de la préfiguration du centre social de demain.

Cette commission animation a pour objectif d'analyser les besoins et les attentes de la population en termes de loisirs et de trouver des ressources sur le territoire (habitants et partenaires) pour les co-construire.

Mobiliser une commission de gouvernance : la commission avenir

En janvier 2022, le groupe était mature pour s'intéresser à la structuration du projet.

Certains habitants déjà impliqués dans la commission Animation ont en tête l'échéance d'une année pour arriver à construire un projet ayant une forme juridique stable.

La commission avenir fut créée avec douze volontaires puis 7 très réguliers, presque tous encore impliqués. Ils sont montés en compétences collectivement et ont pris l'ensemble des décisions stratégiques et organisationnelles.

Photo de la gouvernance intermédiaire (avant la création de l'association) 2023 :



Une association a été créée le 02 mai 2023, la gouvernance s'organise :

L'association pour se créer a travaillé avec les membres d'une commission avenir plus de six mois à l'écriture des statuts accompagnée par la fédération des centres sociaux des deux Savoies FCS2S. Les habitants ont été sollicités pour participer à l'écriture finale. Ceci ont dû être revus par une avocate pour nous aider à éviter que les enjeux personnels ou partisans s'invitent dans le débat démocratique.

Ainsi, l'assemblée générale constitutive du 26 janvier 2023 a échoué du fait de ces problématiques et nous avons dû l'inviter à nouveau le 02 MAI 23. Les membres de la commission avenir n'ont pas pu être tous élus : nous avons salué la diversité du nouveau groupe mais le travail de cohésion de ce nouveau groupe a pris quelques mois.

Cette période a entraîné une précipitation pour accompagner la montée en compétence du groupe.

La FCS2S est donc chef de file de ce travail et participe maintenant aux instances de conseil d'administration et de gouvernance qu'elle anime.

Ce travail a été présenté aux partenaires et usagers lors des commissions HABITANTS.

Dans les statuts de l'association dénommée l'ESCALE, nous avons choisi un système collégial pour son instance de Conseil d'administration composé de 3 collèges :

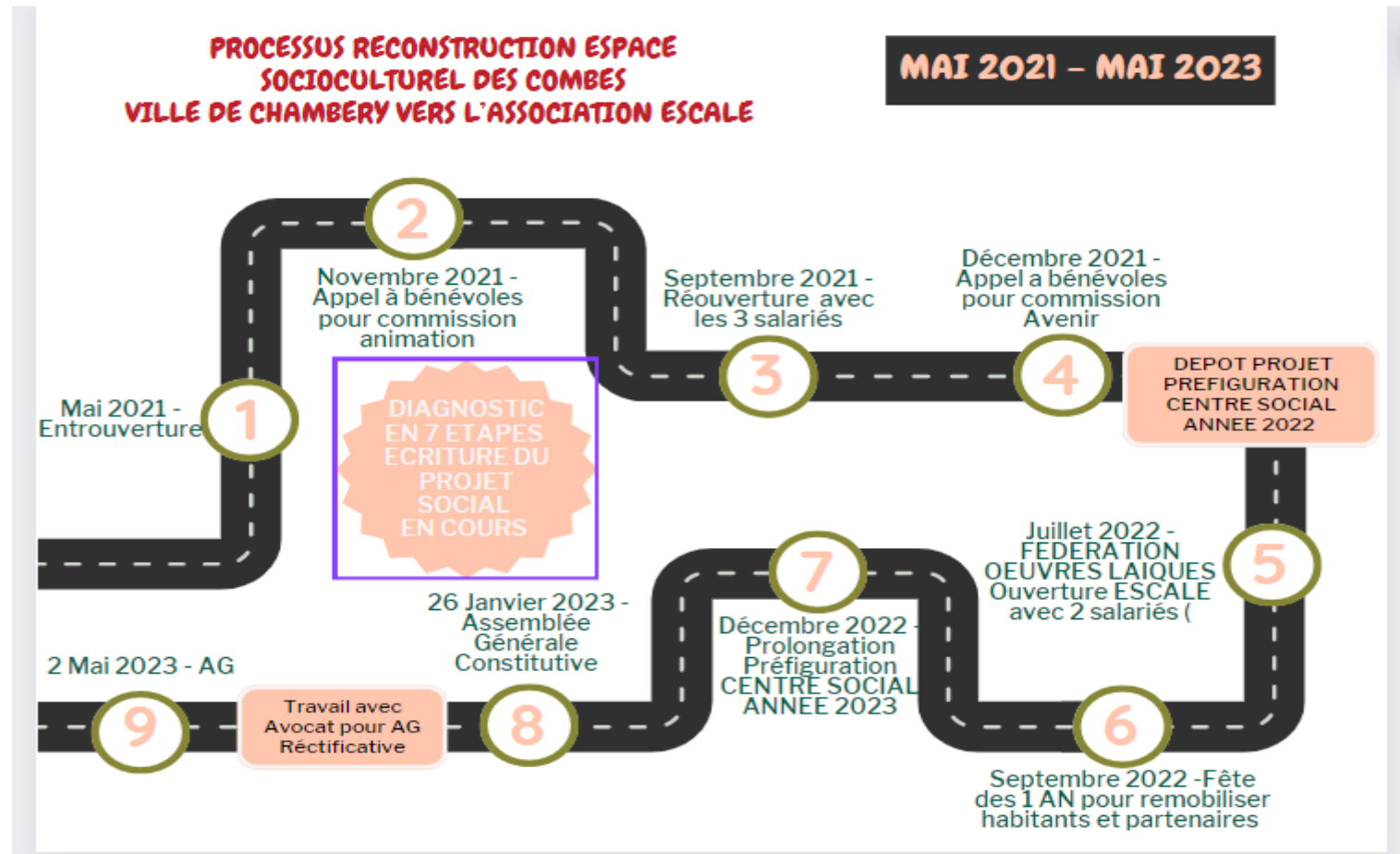
- 15 élus pour un comité de gouvernance : collège des membres actifs
- 6 élus d'un collège partenarial
- 6 autres (voies consultatives) pour un collège institutionnel

Après trois mois de travail pour sécuriser le projet associatif, le conseil d'administration décide des orientations et conduit un projet social depuis l'assemblée générale constitutive du 02 MAI 2023.

Le conseil d'administration (par son comité de gouvernance) est l'organe qui doit veiller à la mise en œuvre stratégique, technique, organisationnelle du projet et prend les décisions fonctionnelles. Il est accompagné de la direction. Il s'appuie sur des propositions des commissions thématiques (Escale, Animation, Habitants).

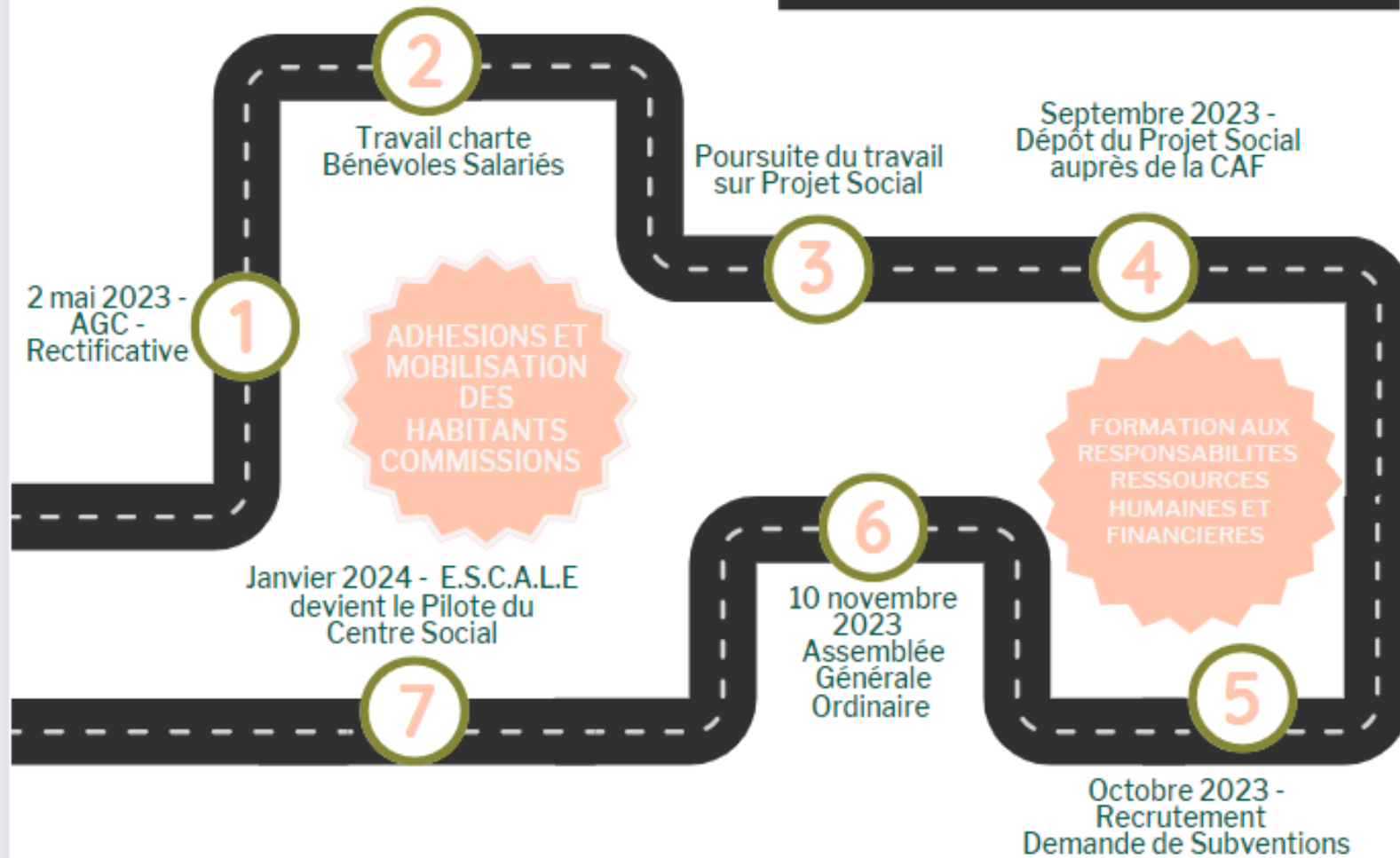
L'enjeu est de former ce nouveau collectif à ce qu'est l'utilité d'un centre social agréé par la CAF, les responsabilités des dirigeants, la relation aux salariés (délégations RH-Finances) et aux autres habitants (participation, engagement) et aux différents enjeux de pérennité du modèle socio-économique.

Photo du chemin parcouru :



PAS A PAS, AVEC L' ACCOMPAGNEMENT DE LA FCS2S

DE MAI A FIN DECEMBRE 2023



5. Qui croise-t-on : les professionnels et les bénévoles répondant aux besoins du projet ?

Une équipe professionnelle soutient les bénévoles et met en œuvre le projet, elle développe ses actions guidée par le sens de la démarche "avec et pour les habitants".

Durant les deux années nous avons fonctionné avec 3 salariés ville (direction, chargée d'accueil et référente famille) et 2 personnes mise à disposition par la FOL (médiatrice et chargé de mission). Cette fédération a assuré une remise en route du café culturel et un diagnostic concomitant. En juillet 2023, la ville a recruté un animateur intergénérationnel de plus.

Durant ces deux années nous avons accompagné de nombreux stagiaires qui ont su rendre service au projet (structuration informatique, accueil, cours de Français etc).

Un service civique est venu renforcer l'équipe durant 8 mois.

Enfin, nous comptons dans nos équipes les prestataires (sport, bien être etc) et nous essayerons de les investir au maximum dans le projet de demain.

Enfin, nous pouvons compter sur une 50 aine de bénévoles à différents niveaux de participation : sur le projet CLAS, sur des activités régulières (theatre, K@fé, couture...) ou encore au cours des manifestations.

Tout cette dynamique n'existe qu'au travers de l'engagement des 20 administrateurs qui ont pour certains changés au cours des élections successives.

La projection des postes à pourvoir pour 2024 est présentée dans le chapitre des moyens.

6. Quels services et quelles actions propose-t-on ?

Notre principale méthode d'intervention est et sera d'aller vers les publics, en proposant des espaces informels, libres, au sein de la structure et en gérant de nombreuses animations sur l'espace public pour favoriser les échanges avec les habitants et les amener à l'implication.

Cette habitude devrait s'installer pour la durée du projet social.

Une programmation régulière est effective à l'E.S.C.A.L.E

Elle répond déjà aux besoins des habitants : sport, culture, animations intergénérationnelles, actions de parentalité etc.

Elle est axée sur la réponse aux besoins et aux attentes des habitants, les familles, les adultes, les seniors, les personnes en situation de fragilité pour une meilleure adaptation à la citoyenneté, l'animation locale, sociale et solidaire, l'accompagnement des publics éloignés aux pratiques, l'accompagnement de partenariats avec les structures locales

Elle repose sur des bénévoles compétents et des intervenants extérieurs.

Une programmation ponctuelle est organisée chaque mois et particulièrement durant les vacances scolaires.

Elle répond aux besoins des habitants de participer aux événements locaux ou d'organiser les projets autofinancés, les sorties etc.

Espace
SOCIO-CULTUREL
des COMBES

×

ESCALE
DE CHAMBÉRY

Planning

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
<ul style="list-style-type: none"> Aides administratives 9H - 12H15 Atelier de la langue française 1er pas & avancé 9H30 - 11H <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">FERMÉ</p> <p style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">Au public</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">FERMÉ</p> <p style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">Au public</p> </div>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 20px;"> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">FERMÉ</p> <p style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">Au public</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> Atelier de la langue française Intermédiaire 14H - 16H 16H - 18H30 Jeux de Cartes, Dominos Accompagnement à la scolarité Primaire 16H30 - 18H15 	<ul style="list-style-type: none"> Jeu coopératif et corporel Dans ma bulle De 6 à 10 ans *2fois par mois 9H - 10H Atelier de la langue française Intermédiaire 9H30 - 11H <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p style="font-weight: bold;">ESPACE</p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">FERMÉ</p> <p style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">Au public</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 14H - 19H Café Numérique, Jeux, Atelier Atelier théâtre adulte 16H - 17H30 	<ul style="list-style-type: none"> Café Bonne Humeur 9H - 12H15 Sophrologie 9H - 11H Atelier de la langue française Débutant matin Int. l'après-midi 9H- 11H & 14H - 15H30 Permanence numérique & Pôle Emploi 9H - 12H30 Gym Douce 14H- 15H 16H - 19H Café Projet Accompagnement à la scolarité Collège & Lycée 17H30- 19H 	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux droits avec les partenaires 9H - 12H15 Atelier de Conversation 9H - 10H Atelier numérique 9H30 - 12H30 Renforcement musculaire 10H15 - 11H15 16H - 18H30 Atelier Peinture de rue

ESPACE SOCIO-CULTURELLE
04 79 62 51 09
esc.combes@gmail.com

507 rue du pré de l'âne
73000 Chambéry
 Espace socioculturel des Combes

ESCALE
aleblan@fol73.fr - 06 49 68 40 97
 L'escale Chambéry Fol Savoie

Horaires d'ouverture public

LUNDI ESC : 9H - 12H15

MARDI ESC : 13H30 - 18H15
ESCALE : 16H - 18H30

MERCREDI ESC : 9H - 12H15
ESCALE : 10H-12H & 14H-19H

JEUDI ESC : 9H - 12H15
13H30 - 18H15
ESCALE : 16H - 19H

VENDREDI ESC : 9H - 12H15
13H30 - 16H30
ESCALE : 16H - 20H

SAMEDI ESCALE
2X PAR MOIS : 15H-19H

Espace
 Escale

PLANNING BI-MENSUEL

Espace
SOCIO-CULTUREL
des **COMBES**

×

ESCALE

Mai - Juin 2023

INSCRIPTIONS
VACANCES D'ETE

ÉVÉNEMENTS

SORTIES

SOIRÉES

Du 1er au 12 Juin

DIFFUSION DU PROGRAMME

Du 12 au 16 Juin

*Sur les temps d'ouverture

PRE-INSCRIPTIONS

Critères : 1 sortie journée, 1 sortie nature et 1 visite d'artisans par famille

Du 26 au 30 Juin

CONFIRMATION Inscription & Paiement

Mercredi 17 Mai

ATELIER FRESQUE & REPAS PARTAGE

*Place Demangeat

Mercredi 24 Mai à 16h

GOÛTER PARTAGE

Jeudi 25 Mai à 19H

SPECTACLE SCENE DE VIE

Restitution des ateliers théâtre animés par Magalle

Samedi 27 Mai à 15h

KARAOKÉ

Vendredi 2 juin à 18H

INAUGURATION de l'exposition *Chibanis*

Samedi 10 Juin 10H-17H

SORTIE FAMILLES

Accrobranche & Pique-nique

⚠ Places limitées

Mercredi 14 Juin 16H-23H

SORTIE BENEVOLES & PROFESSIONNELS

Célébrons l'année !

Vendredi 9 Juin 17h30

SOIREE ASSOCIATIVE

L'Association de Parents d'élèves du Pré de l'Âne

Venez les rencontrer et acheter des pizzas (au bénéfice de l'association)

Samedi 17 Juin

EMBELLISSEMENT EXTERIEUR (Terrasse et jardin) & suivi d'un repas partagé

Mercredi 21 Juin

FÊTE DE LA MUSIQUE

Vendredi 23 Juin

ORCHESTRE & Pique-Nique en partenariat avec la luduthèque

ESPACE SOCIO-CULTUREL
04 79 62 51 09
esc.combes@gmail.com

507 rue du pré de l'âne
73000 Chambéry

ESCALE
aleblian@fol.73.fr - 06 49 68 40 97

Le programme des vacances arrive bientôt ! Sorties familles, visite d'artisans, ateliers bien-être, jeux en plein airs, spectacle et concerts ! Préparer vous l'été sera chaud !

PLANNING ORIENTATION - ACCÈS AUX DROITS

Adresses pour l'Accès aux droits et au Numérique Combes - Hauts de Chambéry

France SERVICES
04 79 68 58 00 -
1, Place du Forum
73000 Chambéry

DECLIC
04 79 72 67 83 -
17 rue du Maconnais
73000 Chambéry

Service Citoyen
507 rue du pré de l'âne
73000 Chambéry

pôle emploi
39 49 -
272 Rue François Guise
73000 Chambéry

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin	Espace SOCIO-CULTUREL des COMBES	France SERVICES *Sur rendez-vous	Espace SOCIO-CULTUREL des COMBES *Conseil Numérique France SERVICES *Sur rendez-vous	pôle emploi DECLIC Service Citoyen *Service Citoyen	Espace SOCIO-CULTUREL des COMBES France SERVICES Régie Coup de Pouce
Après-midi	France SERVICES *Sur rendez-vous	DECLIC *Accès aux droits	Espace SOCIO-CULTUREL des COMBES *Conseil Numérique France SERVICES *Sur rendez-vous	Espace SOCIO-CULTUREL des COMBES X ESCALE DE CHAMBERY France SERVICES	DECLIC

04 79 62 51 09 - esc.combes@gmail.com
Espace socioculturel des Combes et E.S.C.A.L.E
507 rue du pré de l'âne - 73000 Chambéry



7. Qui construit des projets avec nous ?

Les habitants

La participation des habitants est un **principe fondateur de l'animation de la vie sociale**. Elle concerne tous les acteurs que ce soient les habitants, les usagers, les adhérents, les bénévoles.

Elle doit permettre de susciter initiatives et prises de responsabilités, et aussi de favoriser le développement des capacités individuelles et collectives des personnes.

Nous avons bien pris la mesure de l'enjeu de la participation des habitants. Il s'agit donc bien pour nous de construire et d'adapter nos actions pour donner envie aux habitants de se saisir de cet espace de participation et d'engagement quels qu'en soient leurs niveaux. On compte une cinquantaine de bénévoles engagés sur des actions thématiques, ponctuelles ou régulières.

Les partenaires

Le partenariat est une méthode d'intervention et d'animation essentielle dans notre démarche ; de nombreux partenaires, associatifs, publics, économiques de proximité sont, soit associés à des projets que nous portons, soit sont pilotes de projets et nous sollicitent. Ceci peut être dans tous les secteurs : sport, culture, parentalité, accès aux droits, aux soins, aux difficultés sociales.

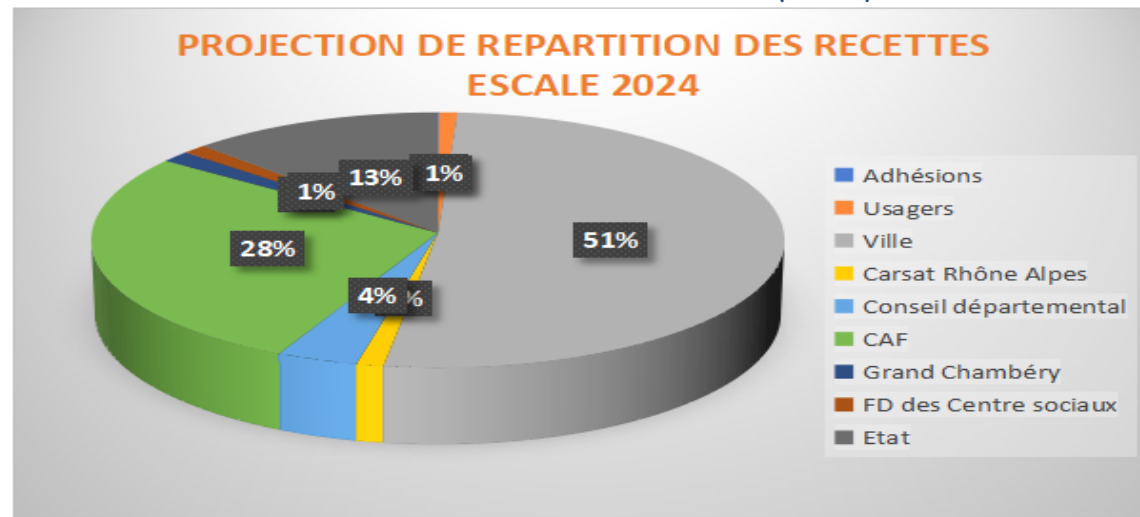
De manière régulière un travail collaboratif pour une bonne cohérence territoriale se fait au travers de l'animation d'un réseau de partenaires animé par la direction de l'E.S.C.A.L.E en 2023. Les administrateurs réfléchissent à un réseau parallèle pour les mêmes raisons.

Partenaires actifs sont :	Services prioritaires sont :
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> FCS2S <input type="checkbox"/> FOL <input type="checkbox"/> LUD'HAUT <input type="checkbox"/> POSSE 33 <input type="checkbox"/> ACCORDERIE <input type="checkbox"/> COCLIC'HAUT <input type="checkbox"/> PUGNET <input type="checkbox"/> MAISON ENFANCE TALWEG <input type="checkbox"/> AUTRES CENTRES SOCIAUX <input type="checkbox"/> MJC MALRAUX <input type="checkbox"/> RÉGIE + ET COUP DE POUCE <input type="checkbox"/> PAROISSE 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> DEMANDE HABITANTS <input type="checkbox"/> JEUNESSE <input type="checkbox"/> VIE ASSOCIATIVE <input type="checkbox"/> CULTURE <input type="checkbox"/> SPORT <input type="checkbox"/> PÔLE SOCIAL DU DÉPARTEMENT <input type="checkbox"/> PRE ET CITÉ ÉDUCATIVE <input type="checkbox"/> DYNAMO

Institutions avec qui nous travaillons sont :	Associations avec qui nous souhaitons tisser des liens sont :
<input type="checkbox"/> SERVICE VILLE ANIMATION VIE SOCIALE <input type="checkbox"/> POLITIQUE DE LA VILLE (etat agglomération ville) <input type="checkbox"/> CAF <input type="checkbox"/> GRAND CHAMBÉRY <input type="checkbox"/> DÉLÉGUÉ DU PRÉFET <input type="checkbox"/> DÉPARTEMENT <input type="checkbox"/> UDAF	<input type="checkbox"/> APEI EMMAÜS <input type="checkbox"/> CINÉMA <input type="checkbox"/> ME NIVOLET <input type="checkbox"/> AL ANDALOUS <input type="checkbox"/> CHAMBERY SPORT 73 <input type="checkbox"/> BLE <input type="checkbox"/> TOUTE ASSOCIATION INTERVENANT SUR LE QUARTIER

8. Qui nous soutient financièrement ?

L'équilibre financier repose sur les partenaires financiers pour répondre à l'utilité sociale de cet équipement structurant sur le quartier.
 HORS FRAIS DE BÂTIMENT (VILLE)



La participation des familles représente une part très faible du fait du niveau de vie des habitants. Pour consolider ce modèle économique et au vu de la raréfaction des finances publiques, il faudra rechercher des fonds types FNDVA (Fonds pour le développement de la vie associative), FONJEP (Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire) ou autres mécènes, projet autofinancement, etc.

