

# CONSEILLER NUMERIQUE (H/F)

N° de poste : 258\_PT

Famille(s) Métier : Bibliothèques/  
musées/documentation/archivage

Direction Générale de rattachement :  
DGA Développement Culturel, Educatif, Sportif  
et Rayonnement

Direction : Culture - Bibliothèques

Secteur : CULTUREL

Unité : Service Numérique

Filière du poste : Culturelle

Catégorie du poste : C

Cadre d'emplois du poste : Adjoint  
du patrimoine

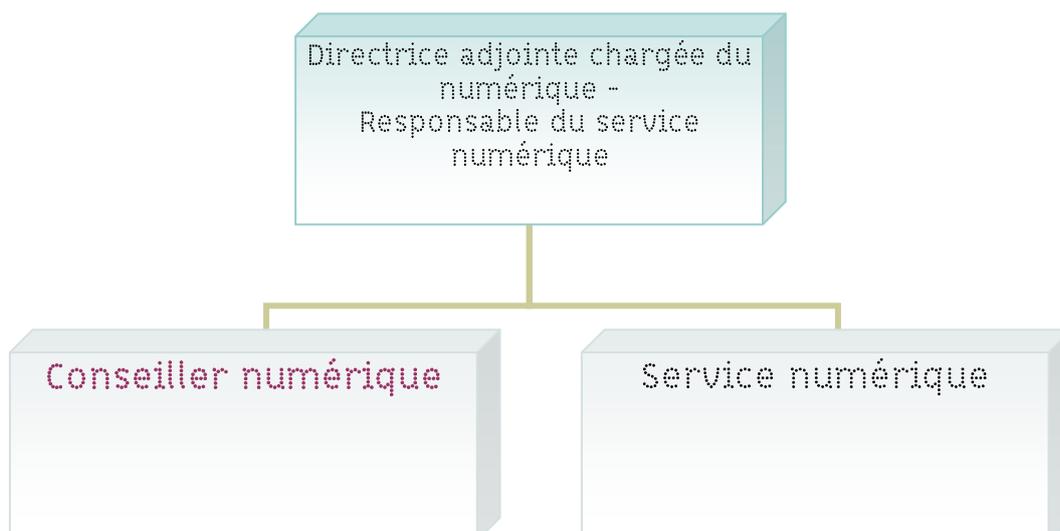
Temps de travail du poste : temps  
complet

Catégorie sédentaire

La contribution, les enjeux portés par le poste au sein du service / de la collectivité

- Diffuser et rendre accessible à tous la culture numérique.
- Accompagner les usagers vers l'autonomie numérique
- Favoriser l'inclusion numérique auprès des publics en difficulté.

## Positionnement dans l'organigramme du service



**Données générales chiffrées précisant le contexte d'exercice des missions**  
(Volume de dossiers traités, nombre d'usagers reçus, surface à entretenir, pics d'activité, etc..) :

En 2023, les bibliothèques de Chambéry ont accueilli :

- 1 300 adultes et 160 enfants ont suivi une formation numérique (cours collectifs)
- 355 cours individuels (dont 1/3 France Service)
- RDU France Service : tous les vendredis de 16h à 18h

**Missions et activités clefs :**

Dans le cadre de l'AMI lancé par l'Etat pour l'accueil de conseillers numériques :

- Participe au développement des formations et des ateliers sur l'environnement informatique, sur Internet et ses usages au sein de l'équipe numérique des bibliothèques de Chambéry. Participe plus particulièrement dans les murs et hors les murs aux formations et aux animations ciblées sur l'accès aux droits, les démarches administratives, l'exercice de la citoyenneté, l'éducation aux médias, la parentalité.
- Anime des permanences dans divers lieux pour aider les habitants dans leurs démarches en ligne
- Travaille, en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs du numérique sur les quartiers centre et périphériques de la ville de Chambéry (Bellevue, Biollay, Mérande...).
- Participe aux réunions du réseau des conseillers et animateurs numériques de Chambéry, du bassin chambérien, de l'équipe numérique de la médiathèque Jean-Jacques Rousseau et des ateliers numériques des bibliothèques de Chambéry.
- Participe au développement des partenariats avec les structures de formation et d'insertion concernées par l'inclusion numérique : Education nationale, ateliers sociolinguistiques, associations de lutte contre l'illettrisme, centres sociaux.
- Aide à la gestion et à l'évaluation des collections dans le domaine numérique
- Participe à la veille numérique sur le développement des techniques web, et des applications numériques.