II. VERS UN NOUVEAU PROJET : Le Diagnostic, une démarche participative et collaborative

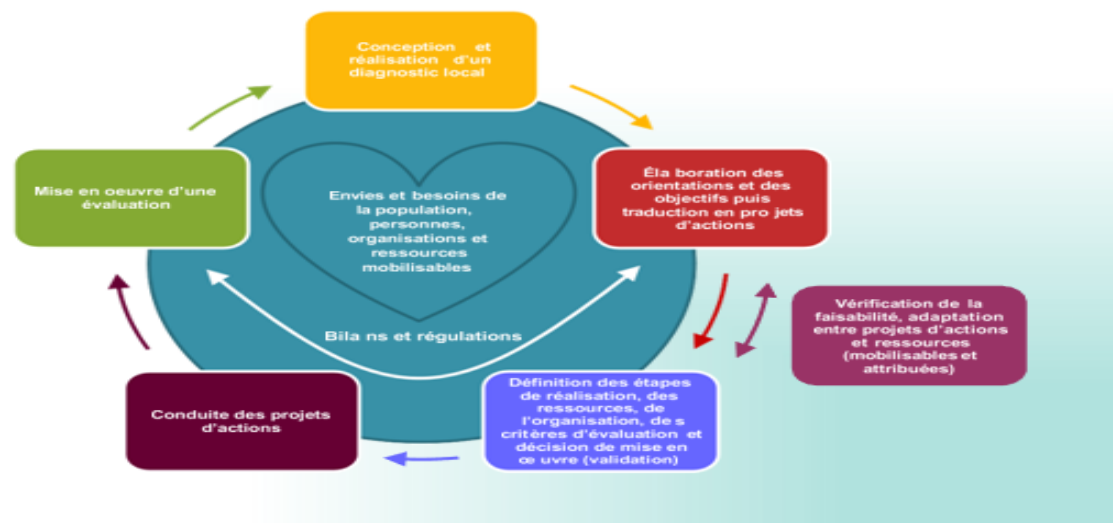
« Le diagnostic est un processus de travail participatif qui met en évidence les points forts, les points faibles, les potentialités et les menaces du territoire. Il recherche des écarts entre les représentations des différents acteurs, met en évidence des atouts et des attentes, il recherche les causes des dysfonctionnements et surtout recherche des axes de progrès. »

Source : Le diagnostic partagé, un outil au service du projet territorial enfance jeunesse, guide pratiques,

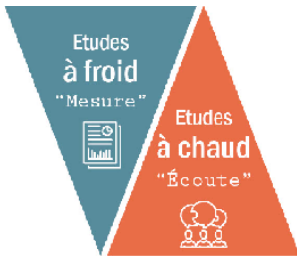
1. La méthodologie

Nous sommes guidés par les professionnels de la CAF, par le repérage des besoins comme ci-dessous.

Les étapes constitutives de la démarche de construction et d'animation du projet social : Un processus



Nous faisons ensuite le lien entre les données froides du territoire (contrat de ville, analyse des besoins sociaux) et le recueil des paroles des habitants.



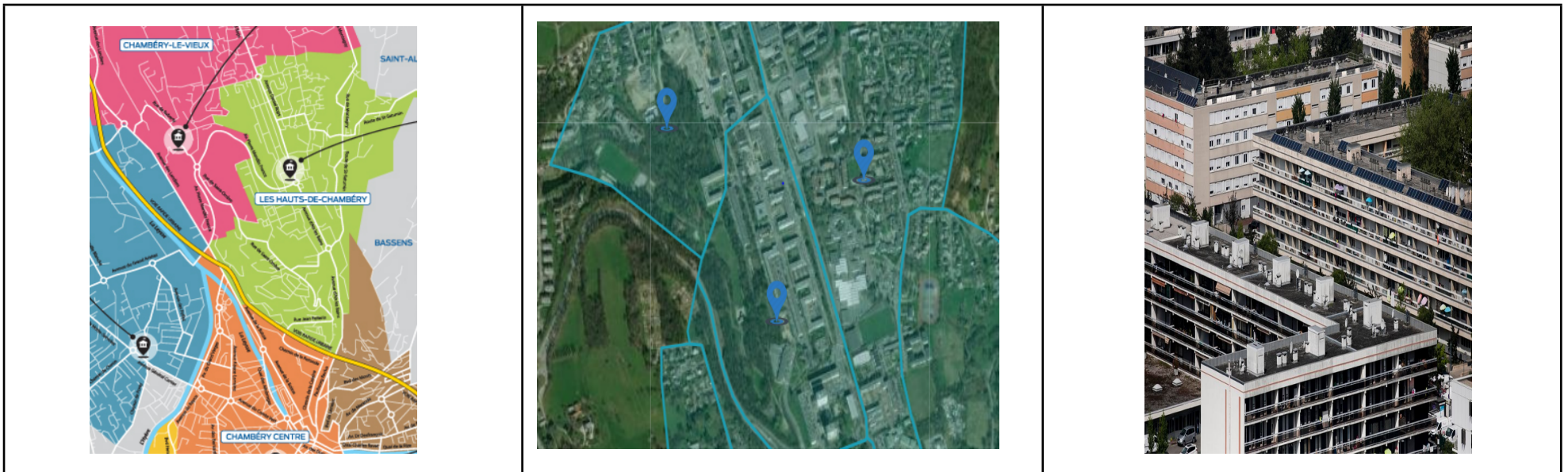
2. Les chiffres repères les données froides INSEE CAF - CONTRAT DE VILLE - CITÉ ÉDUCATIVE

Pour avoir un guide, nous avons utilisé les données de l'INSEE, de la CAF et l'évaluation du contrat de ville, de la cité éducative pour avoir une cartographie du territoire.

Les données du SIG -INSEE-CAF (<https://sig.ville.gouv.fr/Cartographie/QP073002>)

Nous vous proposons une synthèse des données froides avec l'objectif que celles-ci livrent une représentation précise du territoire et des habitants qui le font vivre.

Dans un souci de lisibilité, nous organisons la sélection des données sociodémographiques des Hauts de Chambéry sous forme d'éléments clefs à retenir.



Zone d'intervention : la structure intervient au sein du quartier du secteur des Combes, situé sur les Hauts de Chambéry. Quelle est la différence entre le territoire géographique et la zone d'influence du centre ? Les lieux d'habitations des adhérents ? des bénévoles ?

La population du territoire peut se comprendre selon deux points de vue, celui de l'ensemble des Hauts de Chambéry et celui de la zone identifiée comme Quartier Politique de la Ville. Nous passons de 13.000 pour l'ensemble du quartier à 6565 habitants définis pour la zone QPV de l'Etat (QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE).

L'étude des données sociodémographiques de la zone Quartier politique de la ville nous enseigne nous permettent de caractériser de la population de la façon suivante :

- La répartition femmes/d'hommes est identique à celle de l'ensemble de la collectivité
- Les écarts significatifs entre la population du QPV et celle de la collectivité dans son ensemble démontre :
- Une forte représentation des moins de 25 ans (+7,1%)
- Une présence importante des familles monoparentales (+5,7%)
- Une précarité importante de ce territoire (41,3% de taux de pauvreté)
- Une représentation significative des personnes étrangères (+16.9%)

Ces angles d'analyses ne sont pas exhaustifs mais constituent un des points d'entrée possible pour observer la réalité. C'est à travers ces prismes que nous fournirons des données permettant de caractériser le territoire et sa population.

LES RÉFÉRENCES, LES DIAGNOSTICS, LES CONSTATS ET ENJEUX PARTAGÉS

Nous avons recensé les éléments du SIG, du Contrat de Ville, de la cité éducative (documents complets fournis sur demande)

[A/ Typologie des habitants](https://sig.ville.gouv.fr/Cartographie/QP073002) EXTRAIT DES DONNÉES SOURCE SIG 2024 <https://sig.ville.gouv.fr/Cartographie/QP073002>

Répartition de la population par sexe et âge

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Hommes (%)	48,0	47,4	47,7	47,9
Femmes (%)	52,0	52,6	52,3	52,1
Moins de 25 ans (%)	39,9	33,1	30,6	30,5
Femmes de moins de 25 ans parmi les femmes (%)	38,5	31,4	29,0	28,9
60 ans ou plus (%)	17,2	23,7	25,5	25,5
Femmes de 60 ans ou plus parmi les femmes (%)	18,6	27,0	28,1	28,1
Indice de jeunesse (- de 20 ans / 60 ans ou +)	2,0	1,1	0,9	0,9

Source : Insee, Recensement de la Population 2017

Ménages

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Ménages de 1 personne (%)	37,6	45,5	40,7	40,5
Ménages de 6 personnes ou plus (%)	6,5	1,9	1,4	1,4

Source : Insee, Recensement de la Population 2017

Nationalité

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Étrangers (%)	29,1	11,9	7,5	7,3
Étrangères parmi les femmes (%)	28,4	11,2	7,1	6,9

Familles percevant les allocations CAF

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Nombre de foyers allocataires percevant au moins une prestation CAF	2 041	16 393	29 883	30 617
Population couverte par au moins une prestation CAF	5 068	34 199	67 550	69 616
Part parmi les foyers allocataires :				
Allocataires de moins de 25 ans non étudiants (%)	4,6	10,4	10,2	10,1
Allocataires étudiants (%)	0,7	15,8	s	11,2
Familles monoparentales (%)	15,4	12,2	13,2	13,2
Allocataires isolés (%)	44,7	56,7	49,9	49,5
Couples sans enfant (%)	8,4	5,7	5,3	5,3
Couples avec enfant(s) (%)	31,5	25,4	31,6	32,0
Couples avec 3 enfants ou plus (%)	14,4	8,0	8,2	8,3
Répartition par tranche d'âge des enfants couverts par au moins une prestation CAF :				
Enfants de moins de 3 ans (%)	15,0	16,1	15,6	15,5
Enfants de 3 à moins de 6 ans (%)	16,6	15,1	14,9	14,8
Enfants de 6 à moins de 11 ans (%)	26,0	26,5	26,8	26,8
Enfants de 11 à moins de 15 ans (%)	20,8	20,5	21,4	21,5
Enfants de 15 à moins de 18 ans (%)	12,6	13,6	13,6	13,7
Enfants de 18 à moins de 25 ans (%)	9,0	8,2	7,7	7,7

Source : Cnaf, Fichiers des allocataires des CAF au 31/12/2019

REVENUS

Ménages fiscaux

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Part des ménages imposés (%)	19,6	50,2	57,2	56,9

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FLoSoFi) 2017

Distribution des revenus fiscaux déclarés mensuels des ménages par unité de consommation (en euros)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Médiane	870	1 650	1 880	1 880
Premier quartile	490	990	1 270	1 270
Troisième quartile	1 340	2 400	2 600	2 590
Taux de bas revenus (%)	61,5	27,4	18,4	18,3
Rapport interdécile (D9/D1)	12,1	6,9	5,0	5,0

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FLoSoFi) 2017

Distribution des revenus disponibles mensuels des ménages par unité de consommation (en euros, niveau de vie)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Médiane	1 140	1 670	1 880	1 870
Premier quartile	900	1 200	1 380	1 380
Troisième quartile	1 470	2 290	2 480	2 470
Taux de pauvreté (%)	41,0	17,7	11,5	11,5
Rapport interdécile (D9/D1)	2,6	3,5	3,2	3,2

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FLoSoFi) 2017

Foyers allocataires ou bénéficiaires couverts

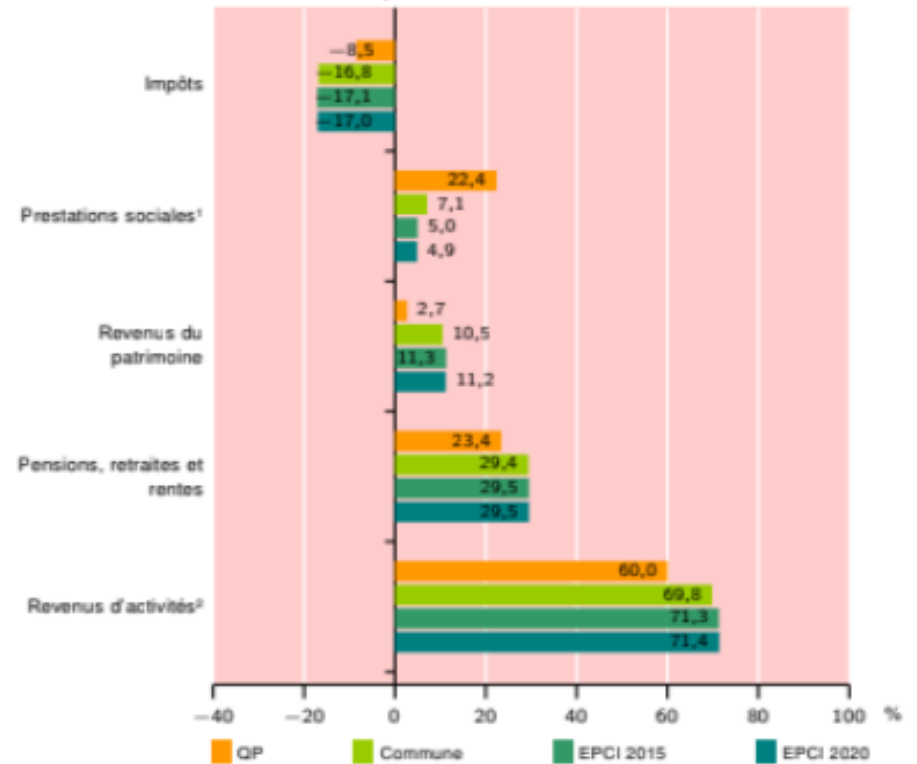
	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Foyers allocataires CAF	2 041	16 393	29 883	30 617
Prime d'activité (PPA)	599	4 649	9 045	9 273
Revenu de solidarité active socle (RSA socle)	349	1 709	2 544	2 585
Allocation adulte handicapé (AAH)	331	1 700	2 853	2 889
Bénéficiaires Cnam	6 434	53 365	111 819	115 586
Bénéficiaires Complémentaire Santé Solidaire (C2S) ¹	1 342	5 840	7 753	7 800

¹ La C2S (Complémentaire Santé Solidaire) a été mise en place au 1er novembre 2019, en remplacement de la CMU-C (Couverture Maladie Universelle Complémentaire) et de l'ACS (Aide à la Complémentaire Santé).
Sources : Cnaf, Fichier des allocataires des CAF au 31 décembre 2019, Cnam, Bénéficiaires du régime général de l'assurance maladie au 01 janvier 2020

Signes conventionnels utilisés

s : secret statistique (y compris entre indicateurs et entre zones géographiques)
nd : donnée non disponible ou non diffusable (ex. mauvaise qualité de géolocalisation)
/// : donnée non calculable (ex. pas d'EPCI 2015)

Structure des revenus disponibles



¹ Prestations familiales, minimas sociaux, prestations logement

² Dont indemnités de chômage

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FILOSoFi) 2017

B/ Le contrat de ville

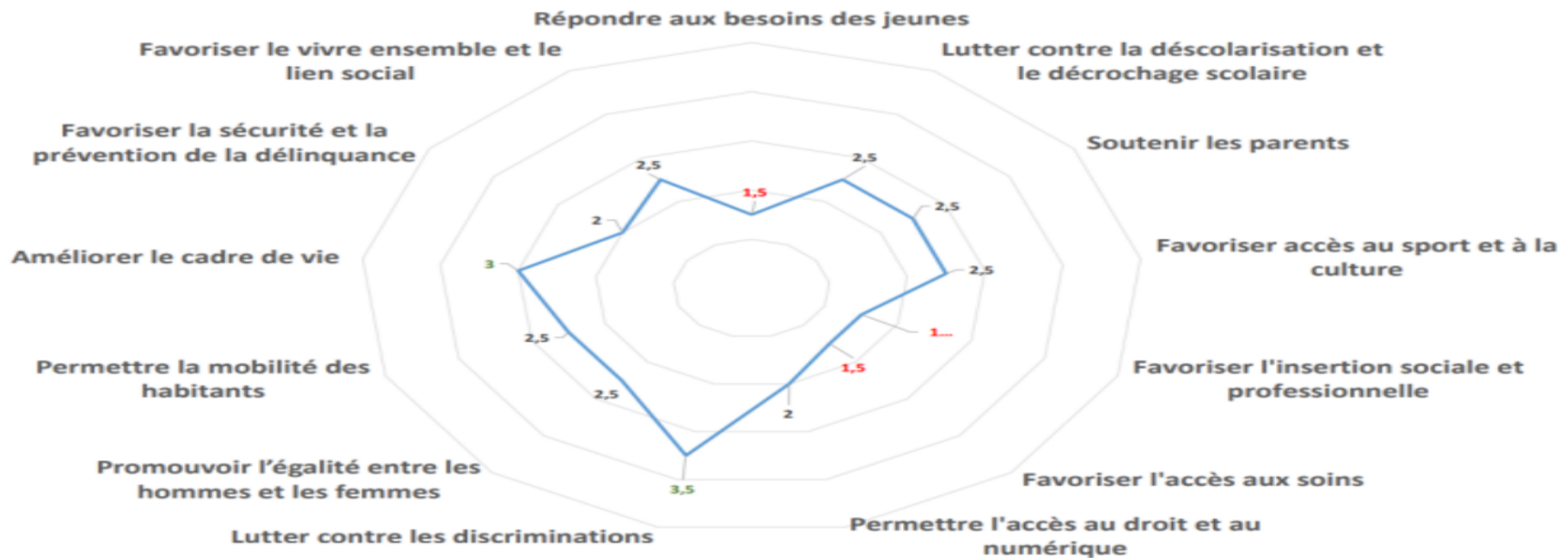
Le contrat de ville constitue le contrat unique de référence de la politique de la ville et des politiques menées en faveur des quartiers prioritaires de l'ensemble des partenaires signataires.

Il repose sur 3 piliers d'intervention :

- Cohésion sociale vise à réduire la pauvreté et à encourager l'égalité des chances, en favorisant l'accès aux loisirs, aux droits et aux services, la réussite éducative, la participation des habitants et la promotion de la citoyenneté
- Cadre de vie et renouvellement urbain vise à améliorer de façon significative la vie quotidienne : implication des habitants dans la gestion de l'espace urbain, sensibilisation aux actions éco-responsables, mise en œuvre de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP)
- Développement économique et emploi vise à réduire les écarts de taux d'emploi entre les territoires prioritaires et l'agglomération de référence : accompagner le développement économique, renforcer l'accès à l'emploi et à la formation des habitants et restructurer les espaces commerciaux et artisanaux.

Naturellement, l'évaluation du contrat de ville 2023, nous a confirmé les besoins des usagers sur des objectifs partagés.

Préoccupation des citoyens



Les priorités des membres de la direction de projet :

Hauts-de-Chambéry

- Favoriser le vivre ensemble et le lien social
- Soutenir les parents
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle
- Favoriser la sécurité et la prévention de la délinquance

Les points forts, les fragilités du quartier :

Approche territoriale : quelles spécificités sur les Hauts-de-Chambéry ?



Démolition de la Serpollière

GRAND CHAMBÉRY

Points forts	Points de fragilités
<ul style="list-style-type: none"> - Le renouvellement urbain mené depuis une vingtaine d'années a porté ses fruits : la qualité de vie s'améliore et le quartier retrouve peu à peu son attractivité et plus de mixité. - Ambition récemment renforcée avec la labellisation écoquartier. - Présence des services publics et des commerces malgré le départ de Pôle Emploi et de la Poste côté Combes. - Malgré des fermetures associatives, un tissu d'acteurs dense, un bailleur bien présent et actif, beaucoup d'équipements. - Une dynamique AVS pluri institutionnelle, Ville, agglo, Etat, CAF, Département, suite à la fermeture des centres sociaux et culturels, et l'envie de faire ensemble. - Des habitants mobilisés. - Cité éducative. - DECLIC. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'image du quartier évolue moins vite que sa physionomie. - Certains secteurs étaient restés à l'écart du 1^{er} PRU et souffrent aujourd'hui de la comparaison avec les secteurs déjà renouvelés. - Vétusté croissante d'une partie du parc de logement social partiellement compensé par un effort ambitieux de réhabilitation des logements. - Manque d'activités économiques - Besoin de redynamiser les grands équipements comme le Scarabée. - Des secteurs distincts : Châtaigniers, Combes, Pugnet, voire Chantemerle. - 3 structures d'AVS qui ont disparu : certains jeunes n'ont pas connu d'animation jeunesse. - Sentiment de concurrence entre structures. - Manque de lieux de coordination des acteurs (constat à relativiser avec la relance de l'équipe territoriale animée par la mairie de quartier). - Montée des pbq de sécurité avec une économie de la drogue qui se développe. - Augmentation des troubles de voisinage et des incivilités. - Difficultés accrues d'accès aux droits face à des publics en situation d'illectronisme. - Enjeu autour du vivre ensemble : perte de confiance des habitants dans les institutions, phénomène de repli communautaire.

Ce que nous retenons :

- Un manque des structures d'AVS depuis longtemps (une génération n'a pas connu de CS ou EVS).
- Trois ont dû fermer, des problèmes de gouvernance dans les structures du territoire..
- Un fort besoin de lieu de convivialité
- Un lieu d'accès aux droits
- Un maillage territorial : les acteurs du quartier manquent de coordination au service de l'animation de la vie sociale

C/ La cité éducative

L'objectif d'une cité éducative, c'est de tout mettre en œuvre pour assurer un avenir à nos enfants. Cela passe par un renforcement de l'action de l'école et la création de nouvelles activités pour aider à cette réussite, par exemple, apporter un soutien aux enfants dans leurs devoirs. Cet accompagnement de l'enfant se fait à l'école et en dehors.

Des difficultés sur le LIEN SOCIAL

Les personnels de l'Education Nationale, les associations, les agents du service municipal (Atsem, animateurs,...) les parents travaillent de concert et révèlent certains constats sur le lien social sur notre territoire :

- des problème d'isolement social - anonymat
- des difficultés dans la réussite éducative
- trop peu de mixité entre les quartiers
- un manque de services de proximité

L'accès aux droits

Les caractéristiques de la population définissent un besoin spécifique de médiation administrative et d'accompagnement à l'accès aux droits.

Le nombre de structures proposant de l'accès aux droits est conséquent à Chambéry, mais les conditions des accueils et accompagnements proposés méritent en revanche un travail de clarification. L'ouverture prochaine de la France Services est saluée, avec une attente forte de partenariat avec les structures existantes. Plus globalement, les structures d'accès aux droits expriment un besoin de formation et de coordination par quartier entre institutions et acteurs de proximité, qui bénéficiera à la qualité de l'accompagnement des usagers.

Le futur CS devra assurer cette mission de niveau un mais surtout orienter. Il est déjà l'initiative d'un travail de concertation des acteurs repris par Grand Chambéry.

Les centres sociaux n'ont pas vocation à compenser le difficile maillage territorial de service public mais leurs fonctions d'accueil, d'information et d'orientation permettent souvent d'amener des réponses aux demandes des habitants.

Le Cs doit trouver sa place et saisir les ressources du territoire (France Service, conseiller numérique, écrivain public bénévoles etc. La ville a élargi par le biais de la structure au projet " Zéro non recours au droit" porté par Grand Chambéry.

Se pose la question des droits de l'étranger qui ne sont pas couverts par les acteurs et pour qui la préfecture n'assure plus de permanence.

Les différentes évaluations effectuées dans le cadre du Contrat de Ville (2015/2022) et de la Cité Éducative nous conduisent à de tourner notre réflexion vers les thématiques citées.

Les caractéristiques de la population définissent un besoin spécifique de médiation administrative et d'accompagnement à l'accès aux droits.

Le nombre de structures proposant de l'accès aux droits est conséquent à Chambéry, mais les conditions des accueils et accompagnements proposés méritent en revanche un travail de clarification.

L'ouverture de la France Services est saluée, avec une attente forte de partenariat avec les structures existantes.

Plus globalement, les structures d'accès aux droits expriment un besoin de formation et de coordination par quartier entre institutions et acteurs de proximité, qui bénéficiera à la qualité de l'accompagnement des usagers.

SYNTHESE

- > Le nombre de structures proposant de l'accès aux droits est conséquent
- > Les conditions et la clarté des accueils et accompagnements proposés méritent en revanche un travail de clarification
- > L'ouverture de la France Services est saluée, avec une attente forte de partenariat avec les structures existantes

PERSPECTIVES

- > Consolider les structures qui aujourd'hui accueillent les publics pour de l'accès aux droits.
- > Clarifier le rôle de chaque structure
- > Organiser la formation des acteurs pour permettre un meilleur accompagnement des usagers

Le contrat de ville peut jouer un rôle à ce titre, en veillant toutefois à ne pas recréer des îlots de services uniquement centré sur les quartiers

Relatif aux *relations partenariales*, il apparaît que le réseau d'acteurs est bien développé. Le CSC doit être représenté dans les instances de coordination et devra travailler avec les partenaires sur les thématiques qui le concerne.

Synthèse partenariat

Points forts, opportunités,...	Points faibles, difficultés...	Propositions
<ul style="list-style-type: none"> • De nombreux acteurs associatifs interviennent sur les QPV • Richesse des initiatives et des projets portés par les acteurs • Les porteurs de projet attendent et reconnaissent la politique de la ville dans sa fonction de coordination et de mise en synergie des acteurs (cf questionnaire porteur de projet) • Arrivée de projets en consortium et qui se fondent sur la coopération entre acteurs : 100% inclusion, Cités éducatives...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fragilité du tissu associatif et difficultés importantes rencontrées par les centres sociaux sur les territoires • Logique de concurrence entre acteurs parfois entretenue par les logiques d'appel à projet • Les associations et services attendent plus de coordination entre acteurs sur les QPV (cf questionnaire porteurs de projet) • Articulation entre les animations territoriales de droit commun et de politique de la ville pas toujours claire 	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un schéma de partenariat articulant les instances de droit commun et celles de politique de la ville • Mise en place d'une journée annuelle de la politique de la ville • Construction d'un projet de territoire partagé • Accompagnement du tissu associatif à son développement et sa structuration avec la création d'un poste dédié financé par Cités Educatives

On constate donc le besoin de coordination et de lieux pour éviter les ruptures dans l'accompagnement. L'offre d'accompagnement, de prévention et d'accompagnement à la scolarité nécessite un travail de coordination des acteurs institutionnels et associatifs.

Sur les Hauts de Chambéry, un lieu d'accueil des jeunes et de ressources LAEP/coordination pour les acteurs de la jeunesse est fortement attendu.

La coordination des acteurs jeunesse, à mener à l'échelle de chaque quartier et de la ville, dans le prolongement du travail mené autour des prestations de service jeunes et du pacte de coopération des centres sociaux, doit aussi permettre de rendre lisibles les offres, peu connues des jeunes, et de renforcer les actions d'« aller vers ».

(source : évaluation du contrat de ville et séminaire cité éducative, bilan du contrat enfance jeunesse, séminaire de la cité éducative)

Le lien social

L'Humanité est bien fondée par sa capacité à nouer des liens sociaux. Le lien social se définit « par homo-sociologicus : l'homme est lié aux autres non seulement pour assurer sa protection face aux aléas de la vie, mais aussi pour satisfaire son besoin vital de reconnaissance, source de son identité et de son existence en tant qu'homme. » (Entretien avec Serge Paugam, ses-ens lyon).

Nous pouvons constater un fort problème d'isolement social qui engendre une forme d'anonymat qui peut se traduire par une impossibilité à se protéger des aléas de la vie (transition professionnelle, problème financier ...). Il en ressort un affaiblissement de la capacité à nouer des liens de proximité et une hausse des risques de santé mentale.

Par ailleurs, il ressort qu'il n'y a que très peu de mixité entre les quartiers. Les habitants ne se sentent pas légitime à fréquenter Chambéry centre ou alors n'en n'ont pas l'usage.

Le centre social se positionne et est attendu comme un espace créateur de liens sociaux.

Le cadre de vie

Relatif à ce sujet, nous constatons que les habitants ont un fort attachement à leur quartier avec de nombreux souvenirs positifs. Ils trouvent pourtant que le quartier des Combes se meurt depuis le déplacement de la zone de mobilité (bus). Leur perception est que le lieu-dit de l'Escale doit rouvrir pour assurer un lieu de vie qui n'existe pas sur le quartier (et surtout pas pour le public féminin). Enfin, ils sont très inquiets pour leur logement du fait du programme ANRU (Agence nationale pour la rénovation urbaine) en cours (hausse des loyers), espèrent avoir leurs mots à dire en ce qui concerne la reconstruction du bâtiment du centre social de demain et souhaitent voir s'installer de nouveaux commerces dans le quartier.

2. Des étapes de diagnostic à l'action

a) Le FOCUS PARENTALITÉ DIAGNOSTIC 2021-2023 POUR LES ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES

1- CONTEXTE

La famille reste la principale source de joie dans la vie des français et beaucoup la considère comme le premier lieu de solidarité pour les générations. Elle est un atout pour la paix sociale et le vivre ensemble.

En parallèle, elle devient aussi le premier lieu de fragilités pour les raisons suivantes :

- De nombreuses difficultés sociétales et institutionnelles se répercutent au sein des familles créant des formes de violences intra-familiales que l'on ne peut omettre.

- Les filets de sécurité via les dispositifs d'aides sociales se résorbent. Ils ne permettent plus aux familles de faire face en cas d'accident de la vie.
- Le numérique avec la dématérialisation des démarches administratives crée une fracture sociale et humaine.
- Les réseaux sociaux prennent de plus en plus de place, ils contribuent à distendre les liens intra et inter-familiaux et viennent affecter les individus dans leur vie privée.
- Les injonctions entre le discours d'une éducation positive bienveillante et les violences multiples qui s'exercent sur les familles, font de l'exercice de la parentalité un nouveau lieu de tensions et de frustrations.

- Les **exigences scolaires et la réussite socioprofessionnelle** pèsent sur les familles et les relations parent-enfant.
- Décoder les attentes des enseignants et améliorer la communication parent-professeurs (manque de confiance dans l'institution, dans leur rôle d'éducateur et d'accompagnement dans la scolarité de leurs enfants, incompréhensions, méconnaissance des dispositifs d'apprentissages spécifiques types classe Ulysse, peur de l'échec, de la reproduction sociale).
- Famille monoparentale bien souvent les mères qui se sentent peu soutenues, isolées, jugées quand elles ne travaillent pas et maîtrisent mal la langue française.
- Les femmes construisent leur identité autour de leur fonction parentale, ce qui les fragilise pour s'autoriser des temps de répit parental. A ce titre, les lieux fréquentés sont des lieux ressources pour leur sociabilité et le développement de liens de solidarité.
- Les **valeurs et représentations de la famille sont obsolètes** et il devient urgent de créer de nouveaux repères avec les nouvelles configurations des familles et parentalités à forme multiple.
- Le nombre de séparation est en constante augmentation (En Savoie, 50% des mariages conduisent à des divorces).
- Absence des parents auprès de leurs enfants : absence physique avec des horaires de travail décalés, tout autant que l'absence psychique parent vivant un chômage de longue durée, un accident de la vie ou une maladie.
- Les pères sont peu présents dans les espaces éducatifs et de vie sociale des enfants.

2 - BESOINS ET ATTENTES DES FAMILLES

RéF de l'analyse des besoins sociaux et du diagnostic « La parentalité en question » sur les Hauts de Chambéry mené par la ludothèque.

Les structures les plus fréquentées par les familles des Hauts de Chambéry sont la bibliothèque, la ludothèque, la maison de l'enfance et le Centre social. Face à leurs difficultés, les familles mobilisent les ressources suivantes par ordre de préférence : les amis, la famille, les recherches sur internet, la littérature, le médecin traitant et l'école. Ci-dessous les besoins prioritaires exprimés

- Besoin d'écoute, de partage et de soutien dans la fonction parentale : *sécurité affective de l'enfant, la gestion du quotidien (sommeil, alimentation), utilisation des écrans et des réseaux sociaux, prévention des accidents domestiques, des dangers d'internet, sensibilisation aux gestes de premiers secours, égalité fille-garçon, la scolarité, l'orientation, le lien avec l'école et le collège, les difficultés relationnelles parent-enfant et parent-ados (gestion des émotions, poser des limites, dire non)*

- Besoin de rencontre avec des professionnels et l'orientation vers des professionnels de l'éducation et de la santé, notamment autour des questions du langage et des apprentissages (orthophoniste, psychomotricien.ne)
- Besoin d'une attention accrue et de reconnaissance sur le public ado : communication difficile en famille, perte de sens sur la scolarité et l'orientation, manque de liens entre les jeunes, phénomènes de harcèlement, délinquance, addictions, et atteinte de leur intégrité via les réseaux sociaux.
- Besoin d'aide à la scolarité des enfants
- Besoin d'aide juridique et d'aide aux démarches administratives
- Besoin d'apprentissage ou perfectionnement de la langue française
- Besoin de garde solidaire d'enfants
- Besoin de se divertir en famille

Les différents formats d'actions auxquels les familles souhaitent participer :

- l'atelier parent-enfant et le groupe de pairs
- Un lieu d'accueil enfant-parent
- l'atelier d'échanges de pratiques sur l'éducation et la pédagogie,
- Un espace d'informations sur les activités et sorties
- Des fêtes intergénérationnelles et interculturelles (concert, repas),
- Des ateliers jeux/jeux d'éveil et de motricité,
- Des découvertes artistiques et sportives
- Des sorties de loisirs, culturelles (ciné famille, documentaires) et des spectacles
- Des projets de vacances en Famille

Parmi les actions de prévention déjà portées par les acteurs du territoire, on retrouve des ateliers parents-enfants, des cafés des parents, des conférences-débat, un point-écoute maison des ados et un point écoute famille sur la ville, des médecins mais la fréquentation reste faible au regard des attentes des parents. De fait, se pose la question des freins pour une concordance entre l'offre de services et les attentes des parents ?

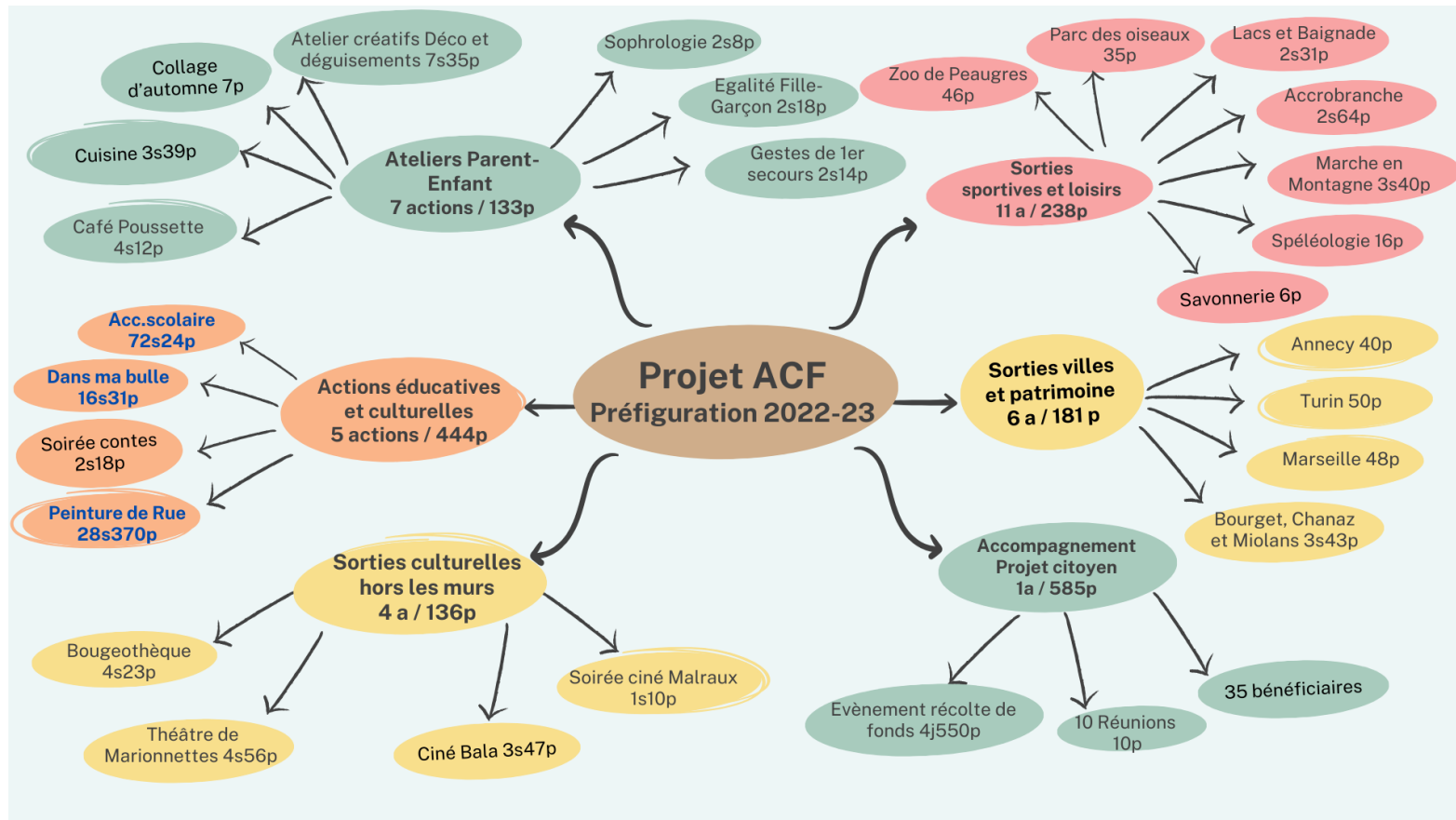
Les hypothèses que l'on peut faire sont :

- Le problème de l'accès à l'information
- Les moyens de communication inadaptés
- La barrière de la langue et les aspects interculturels
- Les difficultés de temps et d'espace (garde d'enfants, pb de mobilité, coût, créneaux et horaires...)

- La fragilité psycho-affective et relationnelle: peur de s'exposer au regard, peur de mal faire, manque de confiance en leurs capacités, peur du jugement, sentiment de solitude, démission et résignation...
- Les croyances limitantes et mauvaises expériences avec certains professionnels

3- BILAN PRÉFIGURATION ET PERSPECTIVES

Les données du diagnostic des besoins et attentes des familles ont été explorées par la mise en place d'actions de préfiguration du projet ACF entre 2022 et 2023. Le bilan et les perspectives sont présentées dans le document ci dessous.



La typologie des publics sur les actions de préfiguration du projet ACF, nous renseigne ce qui suit :

- Les mères de famille sont largement représentées
- La présence de quelques papas peut être au bénéfice du développement d'actions en direction des pères de famille puisque ces derniers pourront être des relais
- La grand-parentalité est représentée sur les actions en direction de la petite enfance notamment
- La fonction parentale exercée par les grandes sœurs et frères est aussi une dynamique à explorer et à soutenir dans le futur projet social, notamment par l'inclusion des jeunes (espace de participation type commission animation et habitant, projet solidaire, actions socio-culturelles et sorties spécifiques).

Focus sur la représentation du public enfance-jeunesse :

- 18 % enfant de 0-3 ans
- 19% de 0-6 ans
- 49% de 6-12 ans
- 14% de 12-25 ans

Le rapport des 1000 premiers jours rappelle l'enjeu de soutenir la sécurité affective des enfants de la conception à l'âge de trois ans (et au-delà) pour favoriser leur développement cognitif, émotionnel et relationnel. Le projet action collective famille répond à cette intention pour le public petite enfance. Aussi, nous souhaitons travailler à ce que les enfants et les jeunes prennent place dans les instances de participation afin de valoriser leurs regards et leurs paroles comme leviers d'engagement et de citoyenneté.

Un bilan positif quant à la participation des familles (1717 participations cumulées sur les 35 actions menées durant l'année scolaire 2022-2023) : les ateliers de réflexion sur la parentalité, les actions ludiques favorisant le lien parent-enfant, les actions d'aller vers dans les parcs et les actions hors les murs doivent être renforcés. C'est ainsi qu'en deux mois de vacances estivales, nous avons pu rencontrer une trentaine de nouvelles familles qui ont adhéré au projet de la structure. La rencontre, la création de liens de confiance et l'inclusion de ces nouvelles familles au groupe de familles déjà investies est un enjeu pour le rayonnement du projet social.

On peut noter que les temps d'aller vers, les actions hors les murs et les sorties sont une porte d'entrée pour l'intégration des familles, notamment les familles isolées et représente un temps de répit pour les parents. Effectivement, nous devons porter notre attention sur l'investissement des espaces extérieurs (espaces publics sur les hauts de Chambéry et espaces naturels en dehors de la ville) tant le décroisement de nos esprits et de nos relations se fait par la mobilité des personnes. Aménager et apporter de nouvelles ressources dans un environnement connu (aller vers et actions hors les murs), ou amener les personnes dans des environnements nouveaux (sorties, séjours, vacances) permet aux familles d'ouvrir leurs horizons et entrevoir de nouveaux possibles.

Au total, nous avons organisé 21 actions hors les murs (dont animations dans les parcs) et 20 actions sur site. A ce bilan, nous pouvons ajouter 7 temps d'aller vers qui ont été réalisés: les cafés habitants avec les partenaires du réseau Animation de la Vie sociale, présence aux portes ouvertes (école et collège), distribution de programmes (mêmes sites + marché du jeudi) et animation d'un espace parent devant l'école Madeleine Rebérioux.

L'attention peut se porter sur la participation des familles aux ateliers et sorties culturelles. Nous devons renforcer la découverte des pratiques artistiques et sportives, et mener un travail de médiation culturelle pour amener les familles à développer leur imaginaire et découvrir leurs talents créatifs comme levier d'émancipation individuelle et collective.

Nos efforts pour consolider le projet action collective famille doivent être dirigés vers la promotion et la participation aux dispositifs conjoints avec les partenaires du champ de la famille et de la parentalité (cf. schéma p.16).

Pour cela, il est important de dégager du temps de participation aux réseaux existants, aux réunions de travail en comité restreint et au renforcement des liens vers nos prescripteurs. A ce titre, nous sommes aussi co-responsables et garants d'orienter voire d'accompagner les familles vers les dispositifs et actions de nos partenaires. Cela, pour tisser un réseau de soutien auprès des familles qui vise une prise en charge communautaire et un accompagnement global, tant individuel (pour chaque membre) que inter et intra familial. Ce qui induit aussi, un travail d'information de l'ensemble de l'équipe par la référente famille et l'animateur famille pour mener à bien la mission d'accueil et d'orientation des familles.

En tant qu'acteur social, nous devons accentuer nos intentions et nos actions sur le besoin urgent des familles et des individus à réparer les blessures et restaurer les liens. Au-delà des activités culturelles ou de loisirs, nous devons proposer des espaces de prévention et de médiation familiale, parentale et relationnelle. Il en va de la défense de notre intégrité psychique, morale et physique pour continuer à faire société.

4/ un point d'attention particulier est à porter sur la Jeunesse

On constate sur le quartier une forte proportion de plus de 25% de jeunes collégiens, lycéens ou jeunes adultes sans activité.

Ceux-ci sont souvent en perte de lien social dû à la place des écrans dans le foyer, au repris global à l'individualisme et à une entrée tardive dans la vie active.

Sur le quartier des Hauts de Chambéry, voilà déjà plusieurs années que l'offre diminue (COVID, fermeture du centre Pugnet et Châtaigniers en 2018 puis Combes en 2021). Pour autant les maisons de l'enfance et certains acteurs comme POSSE 33 offrent des services mais qui ne correspondent pas aux besoins du plus grand nombre. La Cité éducative constate que certains jeunes n'ont jamais connu d'animation jeunesse sur leur territoire. Se poser la question de savoir si le centre doit porter cette compétence revient souvent dans les débats. La ville est en train de structurer une offre pour ce public et nous devons prendre part à la réflexion et en être partenaire.

Etre partenaire car les jeunes sont accueillis au centre pour :

- leurs démarches (administratives, lien à l'emploi à DÉCLIC, recherche de stage, junior association etc) ;
- une proposition culturelle qui tente de les impliquer à faire des choix qui les concernent ;
- le lien avec leurs familles faire ensemble, restaurer le lien parents enfants, (point écoute-maison des ados etc) ;
- le volet "pépinière de projet" : si des projets émergent, ils seront portés par un opérateur et nous nous attacherons à être présents dans les instances ou à pouvoir orienter ;
- le lien avec les acteurs forts du territoire (Cité éducative, Déclic, Posse33, Maison Enfance, Sauvegarde, ville, etc)

b) les étapes de diagnostic habitants par l'aller vers

NOS INTENTIONS

1 IMPLIQUER LES HABITANTS ET LES ASSOCIER A LA MISE EN ŒUVRE GRACE :

- À la prise en compte des besoins et des attentes des habitants dans toutes leurs diversités ;
- À la volonté de donner la parole aux habitants et de leur permettre de prendre position ;
- À la mise en mouvement des habitants ...

2 ALLER VERS TOUS LES PUBLICS AVEC UNE MIXITÉ DES POPULATIONS ACCUEILLIES :

- lien entre des personnes qui ne se côtoient pas habituellement ...

3 INTERROGER LES PARTENAIRES ACTEURS DE L'ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL :

- favoriser la connaissance et la reconnaissance des partenaires entre eux pour mieux orienter la population, en lien avec ses besoins et ses demandes ;
- contribuer à enrichir les actions mises en œuvre par les acteurs, à créer une dynamique de réseau et d'efficacité

Nos objectifs dans ce diagnostic ont été :

- De vérifier notre connaissance de notre territoire d'intervention.
- D'identifier nos forces et faiblesses et d'en dégager des opportunités.
- D'aller à la rencontre de tous les acteurs (habitants, adhérents, partenaires, bénévoles, salariés, etc...).
- D'identifier les attentes et besoins des habitants.
- De définir nos axes de travail pour orienter notre mission globale pour et avec tous.

Différents outils d'animation pour recueillir la parole du plus grand nombre furent utilisés et plusieurs étapes de diagnostics hors des murs ont été réalisées en 2022-2023 avec un groupe d'habitants. La méthode a été guidée par la fédération des centres sociaux grâce à la formation de 3 salariés (Formation à visée émancipatrice).

En voici la synthèse étape par étape.

1- jeux des souvenirs au café bonne humeur

SYNTHESE 1ERE ÉTAPE DU DIAGNOSTIC DE SEPTEMBRE À NOVEMBRE 2021 : RÉOUVERTURE DU CENTRE

Le centre avec ces 50 années de fonctionnement a laissé dans les souvenirs des habitants des moments inoubliables et chaque habitant venu au centre a le souhait de partager une anecdote avec enthousiasme.

Le public reçu est mixte en genre, surtout des adultes et principalement des non actifs au-delà de 45 ans.

L'échantillon de 100 personnes représentant des anciens adhérents essentiellement a été interrogé

QU'EST-CE QUE VOUS AVEZ VÉCU ?	QU'EST-CE QUE VOUS Y AVEZ TROUVÉ ?	QU'EST-CE QUE VOUS SOUHAITERIEZ RETROUVER ?
--------------------------------	------------------------------------	---

On retrouve différents usages, répondant à des besoins :

- le besoin d'avoir des temps de partage en famille autour de vacances, de sorties ;
- une spécificité du centre était d'avoir des actions en direction du public jeunesse et pour les seniors
- la nécessité d'avoir un lieu où il est possible de s'organiser pour créer des moments de vivre ensemble, de grandes fêtes ;
- le besoin d'avoir un lieu de proximité où on peut pratiquer des activités sportives, culturelles etc ;
- la nécessité d'avoir un lieu ressource ou une personne peut nous aider à finaliser une démarche administrative où à apprendre le français et à réduire les inégalités ;
- un lieu où il était possible de faire collectif pour être accompagnés pour "générer" un projet (femmes, jeunes etc..)

2- Représentation du centre social idéal

SYNTHESE 2EME ÉTAPE DU DIAGNOSTIC DE DÉCEMBRE 2021 : REPRÉSENTATION DU CENTRE SOCIAL IDÉAL

Synthèse de cette étape d'écoute faite en décembre 2021 auprès de 30 personnes ayant eu des velléités de participer à la restructuration du futur centre social : 1ERE COMMISSION ANIMATION

A la lecture des représentations du centre idéal sur un échantillon de futur bénévoles, on peut vérifier les usages positifs du centre durant ces années.