**Résultats attendus :**

Des habitants soutenus et gagnant en autonomie dans leurs démarches administratives

Des formations au numérique de qualité en lien avec les besoins des usagers et des publics hors les murs

Des actions et un service numérique attrayants

Des partenariats solides sur le territoire chambérien

**Coopérations attendues :**

En interne

- Avec le conseiller numérique des hauts de Chambéry
- Avec la Dynamo, fabrique numérique
- Avec l'ensemble des agents des bibliothèques
- Avec la mission développement des usages du numériques de Grand Chambéry

En externe

- Avec les associations et partenaires socio-culturels œuvrant dans le numérique, et plus particulièrement dans le champ de l'inclusion

**Types d'initiative associées au poste, au regard des ressources à mobiliser et/ou des résultats attendus :**

- Participer à la conception des ateliers et des formations
- Etre force de proposition au sein du réseau numérique du bassin chambérien et des bibliothèques municipales
- Rendre compte
- Alerter en cas de difficultés

**Les ressources à mobiliser en situation professionnelle,** avec la gradation

suivante : Niveau de base + : pratique occasionnelle, simple application  
 Niveau maîtrise ++ : pratique régulière et maîtrisée  
 Niveau expert +++

- **connaissances spécifiques sur la collectivité et le champ d'action du service** *en termes de contenus :*

	base	maîtrise	expert
Organisation de la collectivité		++	
Connaissance des acteurs sur le territoire		++	
Connaissance du réseau des bibliothèques		++	
Règlement intérieur de la collectivité		++	
Règlement intérieur des bibliothèques		++	

- **Connaissances professionnelles générales** *en termes de contenus :*

	base	maîtrise	expert
Connaissance du contexte numérique (usages, évolutions, modèle économique)		++	
Connaissances dans le domaine numérique (internet, web, bureautique, logiciels applicatifs)		++	
Connaissances bibliothéconomiques générales	+		

### **Les savoir-faire (sous forme de verbes d'action) :**

- Les savoir-faire techniques et méthodologiques, y compris linguistiques :
  - Aptitudes pédagogiques et capacité à transmettre
  - Pratiquer la communication orale et écrite
- Les savoir-faire relationnels :
  - Esprit d'équipe et sens du service public : écouter et communiquer, partager l'information, prendre le relais d'un collègue si nécessaire, ...
  - Accueillir un public diversifié
  - Développer des partenariats

### **Les 3 attitudes professionnelles essentielles au poste :**

- Capacités pédagogiques et d'organisation
- Dynamisme
- Sens du service public

### **Conditions et modalités d'exercice**

- Niveau de régime indemnitaire : C2
- Autres primes : prime de fin d'année
- NBI (rubrique et nombre de points) : -
- Localisation du poste : Médiathèque Jean-Jacques Rousseau
- Déplacements (fréquence, lieu) : fréquents entre les 2 bibliothèques, et en extérieur.
- Permis, habilitations et autres titres obligatoires :
- Conditions particulières relatives à la sécurité et la santé au travail : Manipulations et gestes répétitifs, port de charges, travail sur écran.
- Horaires de travail : à 100% du mardi au samedi  
Travail le lundi ou dimanche ou jours fériés exceptionnellement
- Port d'uniforme : non
- Port de vêtements de travail : non
- Moyens mis à disposition :  
Badge d'accès à la médiathèque Jean-Jacques Rousseau

La fiche de poste est un document de référence qui est susceptible d'évoluer au regard de la priorisation des missions et des avancées technologiques, elle peut être revisitée afin de l'adapter aux besoins identifiés.  
Elle est un élément d'appui de l'entretien annuel d'évaluation.