Le centre a donc toujours été propice à :

- favoriser le vivre ensemble autour de festivités interculturelles
- permettre l'accès à la culture pour un public qui n'est pas facilement mobilisable à l'extérieur du quartier.
- encourager l'intégration des publics en marge par des ateliers ou des aides administratives et au numérique ou encore l'accompagnement scolaire
- permettre à certains de "monter en compétences" par des actions de formations, des conférences etc
- avoir un lieu où on est libre de parler, entre pairs.

3- Ecoute large : Porteur de parole dans le quartier

SYNTHESE 3EME ÉTAPE DU DIAGNOSTIC DE SEPTEMBRE À FÉVRIER 2022 : BILAN DES ÉTAPES D'ALLER VERS "PORTEUR DE PAROLE"

Les questions suivantes ont été posées par les bénévoles de la commission avenir lors d'un événement marquant " le couscous gratuit des habitants aux habitants, le couscous du vivre ensemble". Des phrases chocs ont été déposées sur la place. Les réponses ont été affichées.

Constat : Qu'est-ce qui manque dans le quartier ?	Engagement : Est-ce que je suis prêt à m'investir pour le quartier? Dans quoi ?	Avenir : Comment imaginez- vous Le Centre de demain ?
--	--	--

150 personnes ont été interrogées.

L'idée était de questionner l'engagement.

Il est ressorti que les habitants répondent toujours par leurs vécu et un besoin d'activités.

On retrouve de l'appétence à participer à l'organisation :

- d'activités ou ateliers culture de proximité, de médiation
- d'activités ou ateliers Sport de remise en forme et lié au bien-être
- de pépinière de projets (initiative habitants)
- d'organisation de moments de convivialité et de solidarité
- d'aide administrative : écrivain public, traduction ou adaptation au numérique

Des sujets hors champ du centre social aujourd'hui sont apparus, qui nécessitent d'être travailler par d'autres acteurs :

- maintien ou développement de services (banque, poste etc).
- développement de l'offre pour la jeunesse (projet de la ville qui se structure sur le sujet).

4- Écoute orientée : les cafés pieds d'immeubles

SYNTHÈSE 4EME ÉTAPE DU DIAGNOSTIC DE MARS A JUIN 2012 : ETAPES D'ÉCOUTE ORIENTÉE.

Les 8 membres de la commission Avenir sont allés en binôme préciser des sujets qui soit n'étaient pas traités dans les précédentes étapes, soit n'étaient pas ressortis.

Nous avons construit la démarche ensemble en interrogeant les spécificités ci-dessous et en posant une question en mode "interview" suivi d'un échange .

Nous avons pu assurer 5 temps différents, dans des lieux différents représentant des lieux repères, les équipements structurants dans le quartier en fonction des publics. Ainsi nous sommes allés au Talweg, à l'accorderie, à la bibliothèque mais aussi plus loin au forum, au collège.

Ceci nous a aussi permis de faire connaître l'ouverture du centre et d'avoir plus de visibilité à l'échelle de l'ensemble du quartier des hauts de Chambéry et de repérer les besoins.

VIVRE ENSEMBLE/ CONVIVIALITÉ	SENIORS	SERVICES	ANIMATIONS DE QUARTIER	ENGAGEMENT	PARENTALITÉ
Qu'avez-vous envie de partager ?	Qu'est ce qui manque pour bien vieillir dans votre quartier?	Trouvez-vous les services nécessaires dans votre quartier?	Qu'est-ce que vous aimeriez avoir sur le quartier (qui n'existe pas)	Qu'est-ce que seriez prêt à faire pour votre quartier? Quels sont les freins ?	Comment ça se passe entre parents-enfants dans le quartier? Ou Si on devait vous accompagner sur cette relation... ça serait quoi?

Concernant le **vivre ensemble et la convivialité**, nous étions sûrs, au regard des réponses précédentes, que le futur centre devait avoir un rôle dans ce domaine. Mais qu'entendent les habitants ?

Le besoin d'interculturalité, de droit culturel est fort et transversal à ce qui est proposé : du bal populaire interculturel aux projections de films sur des pays en passant incontournable devant le plaisir de cuisiner et manger ensemble.

Il y a besoin de lien intergénérationnel (de tout âge), de jouer en famille.

On ressent aussi ce besoin de retrouver l'animation de la place, du lieu par des événements culturels et des pratiques simples, accessibles au plus grand nombre.

En ce qui concerne les **seniors**, nous souhaitons préciser le besoin. Les problématiques médicales et d'accès aux services de proximité ressortent (manque de professionnels et de points relais) mais au delà de ça, on peut comprendre qu'ils ont besoin de s'occuper pour retrouver du lien social et se sentir intégré à un collectif, pour "faire société" au travers d'un club, d'un jeu, d'une rando selon les âges.

Certains seniors veulent "apprendre" !

Il apparaît le besoin de fêtes aussi mais surtout d'activité de bien-être physique et mental.

Le besoin est aussi d'avoir des lieux pour être en famille comme les parcs. On comprend qu'ils sont prêts à aider les plus jeunes (accompagnement scolaire par exemple) et transmettre leurs savoir (contes, chanson, cuisine etc).

Enfin et surtout, les seniors ont envie de sortir, de faire des sorties, car ils ne conduisent parfois plus ou n'ont plus l'énergie de l'aventure.

On entend "c'est dur la solitude", on se rend compte que les seniors sont des invisibles et qu'il faudra, si nous choisissons de mettre en place des actions fortes sur ce public, que nous allions chercher le financement du département pour faire un diagnostic (dossier conférence des financeurs déposé en décembre).

Pour ce qui est des **services**, les habitants regrettent "La place d'avant" : poste, banque, bus pour aller au lac. Ces services ont été déplacés dans le cadre du 1er programme de rénovation urbaine ANRU.

Les nouveaux city stade ou parc ne suffisent pas pour se retrouver après l'école.

Le bar associatif accessible manque beaucoup aux mamans, aux enfants, comme aux vieux chibanis

Il apparaît qu'il manque des **lieux pour les femmes**

Il serait nécessaire d'avoir une ouverture culturelle (interculturelle surtout) plus large et également en dehors des heures de bureau.

Enfin, il manque des espaces de parole pour les ados et leurs parents pour se comprendre.

Pour ce qui est de l'animation du quartier : pour cette question, nous retrouvons les réponses du "vivre ensemble" avec toujours un axe fort sur l'animation de la place (jeux d'eau, ciné plein air...) mais aussi des fêtes, des animations visibles intergénérationnelles avec buvette, partage de saveurs du monde etc

Certains souhaitent voir le parc du Talweg animé.

Concernant l'**engagement**, nous avons besoin de mieux comprendre les freins suite aux réponses précédentes. On note d'abord de la méfiance au vu de l'histoire. en effet on entend "peur, colère" dirigée vers ceux qui étaient investis mais aussi pour ceux qui le seront demain, même différents.

D'autres manifestent qu'ils n'ont pas de temps, ou qu'ils ne savent pas faire, ou encore que ce qui se passe est déjà pas mal.

Certains disent qu'ils ne connaissent pas les "nouveaux" et parfois qu'ils ne savent pas que le centre est ouvert depuis plus d'un an, ou même pas du tout.

On suppose avec les échanges que les habitants, hors dirigeants, globalement ne sont pas militants associatifs sauf dans les maisons de l'enfance ou pour des actions ponctuelles..

5- Écoute orientée : les voix des femmes

Les femmes sont très présentes au centre depuis sa réouverture et on constate un fort isolement. Avec certains bénévoles, nous avons organisé deux soirées festives pour écouter leurs voix.

Au regard du diagnostic, il apparaît important de trouver de l'espace pour ses femmes pour qu'elles puissent elles-mêmes trouver des pairs et structurer le besoin. Elles manifestent ce besoin de valorisation, de questionner leur place dans la société. Elles ont envie de se retrouver souvent et de "créer", de partager, de s'impliquer et de sortir.

UN PROJET AUTOUR DE LA FEMME ?				
C'EST DE PARLER DE QUOI	AVEC QUELLES ACTIONS	DANS QUELS BUTS	QUE SERIEZ-VOUS PRETE A FAIRE POUR LE PROJET EXISTE	QUELLES SONT LES PROBLÉMATIQUES DES FEMMES DANS LE QUARTIER
De nous, Du salaire, Egalité femmes/hommes, Liberté, Indépendante, Émotions, Être écoutée, De son mal être, Education (enfants et de son éducation), Valoriser, Se livrer si confiance (cercle)	Se cultiver, Lever les freins de ce qui bloque, Soirée femmes, Sport (marche...), journée beauté, estime de soi, moment de partage, repas partagé au goûter, Cuisine collective, Faire une exposition photo dans le quartier, Tricot, Crochet, Expo dans la quartier avec toutes les innovations permises par les femmes, liste de tout ce qu'elles font, Changer de mentalité, Faire évoluer les mentalités, Film condition des femmes (aide à sortir)	Liberer la femme des contraintes!, Se sentir capable, Changer les mentalités (y compris des hommes/jeunes), Pour améliorer son quotidien car plusieurs contraintes (enfants, administratives, démarches, pour quelles prennent confiance, liberté de son foyer)	M'engager quand je suis disponible, Militer, Donner l'envie de faire n'importe quel moyen, Mettre en contact avec d'autres groupes de femmes ou des intervenants, Ramener du monde (fête)	Ose pas le bénévolat, Les maris ne veulent pas (parfois prétexte), Isolement des femmes âgées, Femmes restent entre-elles (ne se mélangent pas), Problème de la mobilité

6. Écoute orientée : FOCUS CULTURE et le Kafé porté par la fédération des Oeuvres Laïque de Savoie - FOL73

Un questionnaire a été proposé aux habitants dans une démarche d'aller vers sur le quartier étendu durant 4 mois.

En synthèse, nous pouvons retenir que le public est attaché au lieu et exprime ses attentes ainsi :

La demande principale d'avoir un espace, type café associatif, pour pouvoir avoir des discussions, des échanges mais aussi un lieu pour impulser des projets.

Des activités encadrées (type peinture de la rue) et les spectacles tout public, fonctionnent très bien (voir tableau ci dessous)
Elles concernent l'accès aux publics jeunes et seniors.

Les projets partagés avec le centre sont positifs et on constate une attente de voir la continuité dans ce qui va se passer.
Les usagers souhaitent s'investir pour avoir lieu rafraîchi et réaménagé.

La parole habitant révèle une compréhension de la place du projet du Kafé dans le projet du futur centre social. Lors de la reprise du projet, il y avait une vraie scission et demande d'avoir un lieu autogéré, fonctionnant indépendamment du centre.
A ce jour, par le travail d'explication, de remise en confiance des habitants, ces paroles ne ressortent plus dans les demandes.

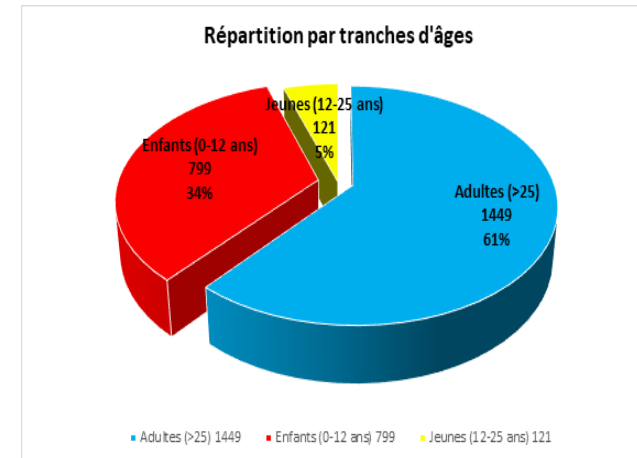
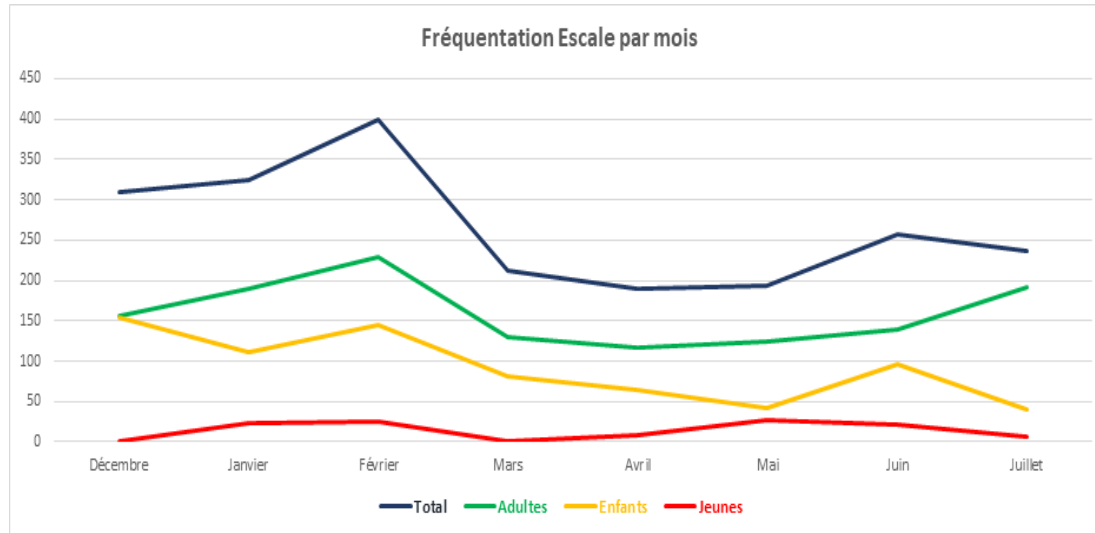
L'escale se veut être un lieu d'accueil aux horaires différenciés, permettant une fréquentation plus flexible que les autres espaces de la vie du quartier.

La demande reste de partager des moments de convivialité au travers de projets ou activités proposées. Il reste à impulser et accompagner les propositions pour ouvrir et faire bénéficier d'actions culturelles pour tous. Cette démarche reste liée aux professionnels en poste qui organisent ces rdv en mettant au cœur la participation des habitants via les commissions thématiques.

Le lien de confiance et la qualité d'accueil est très apprécié, il est important de noter que cet espace chaleureux est porté par le principe de l'accueil inconditionnel de tous et tous par l'équipe salariée en place. La fréquentation et la vie du lieu s'en ressentent. Pour autant, la fréquentation hors soirées et événements ne paraît pas être satisfaisante. En effet, il semble important de lire que la fréquentation en après-midi ne sert qu'une petite proportion de personnes (4 à 8) et que la présence de professionnels n'est pas indispensable.

L'attente des familles est forte le mercredi après-midi et le samedi. Les soirées sont plébiscitées par d'autres catégories de personnes : ceux qui travaillent et cherchent un lieu de convivialité dans le quartier et les seniors qui ont besoin de lieu pour se retrouver (pratique libre). Enfin, on observe un fort besoin des habitants au sens large d'avoir des événements culturels sur le quartier (accessibles, populaires, ou partenariaux). Certains sont prêts à s'investir sur des événements culturels novateurs ou non habituels dans les lieux (musique classique, événements délocalisés de la cité des arts, Malraux etc).

Enfin, on recense une forte volonté des usagers à participer et ou à organiser aux événements du quartier (Journée du vivre ensemble en paix, Quinzaine de l'égalité, Quartier en fête).



Un second questionnaire a été proposé aux 12 partenaires prioritaires (liés à l'AVS ou la Culture) du projet (voir carte mentale) et nous avons pu comprendre les besoins essentiels étaient:

- D'avoir un lieu ouvert quand le reste est fermé : horaires décalés
- De favoriser une place à la jeunesse dans l'activité de ce lieu
- D'avoir un "outil" qui coordonne les partenariats du Quartier : Proposition d'un groupe de travail avec une coordination sur les acteurs
- D'entretenir un lien avec le centre social est identifié comme très important dans le portage et pilotage des projets : souhait que l'escale puisse avoir sa propre programmation culturelle.
- Que le centre soutienne un projet culturel du café "l'escale" au travers du projet social.

Les partenaires rencontrés ont le passif du lieu. Ils confirment les enjeux et le relais de cet espace de proximité. Ils restent demandeurs d'avoir une visibilité sur la pérennité du projet et d'identifier une coordination des actions culturelles sur le quartier.

La projection sur ce sujet de la culture intégrée au projet social :

- Consolider les partenariats culturels avec une programmation installée annuellement et en ajoutant les événements Ville qui interviennent sur le quartier (quinzaine de l'égalité, Carnaval...): Besoin de coordination. (Venir)
- Avoir une programmation culturelle mettant en place l'accompagnement des publics vers les autres lieux est aussi très importante et appréciée. (Sortir)

- Laisser une place aux activités souhaitées par les habitants, ce sont des moments de rassemblement qui permettent l'implication (Repas partagé, soirée jeux, scène ouverte, karaoké.)
- Installer le fonctionnement du Bar associatif parfois tenus par des associations ou des bénévoles: projet à consolider pour une bonne gestion.
- Maintenir un fonctionnement piloté par une Commission d'usagers pour permettre aux habitants de choisir leur implication dans les activités du centre.

Il apparaît intéressant de penser le lieu dans les murs mais aussi à l'extérieur pour ne pas que le centre s'enferme sur des "habitues". On pourra imaginer un Kafé hors les murs, des événements ou animations en pied d'immeuble pour faire territoire. Ceci répondra à plusieurs enjeux : rencontrer de nouveaux habitants et faire le lien avec les partenaires associatifs ou institutionnels.

c) Le diagnostic partenaires

Le centre est à l'initiative d'une dynamique de réseau des partenaires liés à l'AVS du quartier des combes élargi. Lors des rencontres, il a été soulevé ce qui suit sur les écueils à éviter :

- La superposition voire la concurrence entre partenaires
- L'existence de missions identiques : ne pas multiplier l'offre en direction d'un public ou dans un champ d'intervention !
- La complexité de la co-crédation et du co-portage
- Le manque de temps d'interconnaissance et de culture commune en dehors des réunions projet.
- Veiller à la complémentarité

Ce constat émane des rendez vous réguliers avec l'Accorderie, Posse33, Regie+, Lud'haut, Bibliothèque, Maison de l'enfance du Talweg, service culture et jeunesse.

En parallèle, nous avons essayé de comprendre les enjeux partenariaux et nous avons planifié des rencontres individuelles avec les partenaires de proximité.

Au-delà de la rencontre nécessaire, trois questions à chaque échange pour entamer le diagnostic ont été posées.

Il apparaît sur ce territoire une richesse d'associations extraordinaire dans des domaines très variés mais surtout sur le domaine de l'animation et de l'accès aux droits.

On comprend que le centre social de demain doit s'inscrire avec eux en complémentarité au regard des axes du projet social reconnu.

Les 29 partenaires au total (voir liste ci dessus) et les institutions interrogés nous ont fait part de point de vigilance :

Sens de l'action :

- communiquer autour du projet social

Partenariats- :

- travailler en complémentarité avec les partenaires et institutions

Relatif aux équipes :

- garantir un recrutement adapté aux besoins des postes (adéquation entre professionnels et besoins)

Direction :

- visibilité des dirigeants et directeurs
- processus de gestion financières et RH cadrés
- conserver des liens avec la fédération des centres sociaux, la CAF ou les financeurs

Gouvernance - Conseil d'administration

- formation du CA
- nécessité d'un dialogue de gestion de qualité
- gouvernance organisée
- organiser une pérennité socio économique du projet

Bénévolat :

- culture de l'engagement bénévole
- démarche participative
- montée en compétence

Neutralité :

- veiller au respect des valeurs et principe de la république
- au titre de la neutralité : veiller à l'exclusion de toute activité politique syndicale, confessionnelle ou convictionnelle

Périmètre d'action :

- se pose la question de l'animation de la vie sociale sur les hauts de chambéry et de la structure la plus adaptée

Public et activités :

- rendre accessible au plus grand nombre avec critères objectivés et transparents
- favoriser les mixités
- veiller à développer l'axe collectif et citoyen

Accueil :

- avoir un lieu chaleureux

3. Le maillage avec les politiques publiques et les acteurs associatifs

Le centre social ESCALE s'appuie sur les dispositifs et acteurs existants pour calibrer son offre et ne pas rentrer dans une logique concurrentielle. Il a à cœur d'organiser son projet autour de Politiques locales institutionnelles et en impliquant les dispositifs existants. Il va s'insérer dans un système d'acteurs réunis autour d'un objectif commun, animer les Hauts de Chambéry. Animer, au sens de mettre en vie, de faire vivre, impulser des actions conviviales support du lien social.

Pour ce faire, il doit se positionner comme un acteur parmi d'autres et ne pas superposer les actions. Il est vecteur de maillage en animant le réseau des partenaires ayant cette volonté.

En effet, la ville a restructuré ses services pour avoir un chargé de mission animation la vie Sociale (AVS). Il a en charge également de faire vivre un pacte de coopération (entre la ville et les différents centres sociaux ou espaces de vie sociale) que nous rejoindrons probablement au cours de l'année 2024.

Le projet social se constitue également autour d'un axe important, être un acteur de la justice sociale par notamment l'importante fonction d'accueil par une écoute active des habitants qui permet d'appréhender finement leurs demandes et problématiques. Bien que la structure ne soit pas un opérateur direct de l'insertion professionnelle et de l'accès aux droits, elle a pour mission de fournir aux habitants les informations utiles et de les orienter, voir les accompagner vers les structures adaptées à leur situation.

Pour cela, elle peut compter sur un maillage de structures sociales :

- Celles qui favorisent l'insertion comme le lieu « Déclic »).
- Les permanences de Pôle emploi au sein de notre structure permettent également de favoriser l'accès à l'emploi.
- Celles qui permettent la réalisation des démarches administratives telle que la Mairie de quartier et France Service.
- D'autres opérateurs associatifs ...

Le quartier peut aussi compter sur de nombreuses associations pour contribuer à assurer cette mission et Grand Chambéry, par son outil "Territoire zéro non recours", tente de cartographier les acteurs et d'assurer une cohérence.

Enfin la politique de la ville par son groupe projet accompagne les actions en fléchant des priorités.

En tant qu'acteur du lien social des Hauts de Chambéry, son expertise d'usage permet de recueillir et restituer finement l'expression des habitants.

Nous nous attachons à faire le lien avec les institutions quand une problématique revient comme la préoccupation pour la jeunesse, le droit des étrangers.

Nous travaillons aussi un lien avec Cristal Habitat, la ville et l'agglomération pour ce qui concerna les travaux ANRU (renouvellement urbain) qui nécessite du dialogue avec le bailleur.

Par son accueil inconditionnel, elle permet à chaque habitant de prendre sa juste place dans le quartier et vient donc largement croiser les objectifs de la collectivité territoriale qui souhaite ajuster ses politiques publiques aux besoins exprimés des habitants.

Il existe également une instance de concertation nommée équipe territoriale animée par la Mairie de Quartier. Ces temps réguliers permettent au centre social de faire remonter les problématiques des habitants tout en prenant l'information nécessaire à l'exercice de son action quotidienne.

En plus des dispositifs d'actions publiques qui permettent à la structure de réduire les inégalités sociales du territoire, elle peut compter sur un **soutien fédéral** (FCS2S) qui permet de l'intégrer à un réseau de coopération cohérent et pertinent au regard de ses valeurs et objectifs. La CAF tisse bien sûr un lien fort avec la structure. Elle a su accompagner ces préfigurations. Demain, elle suivra le pilotage du centre et assurera une qualité d'échange pour les régulations nécessaires.

Enfin, dans le cadre de groupe de travail ou de **comité de pilotage**, l'ESCALE entretient des relations productives avec les élus de la ville.

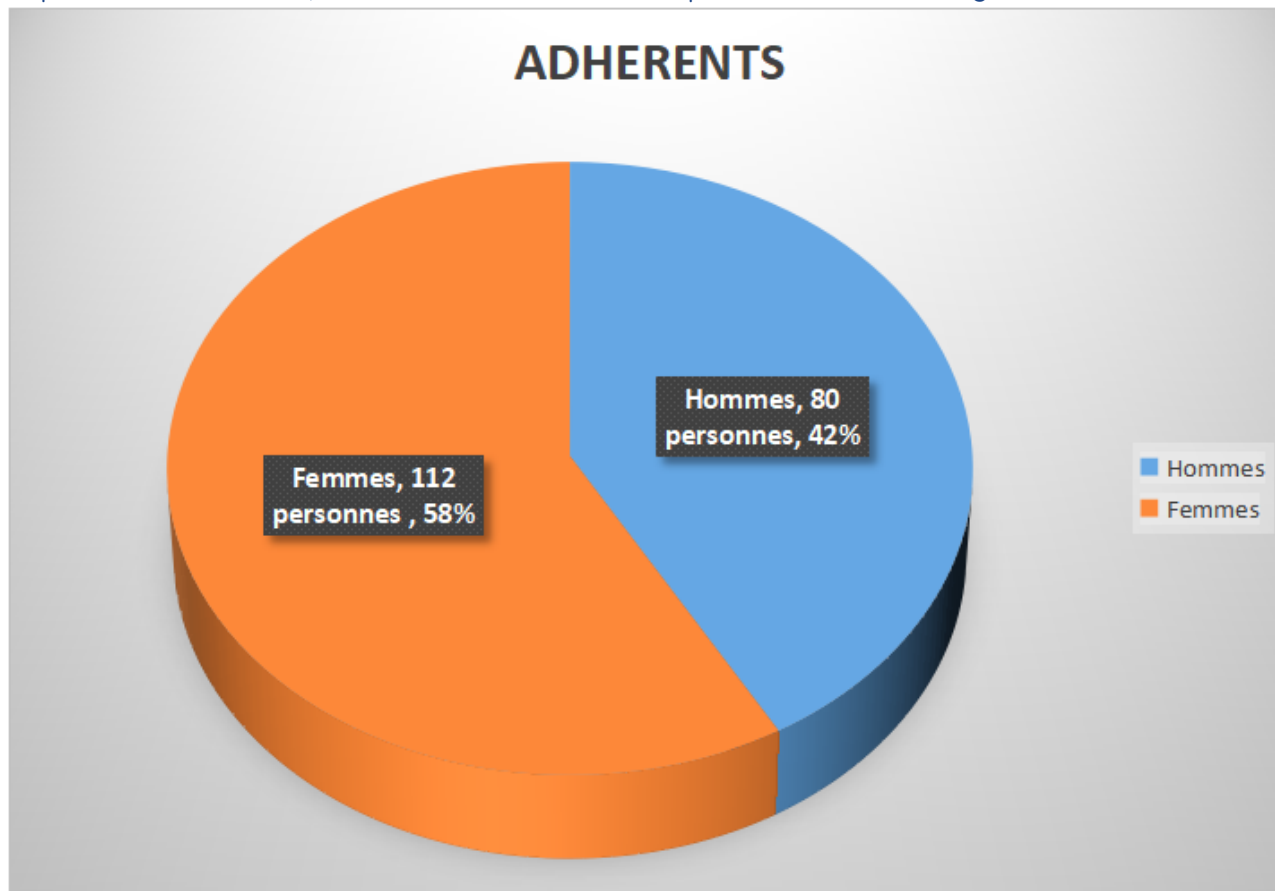
Nous venons de présenter notre structure et le diagnostic de l'année. Se poser la question de quel est le besoin des habitants du quartier est une vraie aventure humaine. Nous allons pouvoir maintenant faire des choix répondant aux besoins exprimés.

III. Mais qu'est-ce que le centre social de demain ?

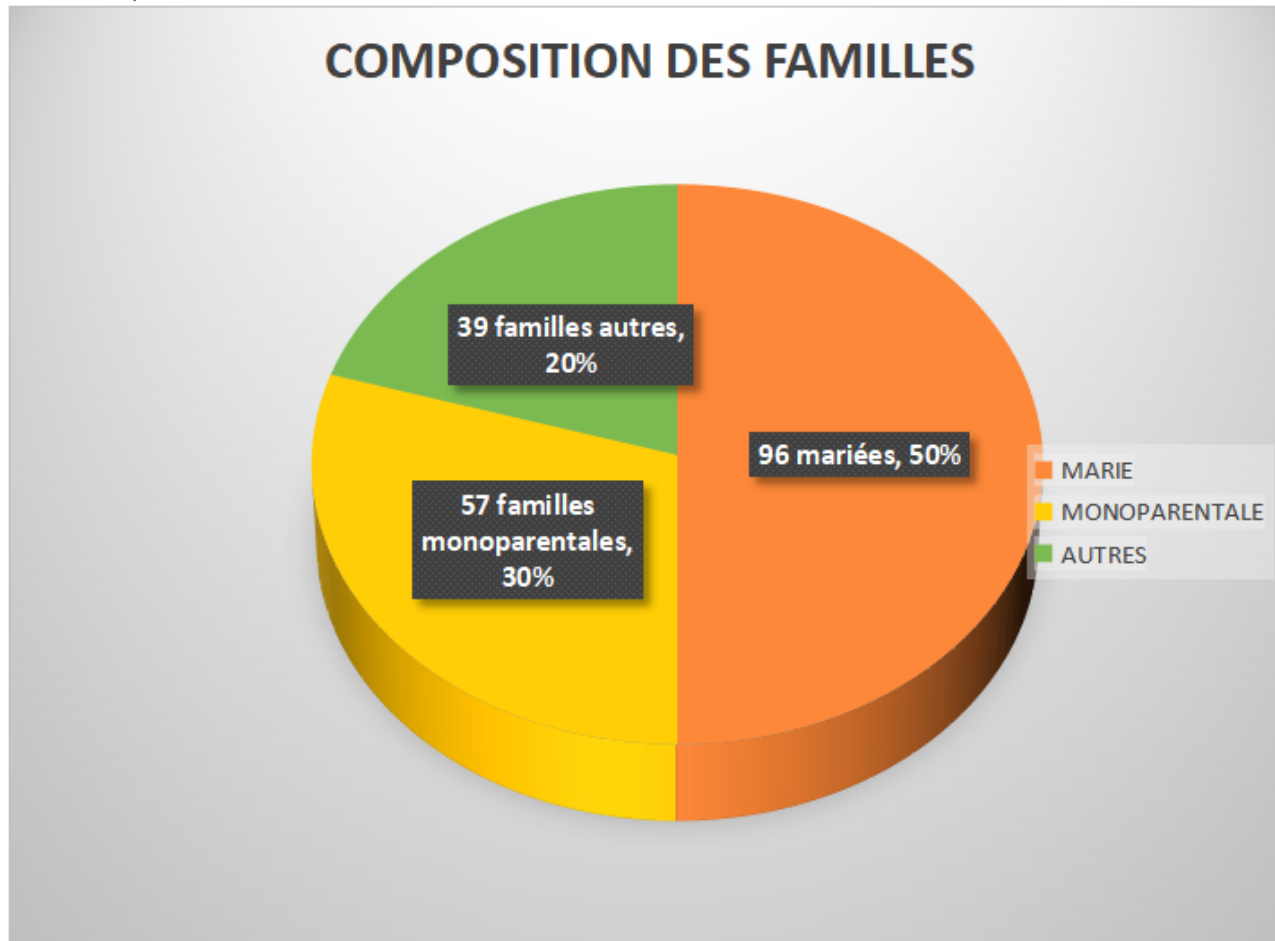
Par nos méthodes d'animation hors les murs, nos cafés dans ? les écoles, nos animations des parcs, nos commissions habitants nous avons pu rencontrer de nouvelles familles qui ne connaissaient pas le centre. Ce travail doit être prioritaire dans les années à venir. Pour autant, nous avons pu extraire les chiffres suivants pour comprendre qui fréquente notre structure.

1. Le public accueilli : FRÉQUENTATION SUR LE CENTRE SOCIAL POUR L'ANNÉE SEPTEMBRE 2022 à AOÛT 2023

Depuis la rentrée 2022, le centre social a accueilli pour des activités régulières 192 adultes :

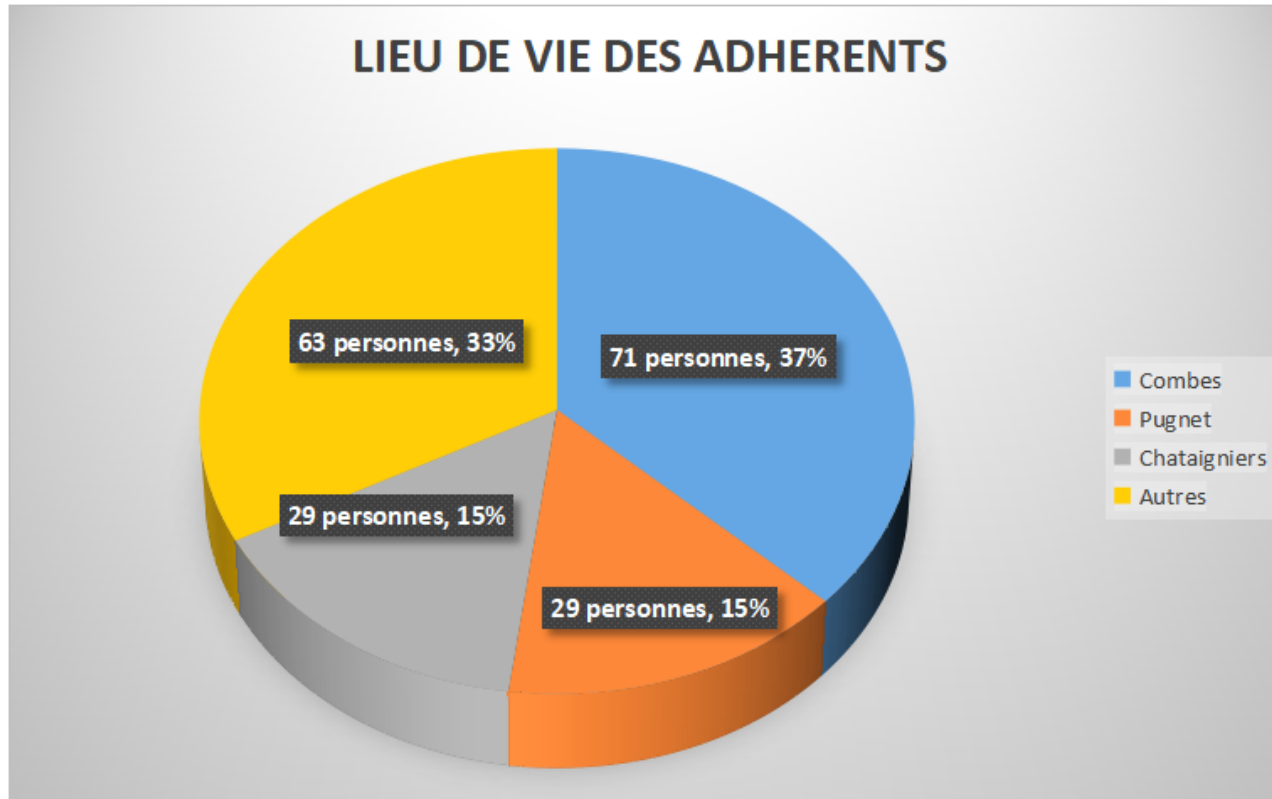


Nous nous adressons fortement à un public familial qui peut être représenté comme ci dessous.
Nous pouvons repérer de forts besoins sur cet axe de soutien à la parentalité comme le précise plus haut le diagnostic et les actions déjà mises en place en 2023.

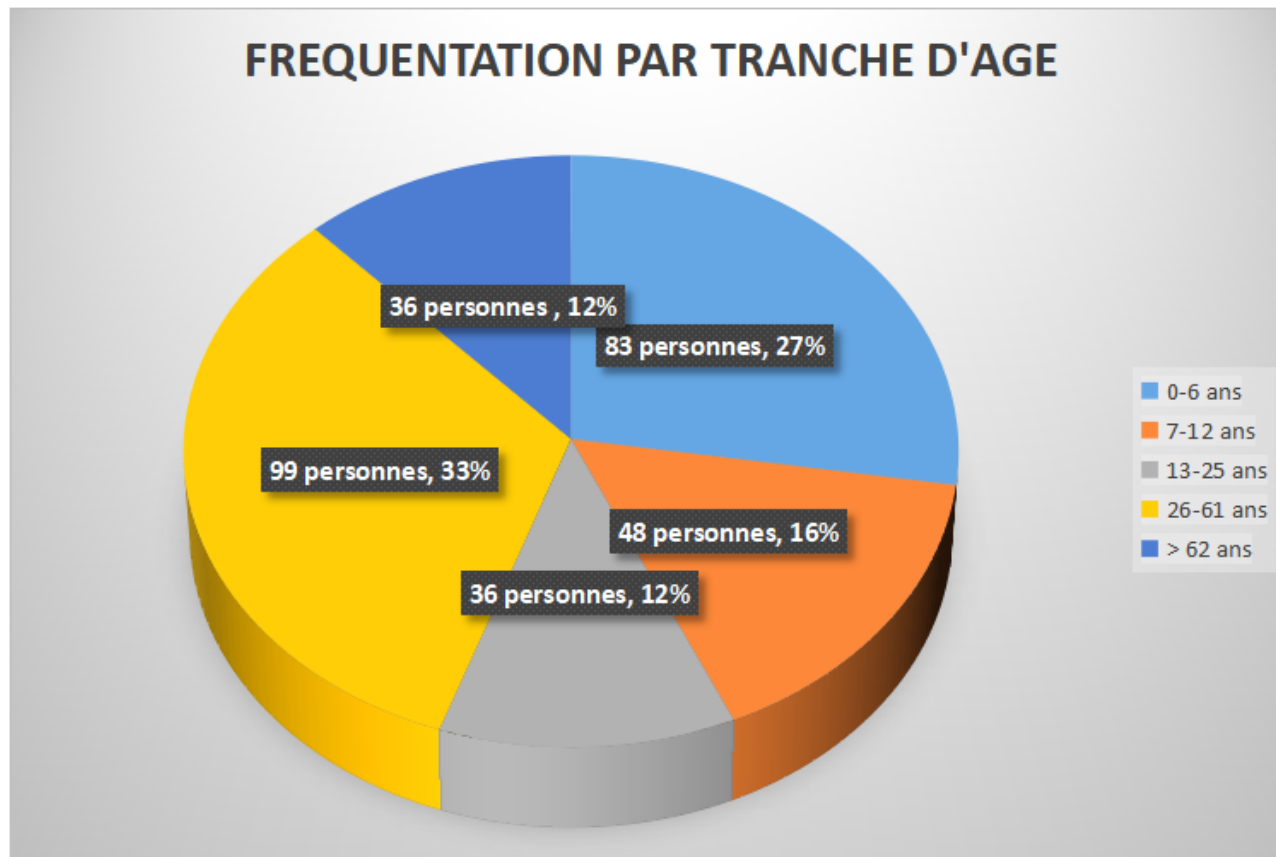


Les 39 familles "autres" étant celles qui n'ont pas rempli cette case dans nos documents d'inscriptions. Nous pouvons constater une forte proportion de familles monoparentales qui nous sollicitent pour un relais de coéducation (voir diagnostic parentalité).

Le lieu d'habitation des familles est important pour connaître le territoire d'intervention du centre et son rayonnement. Nous avons questionné cela lors du diagnostic et nous pouvons considérer que l'ESCALE profite aux habitants du quartier et majoritairement des Combes. Toutefois, ceux des Châtaigniers et de Pugnet se déplacent vers ici aussi en fonction des sujets et surtout en fonction de l'offre socioculturelle sur de proximité (carence). On remarque aussi que les seniors eux restent sur des équipements de proximité.



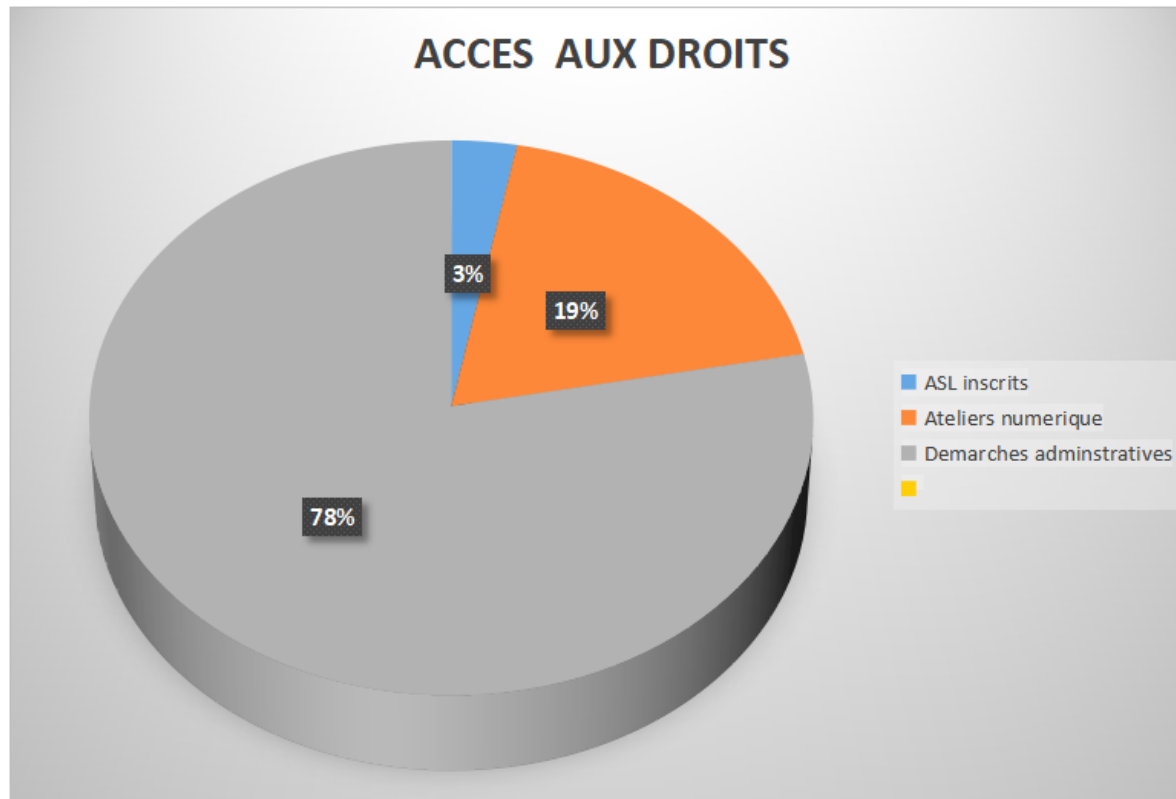
Nos publics sont essentiellement des adultes de moins de 60 ans et leurs enfants de moins de 6 ans. Nous n'avons pas encore beaucoup de jeunes adultes impliqués et ce sera une réflexion à avoir en 2024. Même si nous avons beaucoup de seniors qui viennent régulièrement dans la structure, il semble évident qu'il faudra porter une attention particulière à aller les chercher par des outils d'animation spécifiques.



L'accès aux droits est difficile à quantifier et nous avons commencé à travailler un outil permettant de savoir qui est accueilli, qui est orienté et où, pour faire avancer l'itinéraire de l'accès aux droits sur le quartier. Ceci en complémentarité avec France Service et les autres acteurs. A ce jour, nous accueillons pôle emploi, ADDCAES, Régie coup de pouce, le conseiller France service, des services civiques. Nous maintenons 6h d'accès aux droits de 1er niveau et 3 temps d'ASL Ateliers Socio Linguistique, de différents niveaux.

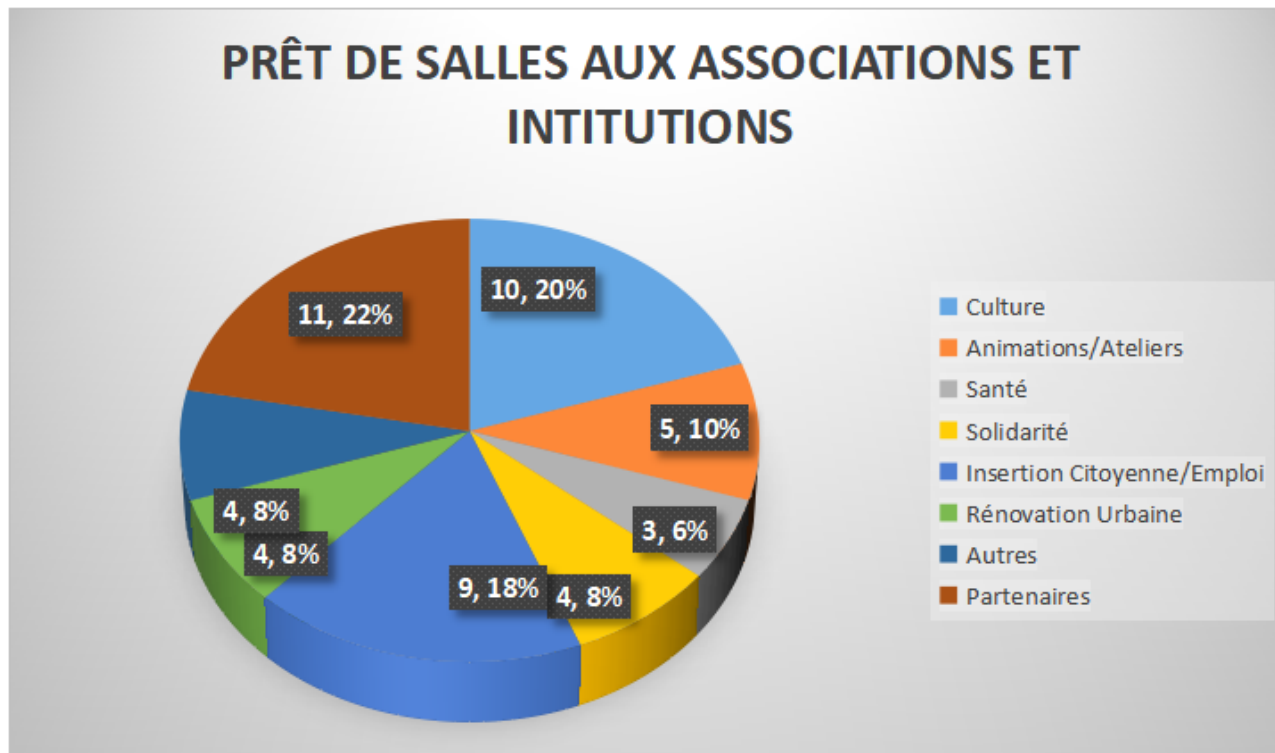
On constate de forts besoins sur les

- Ateliers Socio Linguistique (ASL) : 77 inscrits, 38 jamais venu, 39 réguliers
- Ateliers Numérique : 480 passages
- Aides administratives : 1980 passages

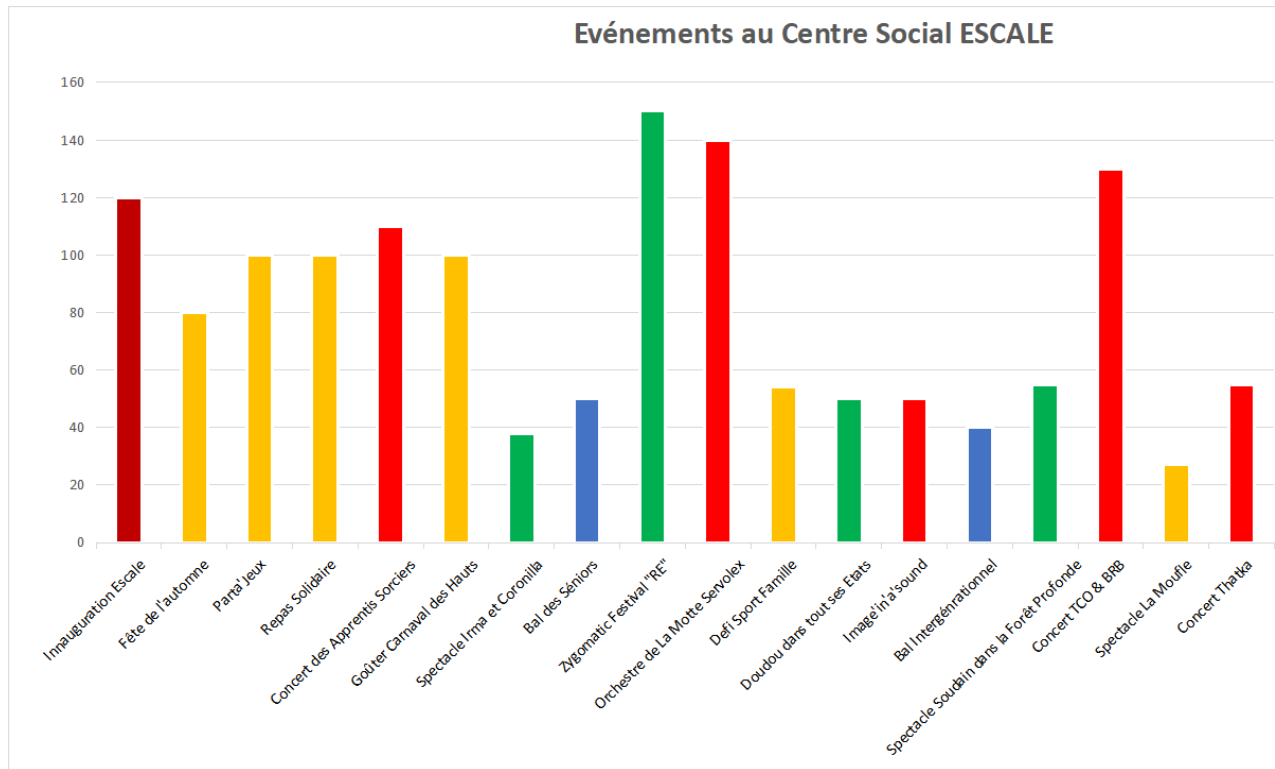


Dans notre vocation à faire vivre le quartier et à porter un maillage territorial, l'utilisation des locaux par des associations partenaires est capitale. Outre le fait qu'il aient besoin d'une salle, il est nécessaire de comprendre que le centre favorise des actions partagées au profit de ce partage d'équipement. En effet, ceci nous permet souvent de partager des projets et de "faire ensemble", au service des habitants du quartier.

Nous pouvons compter plus de 50 prêts de salle à des associations ou institutions différentes pour l'année passée, comme le présente le diagramme ci-dessous..



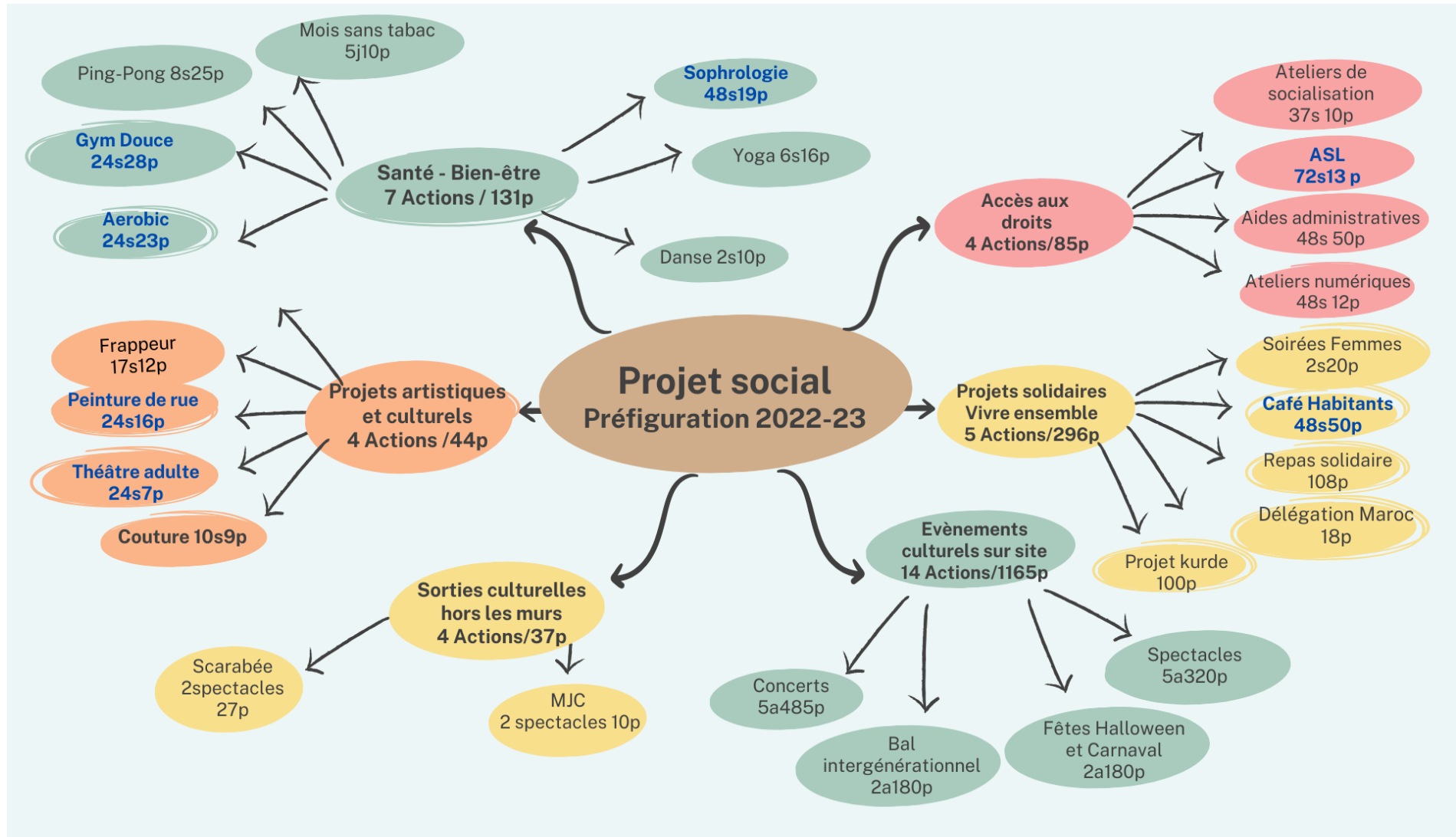
Le Kafé fait aussi partie de nos activités (voir diagnostic) mais nous avons pu générer avec des habitants (commission Kafé) les événements suivants



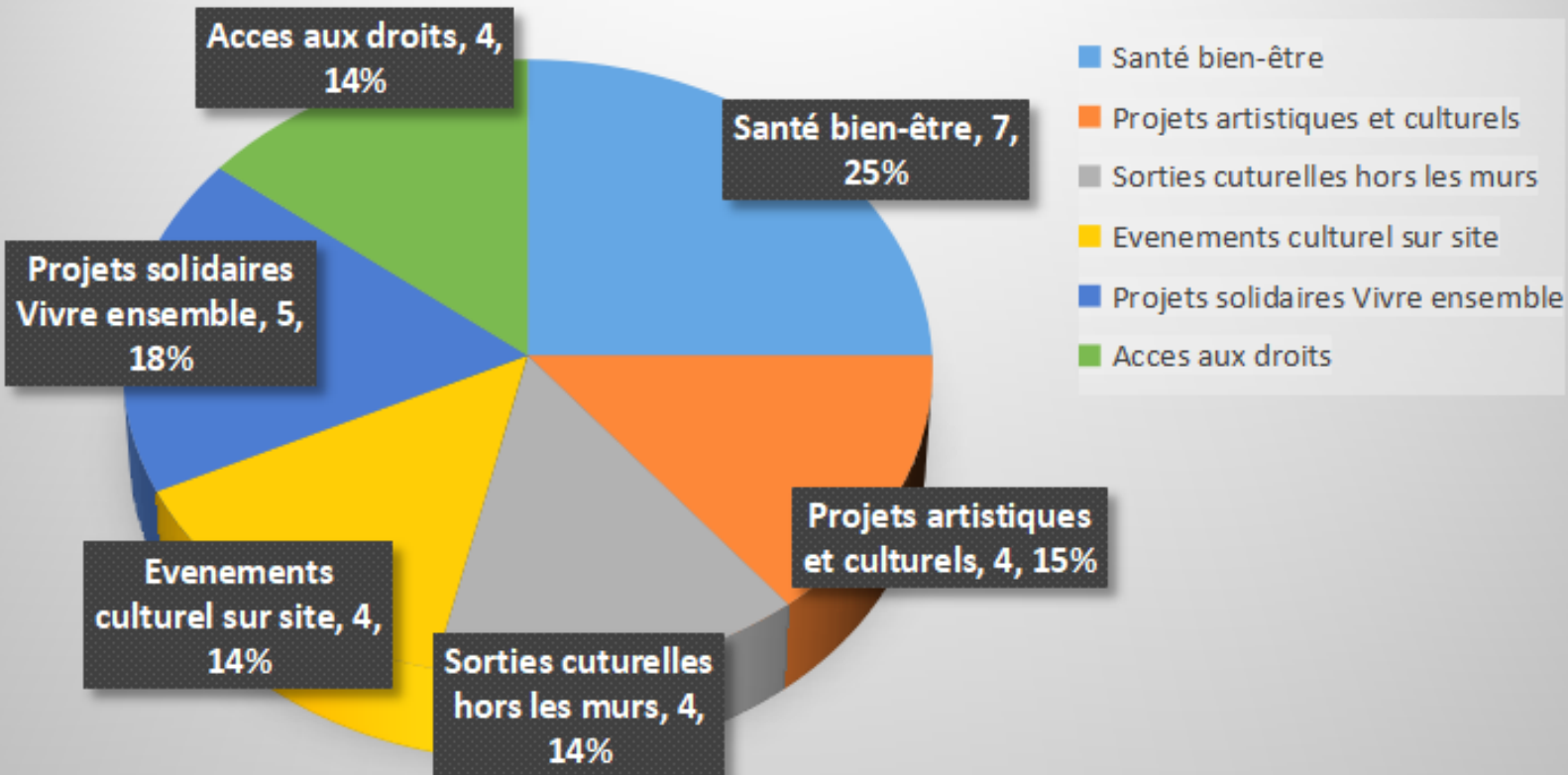
2. Les projets de l'année

a) L'animation globale

Cette carte mentale permet de reprendre l'ensemble des actions effectuées et leur fréquentation cette année et le diagramme suivant nous donne un aperçu quantitatif des actions. On peut constater que des actions l'année 2023 répondent aux besoins du projet social de demain, outre le fait d'accueillir autrement et de faire territoire par des actions d'aller vers.



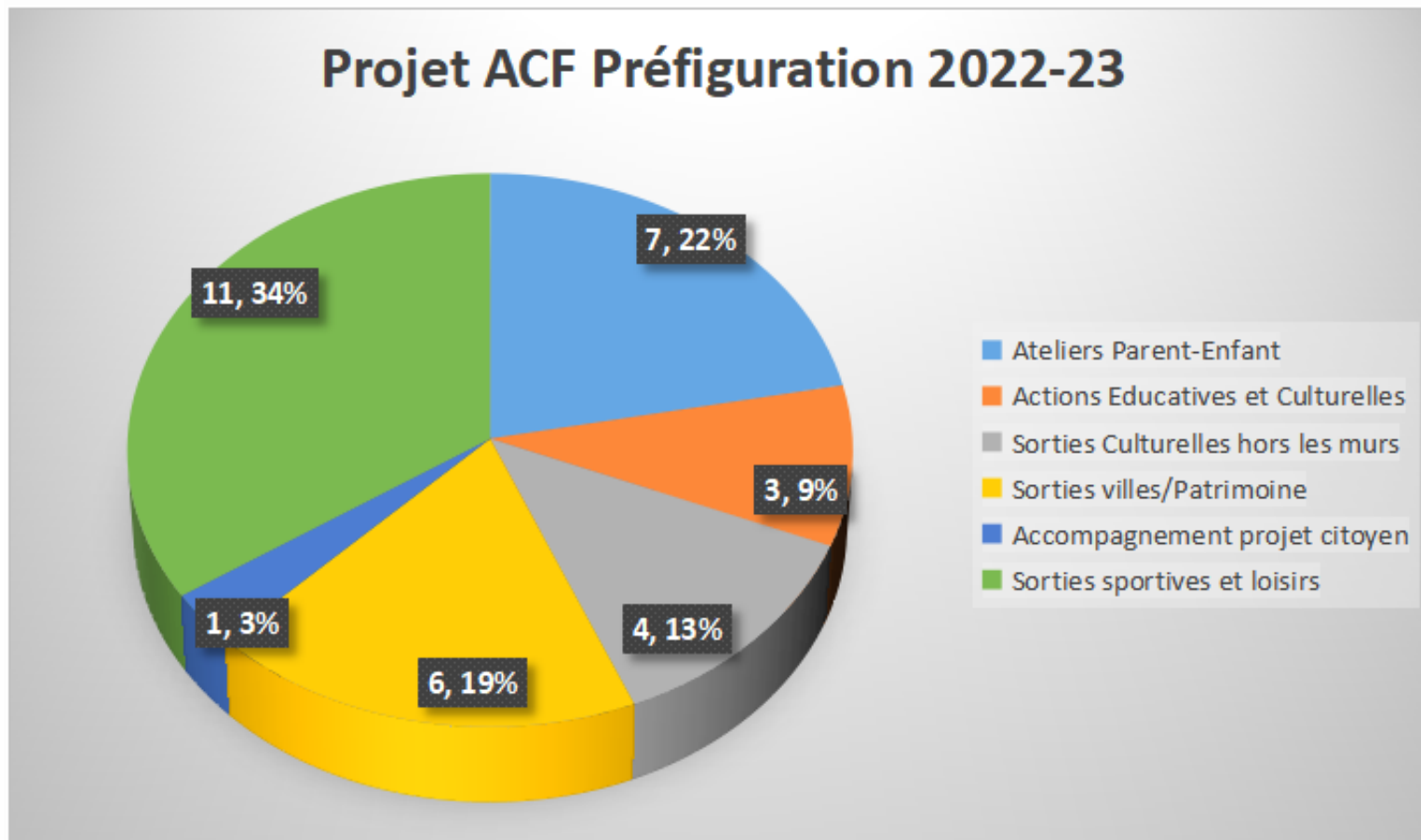
Projet social Préfiguration 2022-23

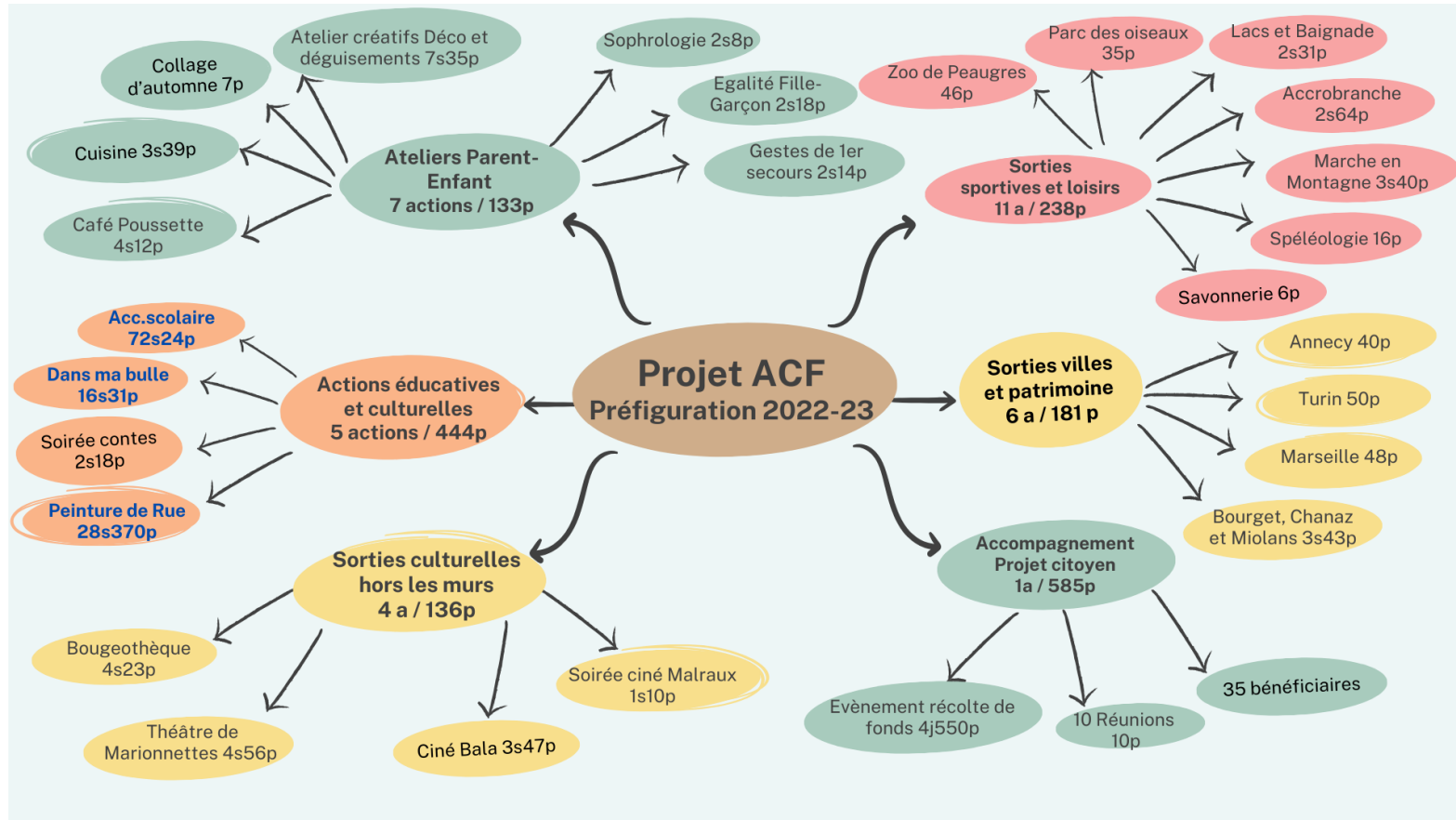


b) Le projet famille

Les chiffres suivants permettent de voir ce qui a été fait cette année sur le volet Action collective famille. Nous avons généré 27 actions sur cette thématique et ressentons un fort besoin de développer cet axe. L'arrivée estivale du nouvel animateur permettra à la référente famille de se concentrer sur ce projet et d'avoir du soutien avec l'animateur sur ce volet capital, dans ce quartier.

Nous pouvons lire le premier chiffre comme étant le nombre d'actions sur cette thématique : exemple, 7 ateliers parents-enfants soit 22% des actions Actions collectives familles ACF.



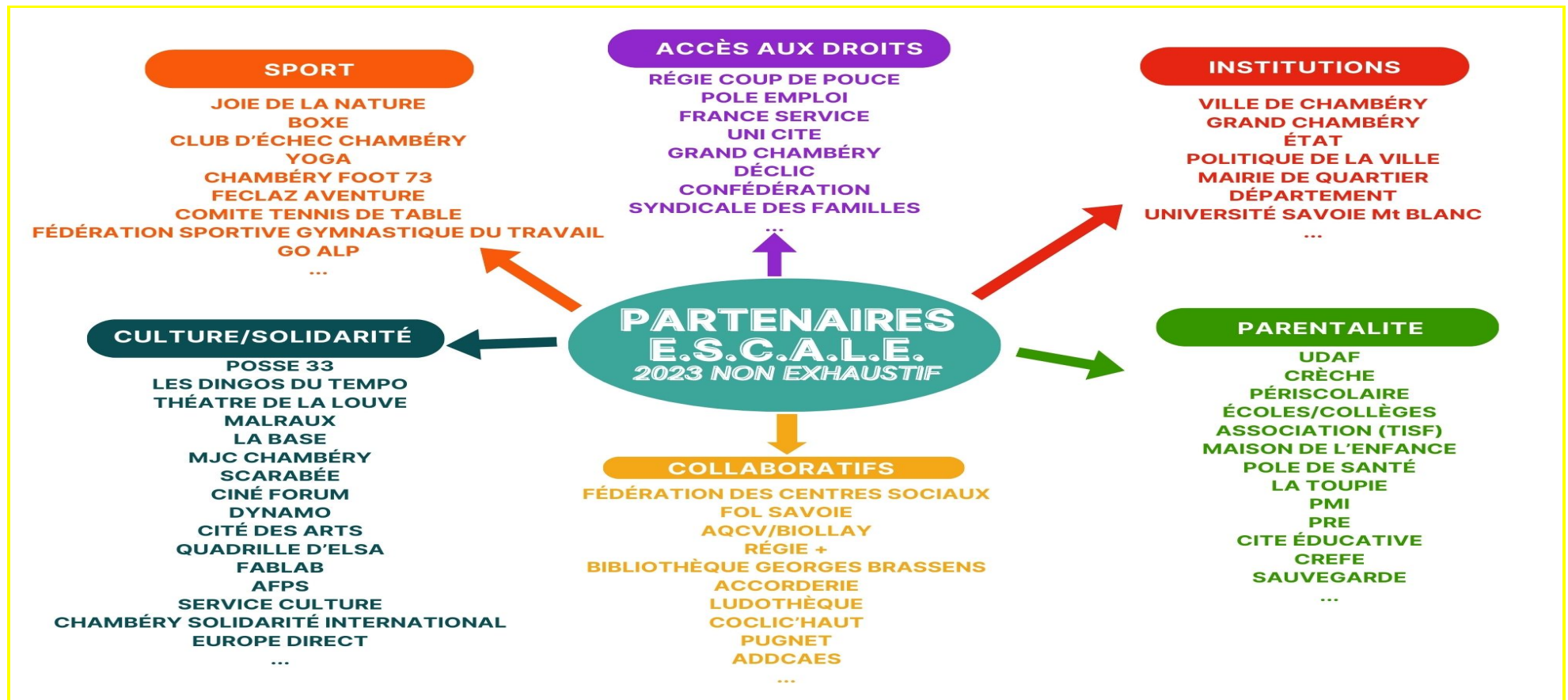


c) Les partenariats de l'année

Le travail partenarial effectué exprime une forte vitalité du territoire et un engagement fort du monde associatif.

Le RZO (réseau des partenaires liés à l'AVS du quartier des Combes élargi) animé par la direction des combes permet de recueillir les besoins, les thématiques, et trouver une cohérence sur les publics, lieu et une action emblématique et régulière des structures, la communication relatives à l'activité des structures (projets, bilans, plaquettes...).

Faire avec, ne pas faire à la place est une ligne de conduite et nous pouvons nous féliciter d'avoir engagé des relations partenariales avec l'ensemble des acteurs cités ci dessous. Cette ambition n'est pas suffisante et il faudra à terme contractualiser les partenariats existants et en développer de nouveaux.



IV Les axes, les orientations et objectifs généraux

La démarche d'écriture du diagnostic aux axes :

Suite au recueil de la parole des habitants (écoute large et écoute orientée), nous avons pu croiser avec les enjeux du territoire repérés par les données froides et les diagnostics existants. Pendant plusieurs séances, nous avons réuni les habitants (bénévoles, administrateurs, partenaires, prestataires et usagers) pour discuter de nos conclusions.

Nous avons fait un travail de mise en commun en groupant les enjeux par thématique. Il apparaît que 3 axes sont à travailler pour qu'ils répondent aux besoins des personnes du quartier.

Les différentes séances accompagnées dans la méthode par la CAF nous ont permis :

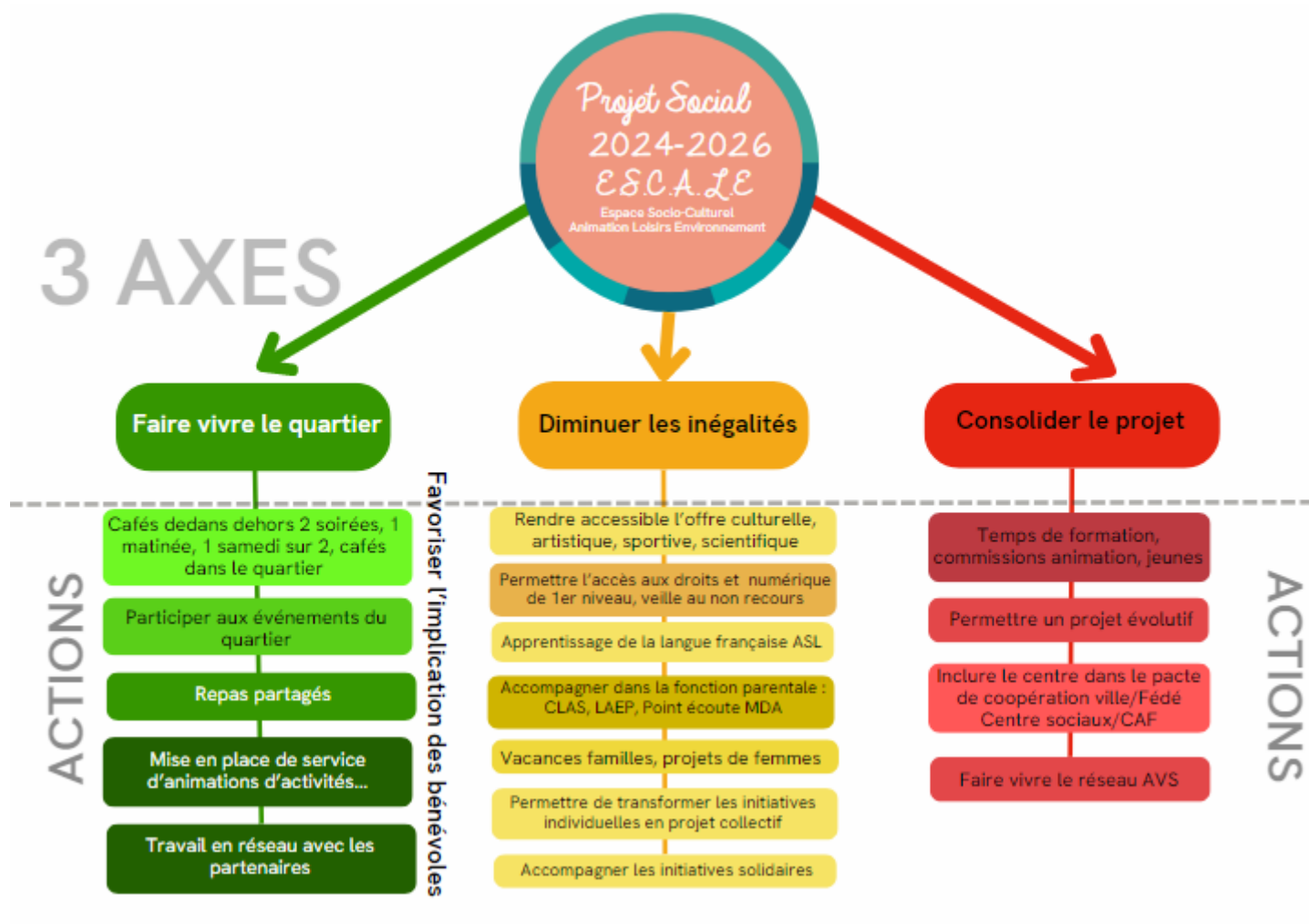
- De partager les données froides, les diagnostics,
- De nous mettre d'accord sur les conclusions des recueils de paroles
- De vérifier les conclusions des données sur la parentalité ou encore de la culture pour avoir une vision commune.
- Par la suite, nous avons mis en commun les analyses pour essayer de regrouper par thématique, par items communs. Ainsi nous avons pu faire des nuages de mots par familles, dessinant les grands enjeux.
- En parallèle, quatre temps ont été construits avec la CAF avec les habitants relatif aux textes de références, historique et besoin du territoire, du quartier, méthodologie, étapes pour y arriver.
- Deux temps avec la CAF et la FCS2S ont été formalisés avec les professionnels pour vérifier les attendus
- Après cette mise en commun, nous avons essayé de voir en quoi les actions faites aujourd'hui à l'ESC servaient déjà les futurs axes
- La dernière étape fut d'essayer de trouver une définition commune avec l'ensemble de bénévoles et des salariés des axes (par thématique)
- En juin, nous travaillons en binôme avec le comité de gouvernance pour faire le lien avec les actions.
- Chaque mois, la commission habitants et partenaires a été informée pour donner son avis et permettre de la visibilité du projet en construction.
- Des temps de travail bénévoles professionnels ont permis l'écriture.
- La FCS2S a aidé aux organigrammes et à préparer le budget prévisionnel
- En octobre le Conseil d'administration a validé le contenu, le dossier est transmis à la CAF
- Le 10 novembre le dossier sera mis en lumière au cours de l'assemblée générale ordinaire en attente de la validation de l'agrément par la CAF.

Nous pouvons conclure que cet équipement de proximité est indispensable pour ce quartier et permettrait de participer à des transformations sociales et de répondre aux besoins des habitants (familles, seniors, adultes isolés).

Ceci est résumé comme dans le schéma ci-dessous puis détaillé dans le tableau intégrant les indicateurs d'évaluation.

Nous pouvons comprendre que les notions d'accueil inconditionnel, d'allers-vers pour faire territoire, le souhait d'apporter une attention particulière à la laïcité et à la transition écologique doivent être le sujet de tous.





AXE 1 : Faire société, faire vivre le quartier

Nous pouvons repérer quelques éléments de contexte qui encouragent le centre, au-delà du diagnostic à "faire société".

- Une crise globale du Covid qui a renforcé l'isolement et la crise du vivre ensemble, les gens se replient sur eux mêmes.
- La pandémie
- Le repli sur le numérique
- Le deuil du centre et du café
- Le besoin d'avoir un espace pour se parler, de faire ensemble
- Une forte proportion de seniors et de familles, de familles monoparentales
- Le besoin d'animation du quartier
- L'augmentation du coût de la vie
- Le retour des jeunes adultes dans le foyer familial (crise de logement entre autres)
- L'isolement lié aux accidents de la vie ou au parcours emploi chaotique
- Pas beaucoup de structures d'accueil et de loisirs ouvertes pour les adultes et un fort besoin d'animation «faire vivre le quartier»
- Difficultés de mobilité
- Nouveaux primo arrivants sur le quartier et des logements d'urgences

OBJECTIF : Construire ensemble, développer une communauté d'habitants acteurs et faire vivre une mixité culturelle, intergénérationnelle, sociale et de genres au service d'actions collectives.

En vert, le focus Familles ACF

OBJECTIF GÉNÉRAUX	OBJECTIF OPÉRATIONNELS	ACTIVITÉS	INDICATEURS
I/ Créer de la convivialité porteuse de sens, du lien intergénérationnel, interculturel, socio-économique et de la mixité en genre.	1) Avoir ou participer à des espaces conviviaux, de partage, favorisant le vivre ensemble, permettant : <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> la rencontre <input checked="" type="checkbox"/> la mixité <input checked="" type="checkbox"/> d'être à l'écoute des problématiques du public <input checked="" type="checkbox"/> de favoriser le relais vers les actions, y compris des actions des partenaires (Lud'haut - PRE - maison des ados etc) <input checked="" type="checkbox"/> d'encourager des projets collectifs 	1.1 Avoir un lieu accueillant animé par des bénévoles et des professionnels compétents 1.2 Faire vivre «Les cafés» dedans-dehors: café bonne humeur hebdomadaire, café des habitants itinérant mensuel sur l'espace public, Espace Parents à l'école Rebérioux ET participer à certains cafés des parents organisés dans les écoles par le PRE 1.3 S'engager sur les événements du quartier (Carnaval, Quinzaine de lutte contre les inégalités, JIVEP, fête de quartier, fête de la musique, Ciné BALA) 1.4 Reconstituer une fête de quartier Place Demangeat (Juin 2025)	Formation de 5 bénévoles à l'accueil et l'orientation et la communication. Avoir 3 temps de travail associant Bénévoles et salariés sur cette notion d'accueil Chaque jeudi au Kafé et un café habitant itinérant avant chaque vacances scolaires. Associer le RZo à chaque temps dehors Inviter 4 partenaires par an pour les rendre visibles Impliquer les groupes (ASL, Acc scolaire etc) 8 temps prévus minimum Une sortie par semestre vers des événements extérieurs. Avoir une mixité de public,

	<p>2) Favoriser le bien-être physique et moral, l'interconnaissance et les attitudes de conso-acteurs (gestes éco responsable)</p>	<p>2.1 Organiser des petit-déjeuners, goûters et repas partagés</p> <p>2.2 Mise en place de services, d'animations, d'activités : sophrologie, gym de forme etc</p> <p>2.2 Créer le lien avec les clubs et les services municipaux en vue de passerelles</p>	<p>Avoir 3 intervenants dans l'année sur les thématiques éco-responsables.</p> <p>Avoir une programmation régulière avec au moins 2 activités hebdomadaire</p> <p>Avoir au moins deux animations de clubs</p>
<p>II/ Partager du temps en famille et entre les familles afin de préserver et restaurer les liens</p>	<p>1) Porter une attention à l'intégrité psychique et physique des individus au sein de la famille, entre elles, pour faire société</p>	<p>1.1 Développer et entretenir les partenariats avec les professionnels du champ socio-éducatif et familial (AFD (TISF), PRE (Médiatrices), UDAF, Sauvegarde, CCAS Triollet - AS, Bulle santé,...)</p> <p>1.2 Organiser des sorties familles intergénérationnelles avec une attention sur l'interconnaissance, la médiation et la découverte de nouveaux horizons</p> <p>1.3 Accueillir et orienter les enfants sur le dispositif la « Marmite des Mots » de l'UDAF: atelier d'échanges sur le vécu de séparation et le deuil</p> <p>1.4 Co-animation d'un Espace parent au sein de l'école Madeleine Rebérioux : - Accueil hebdomadaire - Relais d'informations et programmations des équipements et associations du quartier - Repérage des problématiques et relais vers dispositifs existants (café des parents, conférences, ateliers, LAEP, Point écoute ...)</p> <p>1.5 Accueil du point écoute-maison des ados en partenariat avec La sauvegarde: orientation des familles, parent ou enfant/jeune</p> <p>1.6 Favoriser la participation des parents et des ados : - Invitation à la commission animation - Soutien d'un Chantier jeunesse en Turquie porté par La Sauvegarde: soutien à l'auto-financement (accueil lors de nos événements) et co-organisation événement de restitution</p>	<p>Au moins 5 Rencontres/an 2 Actions communes/an</p> <p>Présence de partenaires sur 3 sorties/an Représentation des familles: parent solo, couples sans enfants et retraités 25% des familles font de nouvelles connaissances et/ou découvertes</p> <p>1 cycle de 4 ateliers annuels 50% d'enfants accueillis ou orientés</p> <p>20 accueils tenus par la RF ou l'animateur famille Rencontre de 5 nouvelles familles/an</p> <p>Mise à disposition de deux salles/1j/ sem Orienter et accompagner 10 personnes repérées/an 3 Rencontres avec les pros et institutions/an (bilan, communication)</p> <p>10 participants/année Mener une réflexion sur la place des jeunes au centre social via 2 rencontres/année Inclusion des jeunes à 2 évènements/an</p> <p>Environ 30 ateliers peinture de rue/an</p>

	<p>2) Offrir des temps de divertissement, de loisirs et de bien-être en famille</p>	<p>2.1 Poursuivre le projet Peinture de rue en partenariat avec la MJC</p> <p>2.2 Co-organiser ou orienter vers des temps jeux en famille (ludothèque et bibliothèque)</p> <p>2.3 Proposer des ateliers parent-enfant selon les préoccupations des familles définies en début d'année</p> <p>2.4 Co-animer avec les parents des ateliers lors des manifestations d'animation de la vie sociale</p> <p>2.4 Proposer des sorties culturelles Parent-enfant (CinéFamille, Théâtre de la Louve, Malraux,...), des sorties vacances loisirs</p>	<p>Rencontre 5 nouvelles familles/année 60 enfants accueillis régulièrement/an</p> <p>2 journées Parta'jeux organisée/an et 5 familles accompagnées à la bougeothèque Implication d'un groupe de 3 bénévoles 60 familles participant/an</p> <p>1 atelier par période de vacances scolaire pour les âges (0-3 ans / 3-6 ans / 6-10 ans) 20 familles accueillies</p> <p>5 parents participent 2 manifestations/an</p> <p>1 sortie culturelle par trimestre 25 familles accueillies 6 sorties vacances loisirs/an (nature,sport,patrimoine, artisanat)</p>
<p>III/ Permettre à chaque habitant-e d'être acteur et auteur en lien avec les professionnels</p>	<p>1) Informer sur les Centres sociaux et la notion de l'engagement</p> <p>2) Accueillir, écouter et mettre en places les attentes des habitants</p> <p>3) Permettre aux initiatives individuelles de devenir collectives, citoyennes et de se concrétiser.</p> <p>4) Encourager chaque habitant à devenir adhérents et à participer à l'organisation de l'activité et des manifestations, y compris au bilan</p>	<p>Laisser la place au rien pour faire émerger des projets collectifs et citoyens</p> <p>Faire vivre la commission habitants et encourager à la participation aux commissions animation vers la gouvernance</p> <p>Construire un Livret d'accueil pour comprendre les enjeux et la gouvernance du centre social</p> <p>Avoir des référents bénévoles par action</p> <p>Permettre l'écriture de la charte de l'engagement de bénévole et du travail associé</p> <p>Mettre en place des manifestations</p>	<p>Avoir, garder 2 demi journées par mois dans les emplois du temps des professionnels pour faire émerger et accompagner les projets collectifs</p> <p>Tenir les instances</p> <p>-commission habitants une fois par trimestre -commission animation une avant chaque vacances -faire une animation sur qu'est ce qu'un conseil d'administration</p> <p>-fin mars 2024 avoir un livret d'accueil et une charte écrite et partagée</p> <p>-avoir 3 temps de partage pro - bénévoles</p>

AXE 2 : Participer à réduire les inégalités

Une fois de plus, nous pouvons convenir d'éléments de contexte nationaux, qui croisés aux diagnostics de données froides et du recueil de la parole des habitants nous amène à cet axe.

- Difficulté de connaissance du Français
- Problèmes d'accès aux outils numériques
- Accessibilité financière des activités
- Problématique d'emploi et de trouver des stages
- Exigences scolaires et réussite socio-professionnelles qui pèsent sur les familles et les relations parent-enfant
- Dispositifs d'aide sociale moins accessibles, ce qui détériorent les liens familiaux en cas d'accident de la vie (séparation, deuil, maladie, handicap)
- Injonctions à l'éducation positive bienveillante source d'exigences accrues sur les familles
- Violences sociétales et intrafamiliales
- Difficultés d'Accès aux pratiques artistiques, culturelles et sportives (information, se sentir concerné, financement)

OBJECTIF : Favoriser la réduction des inégalités sociales par l'accueil inconditionnel, par l'accompagnement de projets collectifs et ou solidaires.

OBJECTIF	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	INDICATEURS
1/ Rendre accessible l'offre artistique, culturelle et sportive	<p>1) Mettre en place des actions facilitant un premier pas vers la culture</p> <p>2) Trouver et/ou élaborer des dispositifs permettant l'accès au plus grand nombre à l'offre culturelle du territoire</p> <p>3) Permettre aux plus grands nombres d'associations de faire connaître son champ d'intervention culturel, sportif...</p> <p>4) Maintenir le lien avec les différent.es acteurs.ices de l'offre culturelle du territoire</p>	<p>Dispositif peinture de rue Spectacle avec ateliers de pratiques culturelles en lien avec la programmation culturelle</p> <p>2.1 Zygomatic Festival Solidaire</p> <p>2.2 Relancer le dispositif culture du cœur et accès pour tous à la culture</p> <p>2.3 Repérer la programmation et les dispositifs existants</p> <p>3.1 Accueillir des acteurs du monde culturel, sportif, environnemental, scientifique pour les faire connaître du public (Malraux, beaux-arts)</p> <p>3.2 Co-organisation d'un forum des associations des Hauts (Sept. 2024)</p> <p>4.1 Co-organiser (adhérents, professionnels et partenaires) une programmation culturelle et une proposition d'ateliers accessibles.</p> <p>4.2 S'appuyer sur les structures existantes pour développer une rencontre avec l'art, la culture des autres, les représentations (Scarabée, Posse33, Ciné</p>	<p>1 Café culturel thématique mensuel</p> <p>Accueillir un spectacle ou événement s'intégrant à un festival du territoire élargi Avoir accès à 2 spectacle Malraux par an pour 10 personnes Au moins 2 par an</p> <p>1 fois par an</p> <p>1 événement culturel mensuel (spectacle, sport, conférence, expo, science...)</p>

		Forum, Bibliothèque, Section cinéma lycée Louis Armand, service culture, cité des arts etc) en favorisant la médiation artistique 4.3 Sensibilisation, découverte (atelier, stages etc) vers des pratiques régulières en fonction besoins collectifs.	Faire venir le FABLAB' ou autre service ville Créer une animation avec les clubs locaux
II/ Permettre l'accès aux droits administratifs et au numérique de 1er niveau	<p>1) Être capable de qualifier et renforcer l'accueil de façon inconditionnelle</p> <p>2) Capacité à repérer des problématiques individuelles pour passer de l'individuel au collectif (Écoute active au CS et en proximité)</p> <p>3) Avoir un lieu accessible pour l'accès aux services et au numérique</p>	<p>1.1 Proposer une formation à l'accueil, l'écoute et la médiation aux bénévoles administrateurs et aux professionnels</p> <p>1.2 Travailler la mission accueil entre bénévoles et professionnels pour assurer une continuité</p> <p>2.1 Accueillir, Informer et orienter les publics en fonction de leurs demandes: Définir des espaces d'information mis à jour et des espaces de confidentialité</p> <p>2.2 Avoir des outils de veille et de suivi pour repérer et faire remonter l'information</p> <p>2.3 mettre en place des ateliers thématiques de groupe répondant à plusieurs thématiques individuelles similaire</p> <p>3.1 Faciliter l'aide administrative : mise à disposition de 5 accès ordinateur, photocopieuse, plastifieuse, relieuse accompagnée par les professionnels, les bénévoles</p> <p>3.2 Accueillir des permanences et orienter vers les acteurs locaux : pôle emploi, régie +, Maison France service, addcaes</p> <p>3.3 Poursuivre le partenariat avec Unis-cité pour la mise à disposition de deux volontaires en service civique</p> <p>3.4 Participer aux réseaux d'accès aux droits pour maintenir une vigilance sur le non recours dans le cadre du « territoire zero non recours » (Ex : accès à la santé)</p>	<p>1 par an</p> <p>Avoir formaliser deux temps de formation</p> <p>Avoir un espace de confidentialité disponible</p> <p>Création d'un outil de veille</p> <p>au moins par an</p> <p>2 demies-journées/semaine Couverte par des professionnels de la structure Faire des café dehors dans le quartier une fois par semaine</p> <p>3 demi-journée/hebdo couvert par partenaires</p>
III/ Promouvoir l'apprentissage de la langue française	1- Soutenir la socialisation et l'insertion socio-professionnelle des personnes en apprentissage de la langue française	<p>1-1 Aménager le temps de travail d'un salarié ou avoir un contrat en portage salarial pour la coordination des Ateliers socio-linguistiques (ASL)</p> <p>1.2 Rechercher des bénévoles et mettre en place des temps et outils de travail et s'appuyer sur les partenaires du quartier (Ex: BLÉ)</p>	<p>Mise en place d'ateliers ASL hebdomadaires</p> <p>4 Bénévoles permanents nécessaires 1 réunion trimestrielle Tableau inscriptions et cahier de suivi</p>

		<p>1.1 Maintenir la tenue d'ateliers répondant aux niveaux des apprenants et en veillant à la mixité générationnelle et culturelle</p> <p>1.4 Inviter les apprenants à rejoindre les actions collectives du centre social ou de nos partenaires: transmission et présentation du programme/relais vers les temps accès aux droits</p>	<p>3 niveau (premiers pas, intermédiaire, avancé) 1 atelier/ niveau /semaine</p> <p>5 apprenants participent aux activités avec leur famille/an 4 intervention d'un professionnels lors des ateliers ASL pour présenter le centre et les actions</p>
<p>IV/ Soutenir la fonction parentale et la relation parent-enfant</p>	<p>1) Participer au développement des compétences psychosociales pour soutenir l'apprentissage et la vie relationnelle dès le plus jeune âge avec les partenaires éducatifs et médico-sociaux</p> <p>2) Permettre des temps de répit pour les parents afin de se rencontrer, échanger, se sentir moins isolés et sortir du quartier</p>	<p>1.1 Être relais auprès des partenaires (Pôle Santé, professionnels libéraux, UDAF,...) pour orienter les familles et avoir un réseau d'intervenants sur site</p> <p>1.2 Mise en place d'un CLAS « Dans ma bulle » pour développer les compétences psychosociales des enfants de 6 à 12 ans et l'inclusion de parents dans la scolarité - Travailler en réseau avec les partenaires (écoles, PRE) -Présence sur les journées portes ouvertes et réunions bilans -Recherche, coordination et formation des bénévoles -Accueil et animation des temps DANS MA BULLE - Suivi des enfants et inclusion des parents</p> <p>1.3 Participer à la préfiguration d'un LAEP sur les Hauts de Chambéry, en partenariat avec la PMI, la ville de Chambéry et la Ludothèque : Participer aux réunions de montage du projet et bilans Formation de trois professionnels au rôle d'accueillant et présence sur 3 ouvertures/semaine</p> <p>1.4 Découverte de sports et activités artistiques (stages pendant les vacances, cycle au trimestre, résidence d'artiste,...)</p> <p>2.1 Co-animation d'un groupe de parole entre mamans d'adolescents autour de la prévention de l'épuisement parental en partenariat avec la Sauvegarde</p> <p>2.2 Programmation ou orientation et accompagnement à une conférence de prévention sur les questions de parentalité</p> <p>3.3 Mobiliser et accompagner un groupe de mamans sur un mini-séjour de la cité éducative « mamans à la montagne »</p>	<p>2 rencontres annuelles/ partenaire 5 familles orientées dans l'année</p> <p>2 ateliers hebdomadaires 27 séances/ an 50% des enfants orientés par l'école 20 enfants accueillis 4 bénévoles réguliers qui suivent au moins 1 formation dans l'année 15 parents participent à au moins 1 séance</p> <p>3 Professionnels et 2 bénévoles formés et supervisés 5 familles adhérentes usagères régulières du LAEP 15 demi-journée de présence de la RF et 10 de l'animateur sur le LAEP</p> <p>3 stages/an</p> <p>6 rendez-vous annuels 4 réunions de travail 6 participantes régulières</p> <p>1 conférence/année sur site ou chez un partenaire</p> <p>5 mamans adhérentes du centre social</p> <p>6 familles partent en mini-séjour 10 réunions de préparation, mise en oeuvre et bilan</p>

		3.4 Développer un accompagnement au projet Vacances en famille en individuel ou collectif (Été 2024)	Sentiment d'autonomie Besoin de liens et de repos
V/ Accompagner les initiatives collectives favorisant la réduction des inégalités	<p>1) Favoriser la mise en œuvre d'actions solidaires</p> <p>2) Proposer des actions à destination des seniors et lutter contre l'isolement, favoriser le lien social</p>	<p>1.1 Organiser une Gratifieria ou autre économie de partage</p> <p>1.2 Valoriser la parole et le vécu des femmes en partenariat avec l'ADDCAES entre autres en fonction de leurs attentes et besoins</p> <p>1.3 Être en veille et encourager des initiatives solidaires habitants</p> <p>Proposer un temps de rencontre à destination des seniors</p> <p>Mettre des actions style "journée particulière"</p>	<p>1 espace de don mensuels</p> <p>Participer à la quinzaine de l'égalité 5 à 10 femmes participent Création d'un outil ou support thématique/an 1 action culturelle en lien avec le projet</p> <p>Recueillir au moins une initiative par an</p> <p>9 rencontres annuelles</p> <p>1 par an</p>

AXES 3 Structuration de la vie démocratique, consolidation et visibilité du projet

Le quartier a beaucoup souffert de la fermeture du centre social liée notamment à une mauvaise gestion financière et de management de l'équipe salariée ainsi que de la relation direction / administrateurs ce qui amène aujourd'hui à proposer un axe de consolidation de la gouvernance de l'association.

Celle-ci s'est recrée après une liquidation, avec de forts enjeux partisans sur le quartier, mais des attentes fortes de participation à la vie démocratique et la gouvernance du centre. Nous pouvons constater également des craintes dans la "fonction employeur" qui demande une forte technicité et génère une inquiétude des partenaires financiers et des administrateurs sur les modes de gestion, sur la capacité de travailler en équipe salariée et bénévoles- administrateurs.

Nous avons commencé cette structuration démocratique en créant et développant un travail de commissions (animation, escale et avenir) puis passage de la commission avenir à la structuration en association créée en mai avec ses différentes instances conseil d'administration transitoire, comité de gouvernance et poursuite d'une commission habitants pour alimenter la réflexion de l'association.

Nous avons eu besoin d'un travail de renforcement des compétences via des formations (Caf, intervenants extérieurs) pour soutenir la consolidation du projet et l'équipe du conseil d'administration. Ce travail sera à poursuivre avec l'ensemble des administrateurs qui seront élus lors de l'assemblée générale de novembre et qui aura pour mission de réaliser le projet social.

OBJECTIF : Encourager la participation, l'engagement des habitant-es à tous les niveaux d'implication. et structurer la gouvernance pour une gestion durable en associant partenaires institutionnels et les salariés

OBJECTIF	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	INDICATEURS
----------	-------------------------	---------	-------------

<p>I/ Structurer la gouvernance</p>	<p>1- Faciliter l'engagement bénévole : donner envie, créer les conditions, se faire connaître (visibilité à l'extérieur) / Renforcer les compétences des bénévoles (administrateurs, commissions et activités)</p> <p>2- Permettre l'implication et le dialogue avec les partenaires (institutions et associations diverses) au sein du CA et du comité de gouvernance</p>	<p>1.1 Organiser un plan formation des bénévoles à tous les niveaux d'implication et outiller le CA</p> <p>1.2 Désigner des représentants pour participer aux différentes réunions des partenaires locaux du réseau (Conseil de Quartier et commissions)</p> <p>1.3 Faire vivre et animer des commissions avec différents niveaux de participation des habitants</p> <p>1.4 Structurer et animer une commission « Parole et engagement des jeunes »</p> <p>1.5 Impliquer les bénévoles : Réflexion sur les moyens et outils de visibilité</p> <p>2.1 Organisation de réunions régulières au service de la l'adaptation du projet : commission habitants et partenaires.une fois par trimestre animé par la gouvernance et invitation ponctuelle des salariés).</p> <p>2.2 Favoriser la dynamique de réseau</p> <p>2.3 Implication du directeur-trice et des bénévoles administrateurs aux rencontres du pacte de coopération</p>	<p>Les bénévoles des activités (accompagnement scolaire, ASL, ...) participe à au moins 1 formation/an</p> <p>Représentant bénévole participant aux réunions organisées dans l'année</p> <p>Commission animation avant chaque vacance Compte-rendus accessibles 2 réunions de la commission habitants autour d'un temps festif</p> <p>2 commissions Parole et engagement des jeunes</p> <p>1 réunion mensuelle du comité de gouvernance Au moins 2 CA par an Compte-rendus accessibles aux adhérents</p> <p>Un café partenaires une fois par trimestre</p> <p>Participation des partenaires (au moins 50% de réunions sur l'année)</p> <p>Organigramme Calendrier annuel</p> <p>Participation et taux de renouvellement à définir</p> <p>Participation et taux de renouvellement</p> <p>Réunion équipe : -Participation de membres du CA aux réunions 1 X mois au réunions d'équipe et plus si nécessaire sur demandes ou invitations.</p>
-------------------------------------	---	--	--

	<p>3- Développer la culture commune bénévoles + salariés + habitants au profit d'une identité et d'un fonctionnement commun basé sur la solidarité, la co-responsabilité pour porter le projet centre social.</p>	<p>2.4 Développement des actions, des co-animations etc. Encouragement des associations utilisatrices des locaux à s'investir dans le projet du centre social dans une logique réciproque</p> <p>2.5 Avoir une place des partenaires au collège associatif du conseil administration</p> <p>3.1 Favoriser la communication bienveillante.</p> <p>3.2 Finaliser la charte du travail bénévole-salarié et la faire vivre</p> <p>3.3 Organiser des schémas de délégation en équipe bénévoles et salariés.</p> <p>3.4 Avoir des temps de partage, de co-construction :</p>	<p>-Avoir des temps de partage régulier fléchés dans les agendas des professionnels pour échanger sur des thématiques.</p> <p>Animation du CA régulier : - Co-animation du CA : directeur-trice, Co-président, invité occasionnel. -Présence au CA des salariés concernés, fonction des thématiques, sur invitation en accord avec la hiérarchie.</p> <p>Prendre le temps de la construction : -Permettre deux 2 semaines de fermeture administrative et de séminaires minimum et 3 de repos collectif minimum. - Maintenir des demi-journée de réunions et de réflexion/évolution sur le projet social (fermeture au public).</p>
<p>II/ Avoir un modèle socio-économique stable et partagé</p>	<p>1. Structurer et sécuriser les processus de gestion pour faciliter le travail commun autour du projet social</p> <p>2. Maîtriser le développement du projet au regard des moyens humains (bénévoles-salariés) et financier.</p>	<p>1.1 Écrire les processus de gestion -de décisions -RH -financiers</p> <p>2.1 Temps de travail annuel entre bénévoles et salariés pour anticiper le programme régulier et calendrier annuel des temps forts</p> <p>2.2 Participation des bénévoles administrateurs aux réunions d'équipe</p> <p>2.3 Prêt des locaux aux associations sous couvert d'une charte</p>	<p>Une temps de travail collaboratif organisée à chaque rentrée scolaire et une au printemps</p> <p>Présence d'au moins 1 bénévoles à la réunion hebdomadaire en fin de réunion</p> <p>Signature de la Charte</p>

<p>III/ Participation à l'animation de la vie locale</p>	<p>1- a) Renforcer les partenariats réciproques et impulser ou favoriser la dynamique de réseau d'acteurs, de professionnels et administrateurs</p> <p>1- b) Générer des événements locaux avec les partenaires</p>	<p>1.1 Participer aux instances de concertation du territoire (équipe territoriale, CQC etc)</p> <p>1.2 Impulser et co-animer le RZo AVS des professionnels</p> <p>1.2 Impulser des rencontres inter-administrateurs des différentes asso du RZO AVS</p> <p>1.3 Participer aux rencontres régulières du Réseau Parentalité et du réseau restreint Haut de Chambéry</p> <p>1.4 Accueillir les associations pour leurs actions et développer des actions , communes, les aider à se structurer</p> <p>1.5 Communiquer pour les partenaires</p> <p>1.6 Participer aux événements et AG des associations siégeant au CA</p>	<p>Une fois par trimestre</p> <p>70% presence</p> <p>1 rencontre en 2024</p> <p>70% presence</p> <p>Une association mise en valeur par un projet commun par an</p> <p>Lieu d'affichage - relais FB etc</p> <p>Au moins 1/2</p>
--	---	---	--

V. Les moyens du projet de demain

1. Le bâtiment et la rénovation urbaine engagée

Le bâtiment, après la liquidation judiciaire, était vide et non fonctionnel à l'ouverture. Seule était garantie par la commission de sécurité, son usage. En effet, la ville, propriétaire du bâtiment, assure les contrôles réguliers et obligatoires. Toutefois, il a fallu faire intervenir les services techniques en fonction des besoins.

Nous avons dû redonner vie aux espaces et nous sommes heureux de pouvoir, après de longs efforts, pouvoir disposer de plus de 1000m² de surface répartie ainsi :

- une salle orientée sur le café culturel,
- des espaces bureaux, un appartement, à l'étage (non utilisé à ce jour),
- une cuisine,
- une salle des fêtes modulable,
- trois salles d'animation
- un lieu d'accueil,
- un patio,
- une ludothèque, un théâtre confiés à des associations.

S'en ai suivi la mise en service des appareils informatique et du réseau et nous avons aujourd'hui un ensemble fonctionnel pour les salariés, comme pour les habitants.

Nous avons, en parallèle du, écrire les procédures d'utilisation des locaux et les conventions de prêt de salles.

Le passage de la commission de sécurité le 15 septembre 2023 nous a validé un usage conforme.

Nous entretenons d'excellents rapport avec les associations hébergées qui sont aujourd'hui investies dans la sécurité du bâtiment, comme dans l'usage partagé.

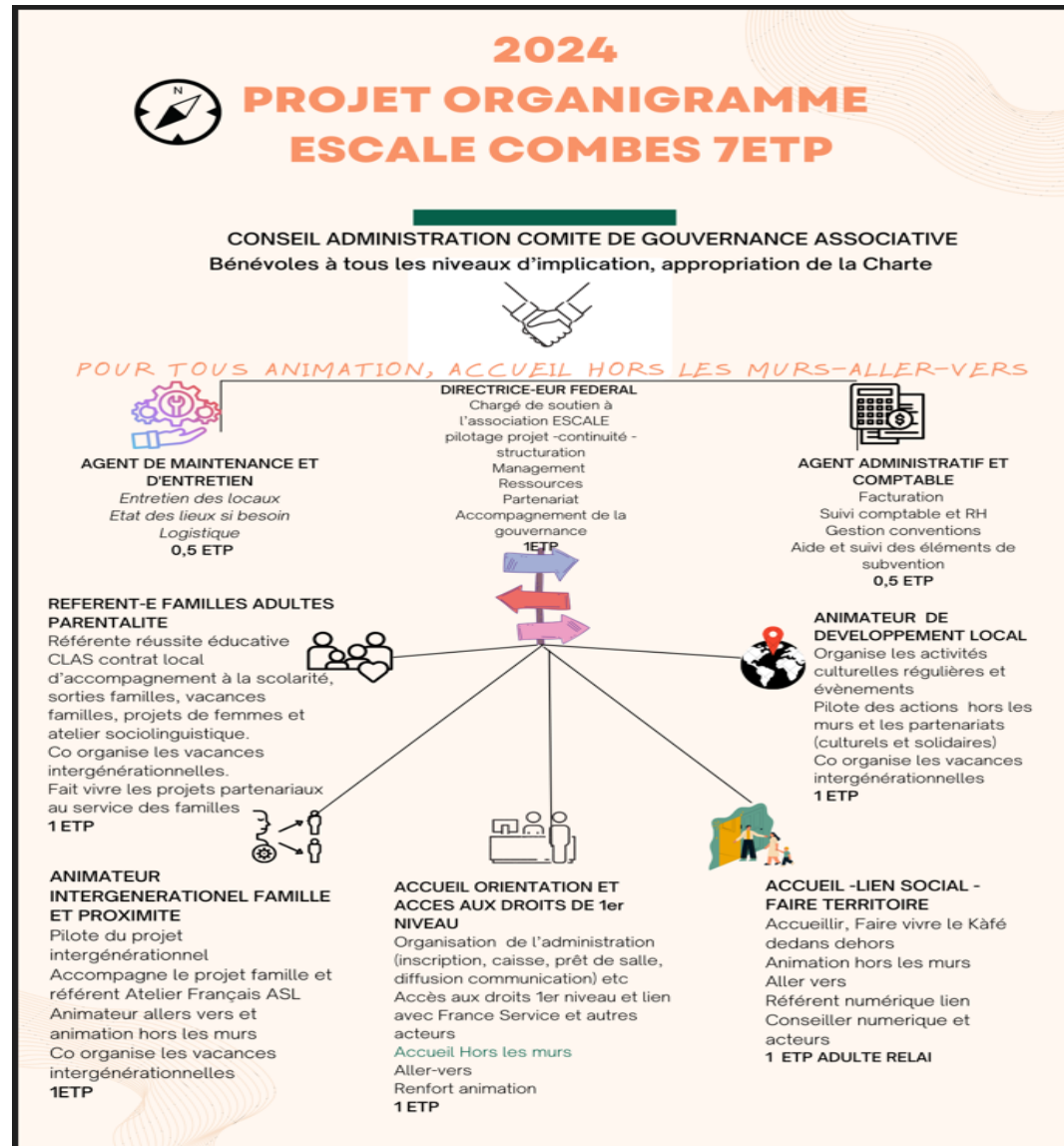
Enfin, le programme de rénovation urbaine (ANRU) va permettre de réhabiliter le centre en 3 phases. Pour ce faire, en collaboration avec les services de la ville et de Grand Chambéry avec nous avons su remettre les administrateurs au cœur des débats pour avoir des projections cohérentes avec le projet social.

Un choix d'attribution des locaux (ex pôle emploi, de rénovation du bâtiment partie K@fé) et un projet de construction de salle festive sur la place Demangeat ont été fait par l'équipe municipale en septembre 2023. Il correspond aux besoins du futur centre et les administrateurs sont amenés à travailler avec la programmiste pour son aménagement.

Dans le modèle économique proposé, la ville assure la maintenance des locaux et les charges (fluides).

2. Les moyens humains

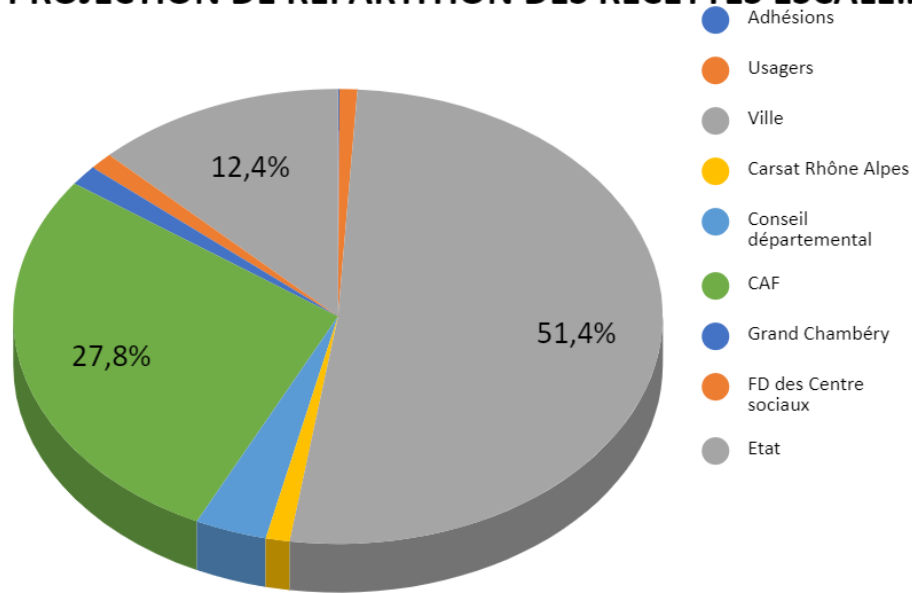
Au regard du modèle socio-économique et des besoins, nous pouvons concrétiser cet organigramme. Les fiches de postes sont disponibles sur demande.



3. Les moyens financiers

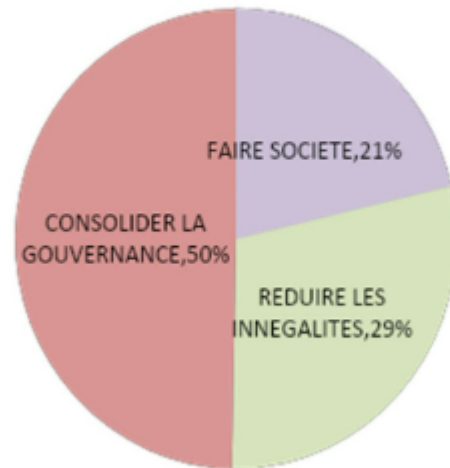
Pour une plus grande lisibilité, nous avons choisi de représenter les recettes et dépenses sous forme de graphiques. Le budget prévisionnel suit.

PROJECTION DE REPARTITION DES RECETTES ESCALE...

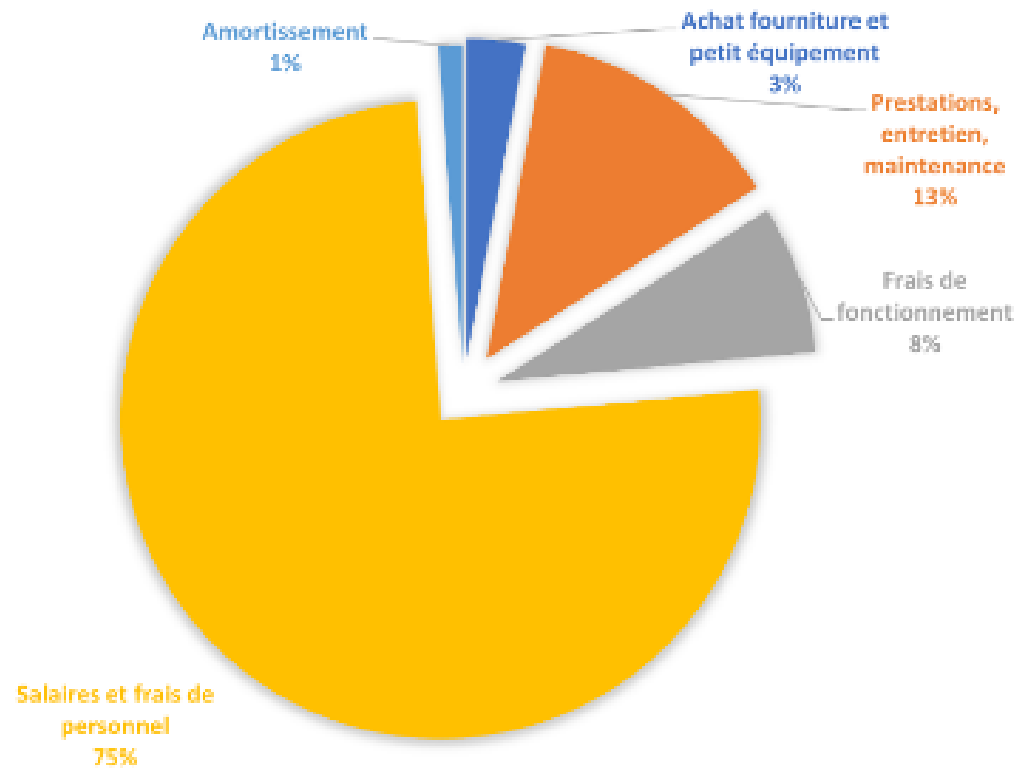


Concernant les dépenses, nous pouvons les représenter ainsi, en fonction des axes. Les salaires sont alors inclus dans le pilotage.

DEPENSES PREVIIONNELLES ESCALE 2024



PROJECTION DE RÉPARTITIONS DES DÉPENSES ESCALE 2024



Les recettes :

706100	Participation des usagers	3700
Total compte 70		
	Etat	
741016	Crédits "Pol. Ville"	25.000
741031	Projets V.V.V. & Dispositif "Colos Apprenantes"	
741200	Poste <u>Fonjep</u>	7.000
741250	Fonds de <u>Dvpt</u> de la Vie Associative	
741400	Adulte Relais	20.000
741500	Contrat de professionnalisation	
	Conseil Départemental	
743101	Fonctionnement Jeunesse	
743101	Conférence des financeurs Senior	15.000
	Ville	
744100	Fonctionnement & Pilotage	205.000
744700	Cité Educative	10.000
	CAF	
745000	Appel à projet	10000
745101	Sorties familiales	1500
746100	Prestation Animation Globale Collective	74200
746200	Prestation Animation Collective Famille	25440
746500	Prestation CLAS	5000
746600	Autres Subventions <u>Reaap</u>	
747000	Grand Chambéry	6000
747100	<u>Carsat Rhône Alpes</u>	5000
748000	Autres Subv. Fédé Cs Sociaux/ <u>Pniers</u>	5000
748000	Autres Subv. La Poste	
Total compte 74		
754000	Dons	
756000	Adhésions	300
791100	Remboursement formation	
Total compte 79		
DEFICIT		
TOTAL GENERAL RECETTES		418.140

Les dépenses :

DEPENSES		
602110	Alimentation boisson	3 750
602120	Fournitures d'ateliers, d'activités	800
602130	Produits pharmaceutiques	300
602211	Carburant	500
606200	Produits d'entretien	1 500
606300	Petit équipement, petit outillage	4 000
606400	Fournitures administratives et de bureau	1 400
Total compte 60		12 250
611000	Prestations d'animation	15 800
611100	Prestations Intervenants	21 000
613500	Locations Copieur	3 500
613510	Locations diverses	5 500
613520	Locations Serveurs infos & Autres périphéries	3 000
615000	Entretien et réparations locaux	1 500
616000	Prime d'assurances	3 500
618100	Documentation	300
Total compte 61		54 100
622600	Honoraires comptables	15 000
624800	Transports d'activités et animation	7 500
625200	Déplacement du personnel	-
625700	Déplacements/mission réception	2 500
626100	Frais postaux	300
626200	Frais de télécommunication	1 200
627000	Frais bancaires	160
628100	Cotisations Fédérations ELISFA	4 000
628500	Frais Conseil Admn et Assemblée Générale	500
628600	Frais de formation	-
Total compte 62		31 160

641000	Rémunération du personnel	212 570
641200	Congés Payés	
641400	Indemnités	
645000	Charges sécurité sociale et prévoyance	99 722
647000	Autres charges sociales	
Total compte 64		312 292
Total compte 65		
681000	Dotations aux amortissements	5 000
Total compte 68		5 000
TOTAL GENERAL		414 802
EXCEDENT		3 338

Lors du COPIL du 05 octobre, nous pourrions vérifier auprès des financeurs la faisabilité de ce modèle qui permet malgré une charge lourde de salaire à l'association d'être accompagnée dans le pilotage par un directeur fédéral.

Evaluation

L'évaluation est avant tout un processus qui comporte une dimension collective impliquant toutes les parties prenantes du projet. Il faudra alors définir l'implication des parties prenantes dans le processus d'évaluation : qui sont les parties-prenantes concernées ? Qu'attendent-elles de cette démarche ? Comment les implique-t-on ? Le processus pourra s'appuyer sur les outils de la Fédération des Centres sociaux ou de la Caisse d'allocation Familiale et être mis en œuvre par les salariés et bénévoles référents, administrateurs ou tout autre membre réputé compétent (intervenants, pratiquants).

Il est motivé par le besoin de suivre l'évolution des résultats attendus, au regard des objectifs fixés pour chaque axe du projet social, mais aussi à chaque action. Il s'agit de conduire la mesure des écarts entre les attendus et le réalisé sur une période donnée.

Pour ce faire, nous avons entamé l'écriture de fiches actions qui doivent reprendre les objectifs et indicateurs. Elles devront préciser le processus d'évaluation de la démarche en impliquant les acteurs.

La démarche d'évaluation de l'impact social est un projet en soi : elle fait appel à des objectifs, des étapes, un calendrier, une équipe dédiée et des outils. Cadrer la démarche est une étape essentielle qui aidera notamment à choisir une méthode adaptée.

L'idée n'est pas d'attendre la fin de l'exercice mais d'avancer et de réguler au cours des trimestres. Pour ce faire, il faudra identifier la finalité de l'évaluation : pourquoi évaluer ? Pour qui évaluer ? et préciser la question évaluative, le périmètre de la démarche : que cherche-t-on à évaluer ? Nous envisageons, avant de mesurer, de définir les résultats et les impacts que l'on veut connaître, au regard de la mission sociale de la structure, des cibles et des activités. On choisira donc les effets à évaluer. Ce travail se fera en concertation avec les parties prenantes.

Enfin, il faudra définir les outils d'observation, Il s'agira de collecter les données selon les méthodes choisies (interview, questionnaire, groupe témoin etc.). Les données seront d'ordre quantitatif ou d'ordre qualitatif. Pour les autres projets, il pourra être nécessaire de formaliser des temps de bilan partagé.

Enfin suivra une étape d'analyse : les données collectées permettront de répondre à la question évaluative initiale. On interprétera les résultats au regard des critères définis au préalable.

- Le changement attendu sur les parties prenantes est-il réel ?
- Dans quelle mesure ?
- Quelle part de ce changement est attribuable au projet ?
- Il s'agit de bien identifier quels sont les freins, quelles sont les ressources, les atouts en terme de :
 - la Logistique technique
 - La Fréquentation
 - La qualité Relationnelle acteurs du Centre /habitants
 - La nature des activités, services proposés?
 - Les Coûts générés

Que ce soit pour rendre compte, pour apprendre ou pour améliorer son action, les résultats d'une évaluation n'ont d'intérêt que s'ils sont utilisés et partagés. Ils viendront nourrir les pratiques, les prises de décision et les échanges avec les parties prenantes.

CONCLUSION

Le descriptif du projet social de l'association ESCALE est le reflet du chemin parcouru en 2 ans. La création de l'association, la structuration de l'action et de ses instances de gouvernance démontrent l'évolution positive du chemin parcouru.

Pourtant, la situation au départ était tendue, autant de freins à lever.

Grâce à :

- la persévérance des bénévoles qui n'ont jamais lâché
- le soutien et l'engagement des salariés,
- la présence des bénévoles qui ont maintenu les activités,
- le suivi des élus, représentants institutionnels,
- l'expertise conjuguée des experts de la CAF et de la Fédération des Centres sociaux,
- les financements des partenaires,

L'Association a été créée, les habitants sont présents et représentés, le projet est co-construit et fiable car réalisé à partir des besoins exprimés par les habitants.

L'attente essentielle est bien celle d'un lieu de vie porteur de sens et de rencontre, de services pour des personnes souvent empêchées ou isolées.

Les fondations sont assurées mais les gages de continuité restent à construire.

En premier lieu, il s'agira pour l'association de recruter et d'apprendre à travailler avec une équipe de salariés en capacité à conduire et mettre en œuvre avec les habitants et les administrateurs, le projet social, de cultiver les enjeux d'utilité sociale du centre, et de structurer la gouvernance.

Enfin le véritable enjeu reste celui de la motivation collective : encourager les habitants à s'engager activement, à prendre des responsabilités, à être acteurs pour sortir d'une logique consumériste au profit de l'engagement.

Un premier cercle s'est vaillamment investi, il s'agira dès demain d'élargir ce groupe et de l'accompagner construire avec les habitants et les partenaires la place du centre social dans le quartier.